1. 概要

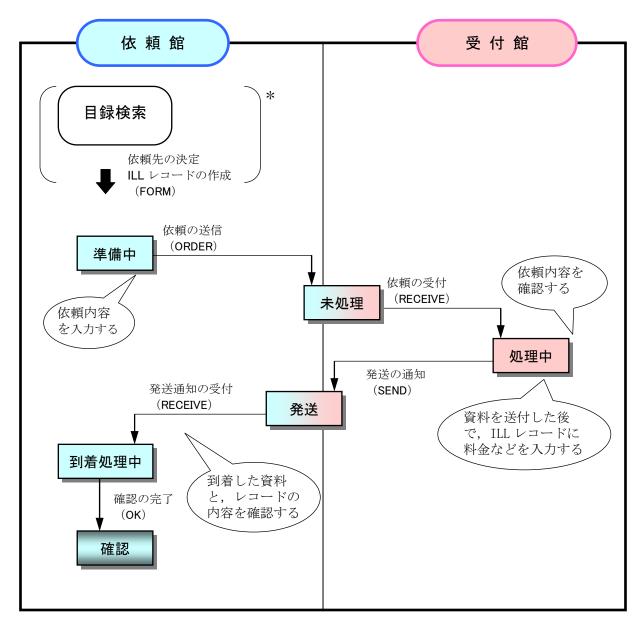
1. 概要

1.1 この講の目的

複写業務における依頼館と受付館との基本的な処理の流れを理解する。

1.2 複写業務の基本の流れ

※図中の「影付き四角」は ILL レコードの状態,「ふきだし」は各館で行う作業を表している。 カッコ内の用語は, WebUIP で使用するコマンド名である。

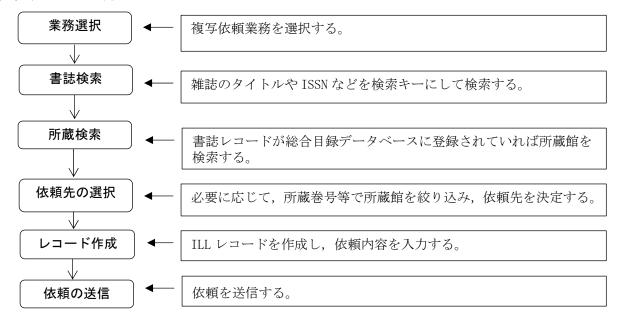


* WebUIPでは目録検索の後にILL レコードの作成を行うが、クライアントによっては逆の場合も考えられる。またILL レコード作成のためのコマンド「FORM」はWebUIP固有のコマンドである。



2. 依頼するまで

依頼するまでの流れ



例題 4

依頼館は,雑誌論文の複写依頼を行う。

雑誌のタイトル等: 「オンライン検索」 Vol. 8, no. 2 (1987), p.47-67

熊谷紀男"パソコンによる情報交換" 論文名等:

支払区分: 公費(pb)

申込者氏名・所属: 相互太郎・工学部教授

操作例

複写依頼業務 (新規依頼業務) の選択 複写依頼業務選択画面で,「雑誌」を 選択する。

[業務選択] [<mark>複写依頼]</mark> [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]					
複写依頼業務選択 (教育用サーバ)					
準備中	0	件			
未処理	0	件			
新着照会	0	件			
会퓄	0	件			
回答待	0	件			
発送	0	件			
到着処理中	0	件			
クレーム未処理	0	件			
クレーム回答待	0	件			
外部依頼中	2	件			
新規依頼					
図書					
維誌					
依頼検索					

第3講 複写業務の基本操作

2. 依頼するまで



受付

書誌検索

依頼する雑誌のタイトルや ISSN 等により、書誌レコードの検索を行い該当の書誌レコードを詳細表示させる。

掲載雑誌の検索であるため、論文のタイトルや論文の著者は検索キーとしては使用できない。

書誌情報の確認と所蔵検索

詳細表示で、求める書誌レコード であるか否かを確認する。

確認後,この雑誌を所蔵している ILLシステム参加館を検索する。

所蔵館の絞り込み

書誌レコードとリンク形成されて いる所蔵レコードが検索され,簡 略表示される。

参加館のサービス状況もチェックし, サービス中の参加館の所蔵レコードだ けに絞り込む

依頼する巻号 (Vol. 8, no. 2) を 所蔵している参加館に限定するた め、検索条件を加えてさらに絞り 込む。





第3講 複写業務の基本操作 2. 依頼するまで



依頼先の決定

所蔵館の中から依頼先を決定する。 最大5館まで選択可能。

ILL レコードの作成

依頼先を決定した後, ILL レコー ドの作成作業に移行する。

依頼内容の入力

状態が「準備中」の ILL レコード が作成される。依頼に必要な内容 を入力する(書誌事項や所蔵館事 項については、総合目録データベ ースから自動的に転記されてい る)。

ACCT: pb VLN0: 8(2) PAGE: 47-67 YEAR: 1987

ARTCL: 熊谷紀男 "パソコンによる

情報交換"

CLNT: 相互太郎 CLNTP: 工学部教授

雑誌所蔵一覧 (教育用サーバ)	
検索(クリア) 書誌詳細に	戻る FORM
<an00312011> オンライン検索 / 日本端末研究会関東地</an00312011>	区部会 Vol. 3, no. 1 (1982. 3)
FANO: LOC:	
HLV= (8(2) AREA- SETCODE- ILLFLG: A COPYS= A C LOANS=	HLYR=
検索結果 25 件	所蔵館指定== 外部依根==>□BLUSC
1 < \\(\alpha \) \(\alpha \)	(1982-1997) 3-5,7-8,10,11(1,3-4),12,13(2-4),14-18 (1985-1999) 6-20+ (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-20± (1982-1999) 3-

SAVE 0	RDER]						
備中				OMLNM:情報	研1 OMLID:FA0	12127	
CCT:		TYPE:₫	子被写	SPVIA:	ONO:	PRMT:	
BID:	AN00312011						
BNT:	オンライン 検索 /	日本端末研究	会関東地区部会	t Vol. 3, no. 1 (1982	. 3)		
TDNO:	ISSN=02863200)					
LNO:		PAGE:		YEAR:			
RTCL:							
MLID:/	ΓA001754	HMLNM	千大	LOC:	VOL:	GLN:	RGTN:
ILID//	FA006656	HMLNM	武女大	LOC:	VOL:	CLN:	RGTN:
AV /:	FA006135	HMLNM	東邦大医	LOC:	VOL:	CLN:	RGTN:
/ b:	FA007025	HMLNM	全医大	LOC:	VOL:	CLN:	RGTN:
D:	FA001641	HMLNM	回情大	LOC:	VOL:	CLN: fo d	RGTN:
RFY:				HVRFY: NAC	SIS-CAT		
NT:				CLNTP:			
DATE:	20080111	1					
IMNT:		l .					
TAF:				1111 FAX=03-2222-222			

依頼時の入力必須項目

- · 支払区分(ACCT)
- · 複写種別 (TYPE)
- ・書誌事項 (BIBID, BIBNT, STDNO のいずれか)
- ・所蔵館コード (HMLID)
- ・依頼日 (ODATE)
- ・依頼館の担当者情報 (OSTAF, OADRS)

第3講 複写業務の基本操作

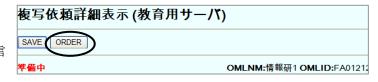
2. 依頼するまで



受付

システムへの依頼送信

依頼内容を入力したら, 依頼コマンド (ORDER) により、システムへ依頼の送信 を行う。



状態更新の確認

レコードの状態は「未処理」 になる。

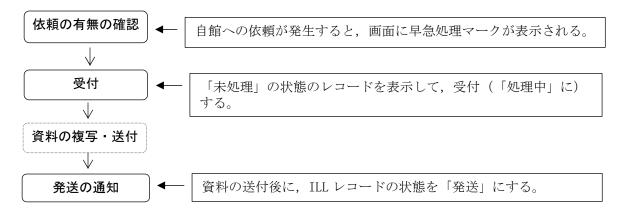
最初の受付候補館への依頼 が行われた。





3. 受付から発送まで

受付から発送までの流れ



例題 5

受付館は、例題4の複写依頼を受け付け、資料の発送を通知する。

雑誌のタイトル等:「オンライン検索」 Vol. 8, no. 2 (1987), p. 47-67

熊谷紀男 "パソコンによる情報交換" 論文名等:

会計事項: 大きさ→ A4 複写単価→ 35 円 複写枚数→ 21 枚 送料→ 240 円

操作例

早急処理マークの確認

早急処理マークにより, 複写受付 業務を行う必要のあることが確 認できる。

ILL業務選択(教育用サーバ)

<u>複写依頼</u> 貸借依頼 複写受付 貸借受付

ユーティリティ

以下の状態のレコードが存在する時、早急処理マークが表示される

.....

【複写受付業務】

- 「未処理」
- 「回答待」
- 「クレーム未処理」

「未処理」レコードの表示

複写受付業務の初期画面に移 る。「未処理」の状態の ILL レコードが存在するので,表 示する。

[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]

0 件

0

複写受付業務選択 (教育用サーバ) 未処理 1 件 処理中 0 件 0 件 新着照会 回答待 0 件 発送 0 件

ILL テキスト -28-

クレーム未処理

クレーム回答待

第3講 複写業務の基本操作

3. 受付から発送まで



簡略表示されたレコードを詳細表 示させる。

STAT: 未処理 ☑ ID: ☐ OMLID: ☐
CLNT:
CLNTP:
BIBNT:
OMLNM:
検索結果 1 件
1. <la0000020817> 大処理 情報研1 ◇ オンライン検索 / 日本端末研究会関東地区部会 Vol. 3, no. 1 (1982. 3) 相互太郎</la0000020817>

ILL レコードの受付

このレコードの受付を行うために システムに受付コマンド (RECEIVE) を送信する。

業務用システムでは、所蔵事項 (HMLID~) は自館の情報のみ表示 される。

[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト] 複写受付詳細表示(教育用サーバ) RECEIVE <LA0000020817> 未処理 OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127 ACCT:pb TYPE:電子複写 SPVIA: ONO: ANO: PRMT: BIBID:AN00312011 BIBNT: オンライン検索 / 日本端末研究会関東地区部会. -- Vol. 3. no. 1 (1982. 3)-.

依頼内容の確認

レコードの状態は「処理中」とな る。依頼内容を確認する。



資料の複写・発送

資料を複写し, 依頼館への送付を 行う。

「処理中」レコードの表示

ILL レコードの状態を「処理中」 から「発送」にするため、複写受 付業務で、「処理中」のレコード を選択する。





通知内容の入力

「処理中」の状態の ILL レコード が簡略表示されるので, 詳細表示 させる。

[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]	
複写受付検索・簡略表示 (教育用サーバ)	
検 素 クリア 検索ファイル: カレントファイル 表示件数: 10 👤	件
STAT: 処理中 」ID: OMLID: CLNTP: BIBNT: OMLNM:	
検索結果 1 件 . ▲ A0000020817> 処理中 情報研1 20080111 ⇔ オンライン検索 / 日本端末研究 / 関東地区部会 Vol. 3, no. 1 (1982. 3) 相互太郎	

大きさ(ITEM), 複写単価(UPRCE), 複写枚数 (QNT), 送料 (POSTG) などの料金事項を入力する。

WebUIPでは、料金小計 (CHRGE), 合計金額 (SUM) をシステムが自 動的に計算するため入力を行っ ていない。

ILL レコードの更新

ILL レコードの状態を「発送」にす るため、発送コマンド (SEND) を 送信する。

<la0000020817> 処理中</la0000020817>		OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:			
ACCT:pb	TYPE:電子複写	SPVIA: ONO: ANO: PRMT:			
BIBID:AN00312011					
BIBNT: オンライン検	友 / 日本端末研究会関東	也区部会. – Vol. 3, no. 1	1		
STDNO:ISSN=02863	200		ITEM: A4		
VLNO:8(2)	PAGE:47-67	YEAR:1987	UPRCE: 35		
ARTCL: 熊谷紀男 "パ	ソコンによる情報交換"		UPROE: 35		
HMLID:FA001754	HMLNM:千大	LOC:X	QNT: 21		
HMLID:FA006656	HMLNM:武蔵野大		DOCTO: 040		
HMLID:FA006135	HMLNM:東邦大医		POSTG: 240		
HMLID:FA007025	HMLNM:金医大				
HMLID:FA001641	HMLNM:筑大図情	CLN:和 オ			
BVRFY:		HVRFY: NACSIS-CAT			
CLNT: 相互太郎		CLNTP: 工学部教授 /			
ITEM:	UPRCE:	QNT:	CHRGE:		
FEE:	POSTG:	SUM			
ODATE:20080111	ADATE: 20080111	SDATE: 20080111			
RDATE:			_		
	: ORDER FA012127]				
[20080111.11:59:26	E: RECEIVE FA012127]			

発送時の入力必須項目(複写業務)

合計金額(SUM)

状態更新の確認

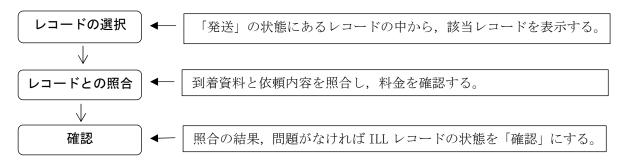
レコードの状態は「発送」となる。





4. 資料が届いたら

資料到着後の処理の流れ



例題 6

依頼館は、資料が到着したので ILL レコードの依頼内容との確認を行う。

雑誌のタイトル等: 「オンライン検索」Vol. 8, no. 2 (1987), p. 47-67

熊谷紀男"パソコンによる情報交換" 論文名等:

操作例

複写依頼業務の選択

「発送」レコードの表示

レコードの状態は「発送」と思わ れるので「発送」を選択する。

該当の ILL レコードを詳細表示す る。(画面省略)

<u> </u>	[選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付]	[見信文刊] [ユーティ	771 (<u>1777)</u>	
复写依頼業	務選択 (教育用サーバ)			
	準備中	0	件	
	未処理	0	件	
	新着照会	0	件	
	照会	0	件	
	回答待	0	件	
	(発送)	1	件	
	到着処理中	0	件	
	クレーム未処理	0	件	
	クレーム回答待	0	件	
	外部依頼中	2	件	

ILL レコードの受付

このレコードの受付を行うため に、システムに受付コマンド (RECEIVE) を送信する。



4. 資料が届いたら



受付

依頼内容等との照合

レコードの状態は「到着処理中」 となる。

到着資料と、ILL レコードの依頼 内容や料金項目等との照合を行 う。



ILL レコードの更新

照合の結果問題がなければ、ILL レコードの状態を「確認」にする ために、システムに確認コマンド (OK) の送信を行う。



状態更新の確認

レコードの状態は「確認」になる。

複写業務では、依頼館・受付館双方に とって、「確認」状態が最終的な状態 である。

