



国立情報学研究所 NACSIS-CAT/ILL セルフラーニング教材

1項

ILL 操作とレコード状態遷移

依頼館 受付館 問合せの送信 (INQUIRE) レコード状態: 処理中 問合せ内容の受付 (RECEIVE) 問合せ内容を レコード状態: 入力する 新着照会 レコード状態: 回答の送信 照会 (ANSWER) 回答内容の受付 (RECEIVE) 内容を確認して レコード状態: 回答内容を 確認する 回答する 回答待 レコード状態 処理中 発送の通知 (SEND) 通常の受付業務を行う レコード状態: 発送



図は、問い合わせから回答、そ の確認までの基本フローです。 まず、受付館は依頼館から複写

依頼や貸借依頼を受付けます。 レコードの状態は「処理中」に なります。

依頼内容に不明な点がある場 合、受付館は問い合わせを送信 します。レコードの状態は「新 着照会」となります。

依頼館は問い合わせの内容を 確認します。レコードの状態は 「照会」となります。

依頼館が回答を送信すると、レ コードの状態は「回答待」とな ります。

受付館が回答内容を受け確認すると、レコードの状態は「処理中」となります。

問い合わせと回答が終わり、受 付館が通常の受付業務として 依頼されたものを発送し、レコ ードを更新すると、レコードの 状態は「発送」となります。 1項 依頼の受付と問い合わせ

例題1:複写依頼に対して、広告ページの扱いについて問い合わせる。 雑誌のタイトル等:"Computers in libraries" Vol.21 No. 1 (2001) p. 26-29 論文名等:David Dorman "The season of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa" 問い合わせ内容:p.27は広告です
ILL業務選択 (教育用サーバ)
<u>複写依頼</u> <u>貸借依頼</u> <u>復写受付</u> <u>貨倍<i>受</i>付</u>
ユーティリティ
<u>ログアウト</u>

例題1:複写依頼に対して、広告ページの扱いについて問い合わせる。 雑誌のタイトル等:"Computers in libraries" Vol.21 No. 1 (2001) p. 26-29 論文名等:David Dorman "The season of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa" 問い合わせ内容:p.27は広告です				
[業務選択][複写依頼][貸借依頼][複写受付]	[貸借受付][ユー	- <u>ティリティ] [ログアウト]</u>		
複写受付業務選択 (教育用サー	バ)			
未処理	0	件		
<u>処理中</u>	1	件		
新和原会	0	件		
回答待	0	件		
発送	0	件		
クレーム未処理	0	件		
クレーム回答待	0	件		
受付検索				

依頼内容について、例えば「カ ラーページが含まれているが どうするか」「ページが異なる」 「該当論文がない」といったこ とを、受付館が依頼館に問い合 わせる方法を説明します。

この例題では、広告ページも複 写するかを問い合わせること とします。

まずは、受付館から依頼館に問 い合わせ内容を送信するまで の操作です。

依頼の受付を行った後、その資料を確認したところ、複写希望の 26-29ページには、その論文以外に広告ページが含まれていることがわかりました。

依頼資料を発送する前に、依頼 館に、広告ページも必要かどう かを確認します。

ILL 業務選択画面で「複写受付」 をクリックします。

複写受付業務選択画面です。

既に受付を済ませているレコ ードが「処理中」に1件ありま す。

「処理中」をクリックします。

構成のタイトル等: "Computers 論文名等: David Dorman "The 問い合わせ内容: p.27は広告です [業務選択] [複写依頼	in libraries" Vol.21 No. 1 (2001) p. 26-29 season of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa" [] (貸借依頼) (複写受付) (貸借受付) (ユーティリティ) (ログアウト)
複写受付検索・簡	寄略表示 (教育用サーバ)
検索 クリア	検索ファイル: カレントファイル 🗴 表示件数: 10 💌 件
STAT: 处理中 ID CLNT: CLNTP: CLNTP: BIBNT: CLNTP: CLN	
後索結果 1 件 1. <u><la0000019669></la0000019669></u> 処 Compute in libraries 複写受付業務選択に戻る	理中 情報研1 20080227 <> Vol.9, no.1(Jan. 1989) 上方太郎

複写受付検索・簡略表示画面で す。

連絡が必要なレコードのレコード ID をクリックして、詳細情報を表示させます。

	<u> </u>	借依頼][複写受付][貸借受付) <u>(ユーディリティ) (ログアウト)</u>
複写受付詳細	表示 (教育用サ・	- <i>1</i> \$)	
SEND PARDON	INCUIRE SAVE		
<la0000019669> 処刊</la0000019669>	Įφ	OMLNM:情報研1 OMLID:	FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127
ACCT:pb	TYPE:電子複写	SPVIA: ONO: ANO:	PRMT:
BIBID: AA10689932			
BIBNT: Computers in h	braries Vol.9, no. 1(Jan. 1	989)	
STDNO:ISSN=104179	15,LCCN=88003549		
VLNO:21(1)	PAGE:26-29	YEAR:2001	
ARTCL: David Dorman	"The season of metadata at	the annual Dublin Core workshop	in Ottawa"
HMLID: FA012943	HMLNM:情報研		
HMLID: <u>FA000106</u>	HMLNM:東工大岡	LOC:図書館	
BVRFY:		HVRFY: NACSIS-CAT	
CLNT: 上方太郎		CLNTP: 情報学部	
	UPRCE:	QNT:	CHRGE:
ITEM:		SUM	
ITEM: FEE:	POSTG:		
ITEM: FEE: ODATE:20080227	POSTG: ADATE: 20080227	SDATE: 20080227	
ITEM: FEE: ODATE:20080227 RDATE:	POSTG: ADATE: 20080227	SDATE: 20080227	
ITEM:	POSTG: ADATE: 20080227	SDATE: 20080227	
ITEM: FEE: ODATE:20080227 RDATE: [20080227.11:23:59: O] [20080227.11:27:15: RE	POSTG: ADATE: 20080227 RDER FA012127] SCEIVE FA012127]	SDATE: 20080227	

複写受付詳細表示画面です。

「処理中」のレコードが表示されました。

依頼館に依頼内容についての 問い合わせを行うときは、 CMMNT フィールドにその内容を 入力し、「INQUIRE」コマンドを 発行します。

「INQUIRE」を使用する場合は、 CMMNT フィールドの入力が必須 です。

この例題では、CMMNT フィール ドに「p. 27 は広告です」と入力 し、「INQUIRE」をクリックしま す。

例題1:複写依頼(雑誌のタイトル等 論文名等:David 問い合わせ内容:p	こ対して、広告ページ : "Computers in lib Dorman "The seas 5.27は広告です	の扱いについて問い; raries" Vol.21 No on of metadata at	合わせる。 5.1 (2001) p.26-29 : the annual Dublin Core workshop in Ottawa"
	[業務遺択][複写依素	創 [貸借依頼] [複写受	付] (貸借受付) (ユーティリティ) (ログアウト)
複写受付詳	細表示 (教育用	ヨサーバ)	
CALLBACK			
CALLENCK			
<la0000019669></la0000019669>	听着照会	OMLNM:情報研1	OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127
ACCT:pb	TYPE:電子複写	SPVIA: ONO: ANO	: PRMT:
BIBID:AA1068993	2		
BIBNT: Computers	in libraries Vol.9, no.1	(Jan. 1989)	
STDNO:ISSN=104	17915,LCCN=8800354	9	
VLNO:21(1)	PAGE:26-29	YEAR:2001	
ARTCL: David Don	man "The season of meta-	data at the annual Dublin	Core workshop in Ottawa"
HMLID: FA012943	HMLNM:T有罕於0开	Too Static	
HMLID: FA000106	HMLNM:果工入回	LOC:凶管郎	
CINT		CINTE HACSIS-C	AI
ITEM.	UPD CE.	ONT:	CHRCE.
FEE:	POSTG:	SUM:	onton
ODATE:20080227	ADATE:20080227	SDATE:	
RDATE:			
[20080227.11:23:59:	ORDER FA012127]		
[20080227.11:27:15:	RECEIVE FA012127]		
[20080227.11:30:05:	INQUIRE FA012127]	.27は広告です	
OSTAF:情報一郎[図書館相互協力係 TEI	=03-1111-1111 FAX=	=03-2222-2222
OADRS: = 101-843	10 東京都千代田区一ツ	橋2-1-2国立情報学校	研究所 1 図書館相互協力係 御中
ASTAF:情報一郎	図書館相互協力係 TEI	=03-1111-1111 FAX=	=03-2222-2222
AADRS: = 101-843	0 東京都千代田区一ツ	橋2-1-2国立情報学研	研究所 1 図書館相互協力係 御中
ALDF:			

レコードの状態は「新着照会」 となりました。

問い合わせ内容は、履歴のコメ ント欄に記録されています。 これで、依頼内容への問い合わ せが送信できました。



1項 問い合わせへの回答

例題2:連結内容を確認して、適切な処置をとって回答する。 雑誌のタイトル等:"Computers in libraries" Vol. 21 No. 1 (2001) p. 26-29 減文名等:David Dorman "The season of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa" 回答内容:p.27は不要です
ILL業務選択 (教育用サーバ)
【複写依頼】での早急処理マーク 準備中、新着照会、クレーム回答待 か存在する印 貸借依頼 複写受付 貸借受付 ユーティリティ

連絡内容を確認し、適切な処 置をとって回答する操作に移 ります。

受付館からの連絡や問い合わ せが発生すると、依頼館側の ILL業務選択画面に早急処理マ ークが表示されます。

「複写依頼」をクリックしま す。

例題2:連絡内容を確 雑誌のタイトル等:"C 論文名等:David Dor 回答内容:p.27は不要	窓して、適切な処置をとって回答する。 omputers in libraries" Vol. 21 No. 1 (a man "The season of metadata at the a です	2001) p. 26-2 nnual Dublin Co	9 re workshop in Ottawa"
[業務選択][複写依頼][貸借依頼][複写受付][]	<u> (ユー</u>	-ティリティ] [ログアウト]
複写依頼業	総務選択 (教育用サーバ	<i>b</i>	
	準備中	0	件
	未処理	0	件
	新着照会	1	件
	照会	0	件
	回答待	0	件
	発送	0	件
	到着処理中	0	件
	クレーム未処理	0	件
	クレーム回答待	0	件
	新規依頼		
	図書		
	雑誌		
	依棘棘会索		

複写依頼業務選択画面です。 「新着照会」が1件あること がわかるので、「新着照会」を クリックします。

例題2:連絡内容を確認して、適切な処置 雑誌のタイトル等:"Computers in libra 論文名等:David Dorman "The seaso 回答内容:p.27は不要です	極とって回答する。 aries" Vol. 21 No. 1 (2001) p. 26-29 n of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa"
[業務選択][複写依頼][貸作	<u>昔依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]</u>
複写依頼検索・簡略	表示 (教育用サーバ)
検索 クリア	検索ファイル: カレントファイル 🛛 表示件数: 10 💌 件
STAT: 新着照会 💌 ID:	AMLID:
CLNT:	
CLNTP:	
BIBNT:	
AMLNM:	
検索結果 1 件	
1. <u><la0000019669></la0000019669></u> 新着照会 Compute) in libraries Vol 9	≿ 情報研1 20080227 <> 9, no.1(Jan. 1989) 上方太郎
複写依頼業務選択に戻る	

複写依頼検索・簡略表示画面 です。

該当するレコード ID をクリッ クして、レコードの詳細情報 を表示しましょう。

	[業務選択][複写依束	<u> (貸借依頼)</u> (複	写受付][貸借受付][ユーティリティ][ログアウト]	
複写依頼詳細	田表示(教育用	ヨサーバ)		
RECEIVE			COPY	•
<la0000019669> #</la0000019669>	i着照会	OMLNM:情報	研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID: <u>FA012127</u>	
ACCT:pb	TYPE:電子複写	SPVIA: ONO: A	ANO: PRMT:	
BIBID: AA10689932				
BIBNT: Computers is	n libraries Vol.9, no.1	(Jan. 1989)		
STDNO:ISSN=1041	7915,LCCN=8800354	9		
VLNO:21(1)	PAGE:26-29	YEAR:2001		
ARTCL: David Dorn	nan "The season of meta-	iata at the annual D	ublin Core workshop in Ottawa"	
HMLID: FA012943	HMLNM:情報研			
HMLID: FA000106	HMLNM:東工大岡	LOC:図書館		
BVRFY:		HVRFY: NACS	IS-CAT	
CLNT: 上方太郎		CLNTP: 情報学	部	
ITEM:	UPRCE:	QNT:	CHRGE:	
FEE:	POSTG:	SUM:		
ODATE:20080227	ADATE:20080227	SDATE:		
RDATE:				
[20080227.11:23:59:	ORDER FA012127]			
[20080227.11:27:15:]	RECEIVE FA012127]			
[20080227.11:30:05:	INQUIRE FA012127];	.27は広告です		
OSTAF:情報一郎 🗵	書館相互協力係 TEI	=03-1111-1111 F	AX=03-2222-2222	
OADRS: = 101-8430)東京都干代田区一ツ	構2-1-2 国立情報	好字研究所 1 図書館相互協力徐 御中	
OLDF:				
OLDAF:				
ASTAD. CHARLEN BR D	書館相互協力係 TEI	=03-1111-1111 F	AX=03-2222-2222	

複写依頼詳細表示画面です。 「新着照会」のレコードが表 示されました。 「RECEIVE」をクリックして、 レコードを受け付けます。

夜写依 CANCEL <la0000019 ACCT: [BIBID: [BIBID: [BIBNT: [STDNO: [] VLNO: []</la0000019 	積詳細 RETRY 9669> 照会 Pb AA10689932 Computers in ISSN=104179	FORWARD SAVE FORWARD SAVE TYPE:電子相写 Ibbranes Vol.9, no.1(Jan	ANSWER OMLINM: THE SPVIA:	Л (МП.ID :FA012127 A	MLNM:情報研1/ ANO: PRMT:	COPY AMLID:FAO	112127
友写依 CANCEL <la0000019 ACCT: 「 BIBID: 「 BIBID: 「 BIBIT: 「 STDNO: 「 VLNO: 「</la0000019 	粮詳細 RETRY 9669> 照会 pb AA106899932 Computers in ISSN=104179	長示 (教育用サ FORWARD SAVE TYPE:電子液写 libraries - Vol.9, no.1(Jan.	ーバ) ANSWER OMLNM:情報の SPVIA:	用1 OMLID:FA012127 A 0NO:	MLNM:情報研1 / ANO: PRMT:	COPY AMLID: <u>FA0</u>	12127
<pre><la0000019 <la0000019="" acct:="" bibid:="" bibit:="" e<="" pre="" stdno:="" vlno:=""></la0000019></pre>	RETRY 9669> %% pb AA10689932 Computers in ISSN=104179	FORWARD SAVE	ANSWER OMLNM:情報 SPVIA:	Ħ1 OMLID:FA012127 A 0NO:	MLNM:情報研11	COPY	12127
<la0000019 ACCT: BIBID: BIBIT: STDNO: VLNO:</la0000019 	9669> 5669> 5669> 5669932 AA10689932 Computers in ISSN=104179	TYPE: 電子視写 libraries Vol.9, no.1(Jan.	OMLNM:情報 SPVIA:	开1 OMLID:FA012127 A ONO:	MLNM:情報研11 ANO: PRMT:	AMLID: <u>FA0</u>	12127
ACCT: BIBID: BIBNT: STDNO: VLNO:	pb AA10689932 Computers in ISSN=104179	TYPE:電子視写 libraries Vol.9, no.1(Jan.	SPVIA:	ONO:	ANO: PRMT:		
BIBID: BIBNT: STDNO: VLNO:	AA10689932 Computers in ISSN=104179	libraries Vol.9, no.1(Jan.	1989)		_		
BIBNT: STDNO:	Computers in ISSN=104179	libraries Vol.9, no.1(Jan.	1989)				
STDNO:	ISSN=104179						
VLNO:		15,LCCN=88003549					
	21(1)	PAGE 26,28,29	YEAR: 2001				
ARTCL:	David Dorman	"The season of metadata a	t the annual Dublin (Core workshop in Ottawa"			
HMLID: F	FA012943	HMLNM:情報研					
HMLID:	FA000106	HMLNM:東工大岡	LOC:図書館				
BVRFY:			HVRFY: NACSIS	-CAT			
CLNT:	上方太郎		CLNTP: 情報学習	5			
ITEM:		UPRCE:	QNT:	CHRGE:			
FEE:		POSTG:	SUM:				
ODATE:	20080227						
[20080227.1	1:23:59: ORI	DER FA012127]					
[20080227.1	1:27:15: REC	CEIVE FA012127]	14.24				
[20080227.1	1.49.35 PEC	UIKE FAU12127 jp.27(3	山古しり				
CMMNT	n 271ま不要です	t					
OFTAR D	ALL		4444 FAV-00 2020	2222			

レコード状態は「照会」となります。

履歴のコメント欄に受付館か らの問い合わせ内容が記録さ れています。確認すると、

「p.27 は広告です」とありま した。

受付館からの照会には、

「ANSWER」コマンドで回答し ます。「ANSWER」を使用すると きは、CMMNT フィールドの入力 が必須です。

この例題では、申込者に確認 したところ、広告ページは必 要ありませんでしたので、 PAGE を修正し、CMMNT に

「p.27 は不要です」と回答を 記入し、「ANSWER」をクリック します。

					_
例題2:連絡内 雑誌のタイトル 論文名等:Dav 回答内容:p.2	容を確認して、適切な処 /等:"Computers in lil /id Dorman "The sea: 7は不要です	心置をとって回答す oraries" Vol. 21 son of metadata	්ය. No. 1 (2001) p. 26-29 at the annual Dublin Core worksho	p in Ottawa"	
	[業務選択][複写依束	<u> 1] [貸借依頼] [複写]</u>	受付] (貸借受付) (ユーティリティ) (ログアウト)		
指官法籍:	洋細主三/粉杏田	1++			
接于故积。	汗神衣小 (软月开	19-77)			
CALLBACK				COPY	•
<i.a0000019669< td=""><td>回答待</td><td>OMI.NM·†書幸励开1</td><td>OMLID:FA012127 AMLNM·情報研1 AM</td><td>LID:FA012127</td><td></td></i.a0000019669<>	回答待	OMI.NM·†書幸励开1	OMLID:FA012127 AMLNM·情報研1 AM	LID:FA012127	
ACCT:pb	TYPE:電子復写	SPVIA: ONO: AN	O: PRMT:		
BIBID: AA1068	9932				
BIBNT: Comput	ters in libraries Vol.9, no.1	(Jan. 1989)			
STDNO:ISSN=	10417915,LCCN=8800354	9			
VLNO:21(1)	PAGE:26,28,29	YEAR:2001			
ARTCL: David I	Dorman "The season of meta-	data at the annual Dubi	in Core workshop in Ottawa"		
HMLID: FA012	943 HMLNM:情報研				
HMLID: FA000	106 HMLNM:東工大岡	LOC:図書館			
BVRFY:		HVRFY: NACSIS-	CAT		
CLNT: 上方太郎	ß	CLNTP: 情報学部			
ITEM:	UPRCE:	QNT:	CHRGE:		
FEE:	POSTG:	SUM:			
ODATE:200802	27 50. OPDER E & 0101071				
[20080227.11:25	-39: OKDER PA012127]				
[20080227.11:27	15. NOTIRE FA012127]	27(1広告です			
[20080227.11.30	35 RECEIVE FA012127]	2/18/2/E C 7			
[20080227.11:49	42: ANSWER FA012127h	27は不要です			
OSTAF:情報一日	郎 図書館相互協力係 TEI	=03-1111-1111 FAX	(=03-2222-2222		
OADRS: 〒 101-	8430東京都千代田区一ツ	橋2-1-2国立情報学	研究所 1 図書館相互協力係 御中		
OLDF:					
OLDAF:					
ASTAR-IB48	和 図書錠相互協力係 TFT	=03.1111.1111 FA3	=n3_2222_2222		

レコードの状態は「回答待」 となります。 回答は、履歴のコメント欄に 記録されています。 これで、問い合わせへの回答 ができました。





依頼館からの回答内容を確認 する操作に移ります。 依頼館からの「回答待」のレ コードが発生すると、受付館 側の ILL 業務選択画面に早急 処理マークが表示されます。 「複写受付」をクリックしま す。

[業務選択][複写依頼][<u>崔借依頼][複写受付][貸借受付]</u> [<u>-</u>	ティリティ] [ログアウト]
写受付業務 選 択	(教育用サーバ)		
未処理		0	件
処理中		0	件
新着照会		0	件
回合符		1	14
完立	bn тш	0	1午
クレーム木	2011年	0	1 1
クレーム世	1214	0	1+
受付検索			

複写受付業務選択画面です。

「回答待」が1件あることが わかるので、「回答待」をクリ ックします。

例題3:回答內容を確認し、発送作業を行う。 弾話のタイトル等: "Computers in libraries" Vol. 21 No. 1 論文名等: David Dorman "The season of metadata at the 会計事項:大きさ→A4 複写単価→35円 複写枚数→3枚 送料	(2001) p. 26-29 annual Dublin Core workshop in Ottawa" 4→80円
[業務選択][複写依頼][貸借依頼][複写受付]	[貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]
複写受付検索・筒略表示 (教育用	サーバ)
検索 クリア 検索ファ	イル: カレントファイル 💌 表示件数: 10 💌 件
STAT: 回答待 🔽 ID: OMLI	D:
CLNT:	
CLNTP:	
BIBNT:	
OMLNM:	
検索結果 1 件	
1. <u><la0000019669></la0000019669></u> 回答待 情報研1 <> Comput. / in lbranes Vol.9, no.1(Jan. 1989)	上方太郎
被写受付業務選択に戻る	

複写受付検索・簡略表示画面 です。

該当のレコード ID をクリック して、詳細を表示します。

例題3:回答内 雑誌のタイトル 論文名等:Da	9容を確認し、発送作業 9等:"Computers in li vid Dorman "The sea	を行う。 ibraries" Vol. 21 son of metadata	l No. 1 (2001) p. 26-29 at the annual Dublin Core workshop in Ottawa"
会計事項:大き	とさ→A4 複写単価→3	15円 復写枚数→3 31 (15)(株)(たまる) (加)(15)	
	[来物題代][後今位#	<u>第</u>][<u>東口百位本</u> 第][<u>授与</u> (3	811][夏晴文19][ユーティリティ][ロクアウト]
	半细末二 (地本日	A. 11	
很与文刊。	計翻衣示 (教育用	15-11)	
RECEIVE			
-T A0000019665	- 回答待	OMI NM. (##4077	TI OMI ID-EA012127 AMI NM (TRUCH I AMI ID-EA012127
ACCT:ph	TVPF·雷子旗军	SPVIA: ONO: AI	NO. PRMT:
BIBID: AA1068	9932	SI 114. 0110. A	
BIBNT: Comput	ters in libraries Vol.9, no.1	(Jan. 1989)	
STDNO:ISSN=	10417915.LCCN=8800354	9	
VLNO:21(1)	PAGE:26,28,29	YEAR:2001	
ARTCL: David 1	Dorman "The season of meta	data at the annual Dubli	n Core workshop in Ottawa"
HMLID: FA012	943 HMILNM:情報研		
HMLID: FA000	106 HMLNM:東工大岡	LOC:図書館	
BVRFY:		HVRFY: NACSIS	S-CAT
CLNT: 上方太郎	ß	CLNTP: 情報学部	313
ITEM:	UPRCE:	QNT:	CHRGE:
FEE:	POSTG:	SUM:	
ODATE:200802	27 ADATE: 20080227	SDATE:	
RDATE:			
[20080227.11:23	59: ORDER FA012127]		
[20080227.11:27	15: RECEIVE FA012127]	いたまでは、あった	
[20080227.11:30	NO: INQUIKE FAUI2127	5.2/1a/A 🗗 C 9	
[20080227.11:48	AD ANGUER FAUI2127]	27は不要です	
OSTAF.情報	卵 図書範相互協力係 TE	=03.1111.1111 FAX	=03-2222-2222
OADRS: = 101-	8430東京都千代田区一	/橋2-1-2 国立情報学	研究所 1 図書館相互協力係 御中
ASTAF:情報一日	部 図書館相互協力係 TE	L=03-1111-1111 FAX	=03-2222-2222
AADRS: 〒 101-	8430東京都千代田区一"	/橋2-1-2国立情報学	研究所 1 図書館相互協力係 御中

複写受付詳細表示画面です。
 「回答待」のレコードが表示
 されました。
 「RECEIVE」をクリックします。

L	業務選択] [複写依頼] [貨	借依頼][複写受付][貸借受付]	<u>[ユーティリティ] [ログアウト]</u>
····································	主二 (新本田山		
核今文的許神	衣小 (教育用り)	-//)	
SEND PARDON	INQUIRE SAVE		
<la0000019669> 処共</la0000019669>	里中	OMLNM:情報研1 OMLID:	
ACCT:pb	TYPE:電子複写	SPVIA: ONO: ANO:	PRMT:
BIBID: AA10689932			
BIBNT: Computers in 1	braries Vol.9, no.1(Jan. 1	989)	
STDNO:ISSN=104179	915,LCCN=88003549		
VLNO:21(1)	PAGE:26,28,29	YEAR:2001	
ARTCL: David Dorma	n "The season of metadata at	the annual Dublin Core workshop	in Ottawa*
HMLID: FA012943	HMLNM:情報研		
HMLID: FA000106	HMLNM:東工大岡	LOC:図書館	
BVRFY:		HVRFY: NACSIS-CAT	
CLNT: 上方太郎		CLNTP: 情報学部	
ITEM: A4	UPRCE: 35	QNT:3	CHRGE: 105
FEE:	POSTG: 80	SUM 185	
ODATE:20080227	ADATE: 20080227	SDATE: 20080227	
RDATE:			
[20080227.11:23:59: O	RDER FA012127]		
[20080227.11:27:15: RI	ECEIVE FA012127]		
[20080227.11:30:05: IN	QUIRE FA012127]p.27(J	広告です	
[20080227.11:48:35: RJ	ECEIVE FA012127]		
[20080227.11:49:42: A]	NSWER FA012127]p.27[J	不要です	(••)

レコードの状態は「処理中」と なります。

履歴のコメント欄に、依頼館か らの回答が記録されています。 確認すると、コメントには

「p.27 は不要です」とあり、 PAGE も「26,28,29」に修正され

ていました。

この内容で、資料の複写を行い、発送します。

その後、会計事項を入力しま す。

例題に示すとおりに、ITEM (大きさ)にA4、UPRCE (1枚あたりの単価)に35円、QNT (コピー枚数)に3枚、POSTG (送料)に80円と入力します。

WebUIPでは、「SUM」をクリック すると合計金額を自動セット します。

「SEND」をクリックして送信し ます。

始定取以非常		0 (2418 (6468) (185223	31] (夏信文小) (ユーナネリティ) (ロクアウト)
候与文刊計會	細表示 (教育用	サーバ)	
CALLBACK			
<la0000019669> 3 ACCT:pb</la0000019669>	<mark>≹送</mark> TYPE:電子複写	OMLNM:情報研1 SPVIA: ONO: ANC	OMLID: <u>FA012127</u> AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127): PRMT:
BIBID: AA1068993	2 in Bhranian Vol 9, no. 1/	Tan 1020).	
STDNO:ISSN=104	17915.LCCN=8800354)	
VLNO:21(1)	PAGE:26,28,29	YEAR:2001	
ARTCL: David Dorn	nan "The season of metad	ata at the annual Dublin	Core workshop in Ottawa"
HMLID: FA012943	HMLNM:情報研		
HMLID: FA000106	HMLNM:東工大岡	LOC:図書館	
BVRFY:		HVRFY: NACSIS-C	CAT
CLNT: 上方太郎		CLNTP:情報学部	
ITEM: A4	UPRCE:35	QNT:3	CHRGE:105
FEE:	POSTG:80	SUM: 185	
DDATE:20080227	ADATE:20080227	SDATE:20080227	
100000007 11:02:50	OPDER EA0121271		
20080227 11:27:15	RECEIVE FA0121271		
20080227.11:30:05	INOUIRE FA012127h	27は広告です	
20080227.11.48:35	RECEIVE FA012127]		
20080227.11.49.42	ANSWER FA012127]p	27は不要です	
20080227.11:51:17:	RECEIVE FA012127]		(••)
[20080227.11:53:13:	SEND FA012127]		
OSTAF:情報一郎	回書館相互協力係 TEL	=03-1111-1111 FAX:	=03-2222-2222
OADBS: = 101.942	0東京都千代田区一ツ	橋2-1-2 国立情報学	研究所 1 図書館相互協力係 御中 📕 💙 🔪

レコード状態は「発送」になり ます。

これで、依頼内容の問い合わせ と回答の作業は終了です。



1節 到着資料の問い合わせと回答の 基本的流れ 1項 ILL操作とレコード状態遷移 【学習目標】 1. 到着資料に不備があった場合の問い合わせと、回答の作業の流れを理解 する。

国立情報学研究所 NACSIS-CAT/ILL セルフラーニング教材

1項 ILL 操作とレコード状態遷移





図は、到着資料の問い合わせと 回答の基本フローです。

まず、受付館から依頼館宛てに 資料が発送され、レコード状態 は「発送」となっています。 依頼館に資料が届いたら、依頼 館はレコードを確認し、状態を 「到着処理中」にします。

3) 利着資料とレコードを照合し、 不備などが見つかった場合、受付館に問い合わせを行います。 レコード状態は「クレーム未処 理」となります。

受付館が依頼館からの問い合わ せを受け付けるとレコード状態 は「処理中」となります。

問い合わせ内容を確認し、回答 を入力し、送信すると、レコー ド状態は「クレーム回答待」と なります。

依頼館側が回答内容を受け付け ると、レコード状態は「到着処 理中」となります。

回答内容を確認すると、レコー ド状態は「確認」となります。 1項 レコードの照合と問い合わせ

例題4:到着資料に不備があったため、受付館へ連絡する。 弾話のタイトル等: "Computers in libraries" Vol.21 No. 1 (2001)、 p. 26-29 論文名等: David Dorman "The season of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa" 問い合わせ内容: p.28が欠落
ILL業務選択 (教育用サーバ)
<u>複写依頼</u> <u>賃借 衣頼</u> <u>複写受付</u> <u>賃借受付</u>
ユーティリティ
<u>ログアウト</u>

届いた資料と ILL レコードを照 合して、例えば「料金に間違い がある」「コピーの質に問題が あった」などを、受付館に依頼 館が問い合わせる方法を説明し ます。 この例題では、依頼館がコピー を受け取り、レコードと照合し たところ、コピーに足りないペ ージが見つかったので、受付館 に連絡するというものです。 まず、依頼館が資料を受け取 り、レコードとの照合を行うと ころから始めます。

ILL 業務選択画面で、「複写依 頼」をクリックします。

例題4:到着資料に不 雑誌のタイトル等:"C 論文名等:David Dor 問い合わせ内容:p.28	崩があったため、受付館へ連絡する。 omputers in libraries" Vol.21 No. 1 (20 man "The season of metadata at the an が欠落	001)、 p. 26-2 inual Dublin Co	9 pre wo	rkshop in Ottawa"
[<u>業務選択]</u> [複写依頼][貸借依頼][複写受付][貨	(日子)[ユ	ーティ	<u> /ティ] [ログアウト]</u>
複写依頼業	ミ務選択 (教育用サーバ	<i>b</i>		
	準備中	0	件	
	未処理	0	件	
	新着照会	0	件	
	照会	0	件	
	回答待	0	件	
	発送	1	件	
	到着処理中	0	件	
	クレーム未処理	0	件	
	クレーム回答待	0	件	
	新規依頼			
	図書			
	<u></u> <u>籴隹誌</u>			
	依東蘇食索			

複写依頼業務選択画面です。 レコードの状態は「発送」です ので、「発送」をクリックしま す。

10合わせ内容: p.28が欠落 (<u>業務選択</u>) [複写依頼] [ason of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa <u> 貸借依頼) (複写受付) (貸借受付) (ユーティリティ) (ログアウト)</u>
複写依頼検索・簡	略表示 (教育用サーバ)
検索 クリア	検索ファイル: カレントファイル 💌 表示件数: 10 💌 件
TAT: 発送 🗾 ID: 🔽	AMLID:
CLNT:	
LNTP:	
IBNT:	
MLNM:	
索結果 1 件	
1. <u><la0000019669></la0000019669></u> 発送 Compute / in libraries	情報研1 20080227 <> Vol.9, no.1(Jan. 1989) 上方太郎

複写依頼検索・簡略表示画面です。レコード ID をクリックして詳

細を表示します。

例題4:到着資料(雑誌のタイトル等 論文名等:David 問い合わせ内容:p	こ不備があったため、 : "Computers in lib Dorman "The seas か28が欠落	受付館へ連絡する。 raries" Vol.21 No. 1 on of metadata at th	(2001)、 p. 26-29 e annual Dublin Core workshop in Ottawa"	
	[業務遺択][複写依頼	1) [貸借依頼] [複写受付)[貸借受付][ユーティリティ][ログアウト]	
複写依頼詳	細表示 (教育用	サーバ		
		,		_
RECEIVE			COPY	•
<la0000019669> 3</la0000019669>	秘送	OMLNM:情報研1 OM	LID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127	
ACCT:pb	TYPE:電子複写	SPVIA: ONO: ANO: P	RMT:	
BIBID: AA1068993	2			
BIBNT: Computers	in libraries Vol.9, no.1	(Jan. 1989)		
STDNO:ISSN=104	17915,LCCN=8800354	9		
VLNO:21(1)	PAGE:26,28,29	YEAR:2001		
ARTCL: David Dorn	nan "The season of meta	data at the annual Dublin Co	re workshop in Ottawa"	
HMLID: FA012943	HMLNM:情報研			
HMLID: FA000106	HMLNM:東工大岡	LOC:図書館		
BVRFY:		HVRFY: NACSIS-CAT	•	
CLNT: 上方太郎		CLNTP: 情報学部		
ITEM: A4	UPRCE:	QNT:	CHRGE:	
FEE:	POSTG:	SUM:0		
ODATE:20080227	ADATE:20080227	SDATE:20080227		
RDATE: 20080227				
[20080227.11:57:20:	ORDER FA012127]			
[20080227.11:57:32:	RECEIVE FA012127]			
[20080227.11:57:57:	INQUIRE FA012127];	.27は広告です		
[20080227.11:58:05:	RECEIVE FA012127]			
[20080227.11:58:22:	ANSWER FA012127]	0.27は不要です		
[20080227.11:58:32:	RECEIVE FA012127]			
[20080227.11:59:00:	SEND FA012127]			
OSTATAS	引進給相互協力係 ****	-02.1111.1111 TAV-02	0000.0000	

複写依頼詳細表示画面です。
 「発送」のレコードが表示され
 ました。
 「RECEIVE」をクリックして、
 受け付けます。

	()	<u> [務選択]</u> [複写依頼] [1	<u> (借依頼) [複写受付] [貨</u>	借受付] [ユーティリティ]	<u>[םלֹדּילוּ]</u>	
複写依	頼詳細	表示 (教育用サ	- <i>ri</i>)			
SAVE					COPY	
<la00000< th=""><th>019669> 到着</th><th>処理中</th><th>OMLNM:情報研1 OM</th><th>ILID:FA012127 AML</th><th>MI:情報研1 AMILID:<u>FA</u></th><th>012127</th></la00000<>	019669> 到着	処理中	OMLNM:情報研1 OM	ILID:FA012127 AML	MI:情報研1 AMILID: <u>FA</u>	012127
ACCT:pb		TYPE: 電子被写	SPVIA: ONO:	ANO: PRMT:		
BIBID:	AA10689932		1000			
BIBN1:	Computers in	libraries Vol.9, no.1(Jan.	1989)			
STDNO:	ISSN=104179	/15,LCCN=88003549				
			途中省略			
ODATE:	20080227	ADATE:20080227	SDATE:20080227			
RDATE:	20080227					
[20080227	.11:23:59: OR	DER FA012127]				
[20080227	.11:27:15: RE	CEIVE FA012127]				
[20080227	.11:30:05: IN(QUIRE FA012127]p.27(は広告です			
[20080227	.11:48:35: RE	CEIVE FA012127]				
[20080227	.11:49:42: AN	SWER FA012127]p.27	は不要です			
[20080227	.11:51:17: RE	CEIVE FA012127]				
[20080227	11:53:13: SEI	ND FA012127]				
[20080227	.11:54:26: RE	CEIVE FA012127]				
[20080227	.11:54:29: OK	.FA012127]				
	11.66.21. 014	LIBACK EA0121271				

レコード状態は「到着処理中」 となります。

到着資料とレコード内容を照合 します。

資料に欠落があることがわかっ たので、CMMNTフィールドに受 付館への連絡内容を入力し、

CLAIM をクリックして、送信します。

CLAIM を使用するときは、

CMMNT フィールドは入力必須です。

この例題では、「p.28 が欠落し ていました」と入力し、CLAIM をクリックします。

	[未预進位][授与位集	<u>創 (員惜依頼) (視与文性</u>	1] (賃借受付) (ユーティリティ) (ロクアウト)
複写依頼詳	細表示 (教育用	ヨサーバ)	
CALLBACK			COPY
<la0000019669></la0000019669>	クレーム未処理	OMLNM:情報研1 O	MLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127
ACCT:pb	TYPE:電子複写	SPVIA: ONO: ANO:	PRMT:
BIBID: AA1068993	2		
BIBNT: Computers	in libraries Vol.9, no.1	(Jan. 1989)	
STDNO:ISSN=104	17915,LCCN=8800354	9	
VOLNO:21(1)	PAGE:26,28,29	YEAR:2001	
ARTCL: David Dor	man "The season of meta	data at the annual Dublin (Core workshop in Ottawa"
HMLID: FA012943	HMLNM:情報研		
HMLID: FA000106	HMLNM:東工大岡	LOC:図書館	
BVRFY:		HVRFY: NACSIS-CA	T
CLNT: 上方太郎		CLNTP: 情報字部	
ITEM:A4	UPRCE:35	QNT:3	CHRGE:105
FEE:	POSTG:80	SUM:185	
ODATE:20080227	ADATE:20080227	SDATE:20080227	
RDATE:20080227	OPPER PLANADO		
[20080227.11:23:59	OKDER FAUI212/J		
[20080227.11:27:15	RECEIVE FAUI2127]	00(10年7月	
[20080227.11:30:05	DECENTE FA012127 g	0.27(a) <u>A</u> = C 9	
[20080227.11:48:55	ANGUER FAUI2127]	。 27は不再です	
[20080227.1199942	DECERTE FA012127	p.enantec 9	
[20080227.11:51:17	SEND FA0121271		
[20000227.11:35:15	SERL FROIZIZ/		

レコード状態は「クレーム未処理」となります。

受付館への問い合わせ内容は、

履歴のコメント欄に記録されて います。

これで、到着資料についての問 い合わせができました。





依頼館からの問い合わせ内容を 確認し、回答するまでの操作に 移ります。

依頼館からの連絡や問い合わせ が発生すると、受付館側の ILL 業務選択画面に早急処理マーク が表示されます。

「複写受付」をクリックしま す。

例題5 :依頼館からの問い合わせ内容を確認して回答する。 弾誌のタイトル等: "Computers in libraries" Vol. 21 Nr 論文名等: David Dorman "The season of metadata at 回答内容: 欠落部分を送付しました	o. 1 (2001) p. 26-29 the annual Dublin Core workshop in Ottawa"
[業務選択][複写依頼][貸借依頼][複写受	付] (貨借受付] (ユーティリティ) (ログアウト)
複写受付業務選択 (教育用サ	-バ)
未処理	0 1件
処理中	0 件
新着照会	0 作
回答待	0 件
発送	0 作
クレーム未処理	1 件
クレーム回答待	0 件
受付検索	

複写受付業務選択画面です。 「クレーム未処理」のレコード があることがわかるので、「ク レーム未処理」をクリックしま す。

例題5 :依頼館からの問い合わせ内容を確認して回答する。 雑誌のタイトル等: "Computers in libraries" Vol. 21 No. 1 (2001) p. 26-29 読文名等: David Dorman "The season of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa" 回答內容: 欠落部分を送付しました
[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]
複写受付検索・簡略表示 (教育用サーバ)
検索 クリア 検索ファイル: カレントファイル ▼表示件数: 10 ▼件
STAT: クレーム未処理 D: OMLID: OMLID: CLNT: CLNTP: BIBNT: OMLNM: CLNTM: CLNTM
検索結果 1 件 1. <u><ia0000019669></ia0000019669></u> クレーム未処理 情報研1 20080227 <> Computa

複写受付検索・簡略表示画面で す。

該当するレコード ID をクリッ クして、レコードの詳細情報を 表示しましょう。

例題5 雑誌の 論文名: 回答内:	例題5 :依頼館からの問い合わせ内容を確認して回答する。 弾誌のタイトル等: "Computers in libraries" Vol. 21 No. 1 (2001) p. 26-29 論文名等: David Dorman "The season of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa" 回答內容: 欠落部分を送付しました						
	(<u>業務選択) (複写依頼) [貸借依頼] (複写受付) [貸借受付] (ユーティリティ) [ログアウト]</u>						
複写	複写受付詳細表示(教育用サーバ)						
RECE	IVE						
<la00< th=""><th>00019669> 2</th><th>レーム未処理</th><th>OMILNM:情報研1</th><th>OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127</th></la00<>	00019669> 2	レーム未処理	OMILNM:情報研1	OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127			
ACCT:	pb	TYPE:電子複写	SPVIA: ONO: ANO	: PRMT:			
BIBID	AA10689932	2					
BIBNI	: Computers i	n libraries Vol.9, no.1(Jan. 1989)				
STDNO	0:ISSN=1041	7915,LCCN=88003549	9				
VLNO:	:21(1)	PAGE:26,28,29	YEAR:2001				
ARTCI	L: David Dom	nan "The season of metad	lata at the annual Dublin	Core workshop in Ottawa"			
HMLD	D:FA012943	HMLNM:情報研					
HMLD	D:FA000106	HMLNM:東工大岡	LOC:図書館				
BVRFY	Y:		HVRFY: NACSIS-C	TAT			
CLNT:	上方太郎		CLNTP: 情報学部				
ITEM:	A4	UPRCE:35	QNT:3	CHRGE:105			
FEE:		POSTG:80	SUM:185				
ODAT	E:20080227	ADATE:20080227	SDATE:20080227				
RDAT	E:20080227						
[20080]	227.11:23:59:	ORDER FA012127]					
[20080]	[20080227.11.27:15: RECEIVE FA012127]						
[20080]	[20080227.11:30:05: INQUIRE FA012127]p. 27(は広告です						
[20080;	227.11:48:35:	RECEIVE FA012127]					
[20080]	227.11:49:42:	ANSWER FA012127]p	.27は不要です				
[20080]	227.11:51:17:	RECEIVE FA012127]					
[20080]	227.11:53:13:	SEND FA012127]					
[20080]	227.11:54:26:	RECEIVE FA012127]					

複写受付詳細表示画面です。 「クレーム未処理」のレコード が表示されました。 「RECEIVE」をクリックして、 レコードを受付けます。

論文名等:David Dorman "The season 回答内容:欠落部分を送付しました [業務選択] [複写佐頼] [of metadata at the annua 貸借依頼] [複写受付] [貸借受(il Dublin Core workshop in Ottawa" (히) (그—ティリティ) (ログアウト)
複写受付詳細表示 (教育用+	+	
SEND PARDON INQUIRE SAVE		
<la0000019669> 処理中</la0000019669>	OMLNM:情報研1 OMLD	D:FA012127 AMILNM:情報研1 AMILID:FA012127
ACCT:pb TYPE:電子複写	SPVIA: ONO: ANO:	PRMT:
BIBID:AA10689932		
BIBNT: Computers in libraries Vol.9, no. 1(Jan	1989)	
STDNO:ISSN=10417915,LCCN=88003549		
ODATE:20080227 ADATE:20080227	途中省略 SDATE: 20080227	
RDATE:		
[20080227.11:23:59: ORDER FA012127]		
[20080227.11:27:15: RECEIVE FA012127]		
[20080227.11:30:05: INQUIRE FA012127]p.27	は広告です	
[20080227.11:48:35: RECEIVE FA012127]		問い合わせ内容を確認し、
[20080227.11:49:42: ANSWER FA012127]p.27	は不要です	XXXE 21JUIG 9 .
[20080227.11:51:17: RECEIVE FA012127]		
[20080227.11:53:13: SEND FA012127]		V
[20080227.11:54:26: RECEIVE FA012127]	(1975) - アレッナレナー	
[20080227.12:06:51: CLAIM FA012127]p.2809	大)谷していました	
[20080227.12:08:45: RECEIVE FA012127]		
UNIMINT: X989782NULLUC		COPY
USIAF: 同報一即 凶眚開相互協力係 TEL=0.	5-1111-1111 FAX=05-2222-222	66

レコード状態は「処理中」となります。

履歴のコメント欄に依頼館から の問い合わせ内容が記録されて います。確認すると、送付した 資料に欠落があったことがわか ります。

該当箇所のコピーを行い、発送 しましたので、依頼館にその 旨、連絡をします。

送付した資料についての依頼館 からの照会には、「SEND」コマ ンドで回答します。

この例題では、レコードの CMMNT フィールドに依頼館への

回答を入力し、「SEND」をクリ ックします。

例題5 :依頼館からの問い合わせ内容を確認して回答する。 雑誌のタイトル等:"Computers in libraries" Vol. 21 No. 1 (2001) p. 26-29 読文名等:David Dorman "The season of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa" 回答内容:欠落部分を送付しました						
CALLBACK						
<la0000019669> ACCT:pb</la0000019669>	<la000019669> クレーム回答特 OMLINA:情報研1 OMLID:FA012127 ACCT:pb TYPE:電子複写 SPVIA: ONO: ANO: PRMT:</la000019669>					
BIBID: AA10689932	hranias - Vol 9 no 1/	Tan 1090).				
STDNO:ISSN=1041	7915 LCCN=8800354))				
VLNO:21(1)	PAGE:26,28,29	YEAR:2001				
ARTCL: David Dorn	nan "The season of metao	lata at the annual Dublin Core	e workshop in Ottawa'			
HMILID:FA012943	HMLNM:情報研					
HMLID: FA000106	HMLNM:東工大岡	LOC:図書館				
BVRFY:		HVRFY: NACSIS-CAT				
CLNT: 上方太郎		CLNTP: 情報学部				
ITEM: A4	UPRCE:35	QNT:3	CHRGE:105			
FEE:	POSTG:80	SUM:185				
ODATE:20080227	ADATE:20080227	SDATE:20080227				
RDATE:						
[20080227.11:23:59:	ORDER FA012127]					
[20080227.11:27:15:	RECEIVE FA012127]	a mil ak alta Marante				
[20080227.11:30:05:	INQUIRE FA012127]p	.27は広告で9		問い合わせ内容を確認し、		
[20080227.11:48:35:	RECEIVE FA012127]			処理を行います。		
[20080227.11:49:42:	ANSWER FA01212/jp	2/13个要で9				
[20080227,11:51:17: RECEIVE FA012127]						
[20080227.11:53:13:	SEND FAUIZIZ/J					
[20000227.11:34:20:	OF EA012127]			(••)		
[20000227.11:54.23	CALLBACK FA01212	71				
[20080227 12:06:51	CLAIM FA01212716 2	が欠落していました		COPY		
[20080227.12:08:45:]	RECEIVE FA0121271	an you at alone				

レコード状態は、「クレーム回答待」となります。
 回答は、履歴のコメント欄に記録されています。
 これで問い合わせへの回答ができました。



1項 回答の確認

例題6:回答内容を確認する。 雑誌のタイトル等:"Computers in libraries" Vol. 21 No. 1 (2001)、 p. 26-29 論文名等:David Dorman "The season of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa"				
ILL業務選択 (教育用サーバ)				
【複写依頼】での早急処理マーク 準備中、新着照会、クレーム回答待 が存在する印	<u>複写版頼</u> <u>貸借広頼 <u>複写受付</u> <u>貸借受付</u> ユーティリティ ログアウト</u>			

受付館からの「クレーム回答 待」のレコードが発生すると、 依頼館側の ILL 業務選択画面に 早急処理マークが表示されま す。 「複写依頼」をクリックしま

す。

例題6 : 回答内容を確認する。 雑誌のタイトル等:"Computers in libraries" Vol. 21 No. 1 (2001)、 p. 26-29 論文名等:David Dorman "The season of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa"						
<u> (業務選択) (複写依頼) (貸借依頼) (複写受付) (貸借受付) (ユーティリティ) (ログアウト)</u>						
複写依頼業務選択 (教育用サーバ)						
	0 件					
未処理	0 件					
新着照会	0 件					
照会	0 件					
回答待	0 件					
発送	0 件					
到着処理中	0 (牛					
クレーム未処理	0 件					
クレーム回答待	1 件					
新規依頼						
図書						
<u>発催言志</u>						
依棘种灾灾						

複写依頼業務選択画面です。 「クレーム回答待」のレコード があることがわかるので、「ク レーム回答待」をクリックしま す。

例題6:回答內容を確認する。 雑誌のタイトル時:"Computers in libraries" Vol. 21 No. 1 (2001)、 p. 26-29 論文名等:David Dorman "The season of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa"					
[業務選択] [複写依頼] [貨借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]					
複写依頼検索・簡略表示 (教育用サーバ)					
検索クリア	検索ファイル: カレントファイル 🚽 表示件数: 🔟 💌 件				
STAT: クレーム回答待 💌 ID:	AMLID:				
CLNT:					
CLNTP:					
BIBNT:					
AMLNM:					
検索結果 1 件					
1. < <u><la0000019669></la0000019669></u> クレーム回答待 情報研1 20080227 <> Comput ym libranes Vol.9, no.1(Jan. 1989) 上方太郎					
複写依頼業務選択に戻る					

複写依頼検索・簡略表示画面です。該当のレコード ID をクリック

して、詳細を表示します。

例題6:回答內容を確認する。 雑誌のタイトル等:"Computers in libraries" Vol. 21 No. 1 (2001)、 p. 26-29 論文名等:David Dorman "The season of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa"						
	[業務遺択][複写依素][貸借依頼][複写受付]	[貸借受付] (ユーティリティ) (ログアウト)			
				_		
複写依頼詳	細表示 (教育用	サーバ)				
RECEIVE			COPY	•		
<la0000019669></la0000019669>	ルーム回答待	OMLNM:情報研1 OM	LID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127			
ACCT:pb	TYPE:電子複写	SPVIA: ONO: ANO: P	RMT:			
BIBID: AA1068993	2					
BIBNT: Computers	in libraries Vol.9, no.1	(Jan. 1989)				
STDNO:ISSN=104	17915,LCCN=8800354	9				
VLNO:21(1)	PAGE:26,28,29	YEAR:2001				
ARTCL: David Dorn	nan "The season of meta	lata at the annual Dublin Co	re workshop in Ottawa"			
HMLID: FA012943	HMLNM:情報研					
HMLID: FA000106	HMLNM:東工大岡	LOC:図書館				
BVRFY:		HVRFY: NACSIS-CAT				
CLNT: 上方太郎		CLNTP: 情報学部				
ITEM: A4	UPRCE:35	QNT:3	CHRGE:105			
FEE:	POSTG:80	SUM:185				
ODATE:20080227	ADATE:20080227	SDATE:20080227				
RDATE: 20080227						
[20080227.11:23:59:	[20080227.11:23:59: ORDER FA012127]					
[20080227.11:27:15: RECEIVE FA012127]						
[20080227.11:30:05: INQUIRE FA012127]p.27(は広告です						
[20080227.11:48:35:	[20080227.11:48:35: RECEIVE FA012127]					
[20080227.11:49:42:	[20080227.11:49:42: ANSWER FA012127]p.27は不要です					
[20080227.11:51:17:	RECEIVE FA012127]					
[20080227.11:53:13:	SEND FA012127]					
120020227 11-54-26	PECETVE EA0101071					

複写依頼詳細表示画面です。
 「クレーム回答待」のレコード
 が表示されました。
 「RECE IVE」をクリックしま
 す。

論文名等:Da	vid Dorr	man "The season o	f metadata at the a	nnual Dublin Cor	e workshop in Ottawa"
SAVE OK		X4. (12 H70 7	,		СОРУ
	o Talath	a va ch	ON FEATURE OF		TATA ARADINA ARAD TAALAARA
<la000001966< th=""><th>9> 3141X</th><th>西理中 mmm 使子球写</th><th>OMLINM: THERE OF</th><th>ANO DOM</th><th>LINM: THERE T AMILID: PAUL 2121</th></la000001966<>	9> 3141X	西理中 mmm 使子球写	OMLINM: THERE OF	ANO DOM	LINM: THERE T AMILID: PAUL 2121
ACC1:po		I YPE: % T IK-7	SPVIA: UNU:	ANO: PRM1	:
BIBID: MAN	10689932				-
BIBNT: Con	nputers in li	braries Vol.9, no.1(Jan.	1989)		
STDNO: ISS	N=1041791	5,LCCN=88003549			
			途中省略		
ODATE: 200	80227	ADATE:20080227	SDATE:20080227		
RDATE: 200	80227				
[20080227.11:2	3:59: ORI	ER FA012127]			
[20080227.11:2	7:15: REC	EIVE FA012127]			
[20080227.11:3	0:05: INQ	UIRE FA012127]p.27(は広告です		
[20080227.11:4	8:35: REC	EIVE FA012127]			
[20080227.11:4	9:42: ANS	WER FA012127]p.27(は不要です		
[20080227.11:5	1:17: REC	EIVE FA012127]			
[20080227.11:5	3:13: SEN	D FA012127]			
[20080227.11:5	4:26: REC	EIVE FA012127]			
[20080227.11:5	4:29: OK	FA012127]			
[20080227.11:5	5:31: CAL	LBACK FA012127]			
[20080227.12:0	6:51: CLA	IM FA012127]p.28かり	以落していました		
[20080227.12:0	8:45: REC	EIVE FA012127]			
[20080227.12:0	9:36: SEN	D FA012127]欠落部分	を送付しました		
[20080227.12:1	1:21: REC	EIVE FA012127]			
CMMNT:					
OSTAF: 16#	8-節 図書)	信相互協力係 TEL=03-111	1-1111 FAX=03-2222-2222		

レコードの状態は「到着処理 中」となります。 履歴欄の回答を確認します。 到着した資料とレコード内容と を照合し、問題がなければ、 「OK」をクリックします。

例題6:回答內容を確認する。 雑誌のタイトル等:"Computers in libraries" Vol. 21 No. 1 (2001)、 p. 26-29 論文名等:David Dorman "The season of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa"						
	[業務遺択][複写依素] [貸借依頼] [複写受付	力 (貨借受付) (ユーティリティ) (ログアウト)			
複写依頼詳緣	田表示(教育用	リサーバ)				
CALLBACK			COPY	۲		
<la0000019669></la0000019669>		OMLNM:情報研1 O	MLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID: <u>FA012127</u>			
ACCT:pb	TYPE:電子複写	SPVIA: ONO: ANO:	PRMT:			
BIBID: AA10689932						
BIBNT: Computers in	hibraries Vol.9, no.1	Jan. 1989)				
STDNO:ISSN=1041	7915,LCCN=8800354	9				
VLNO:21(1)	PAGE:26,28,29	YEAR:2001				
ARTCL: David Dorm	ian "The season of metao	lata at the annual Dublin ('ore workshop in Ottawa"			
HMI.ID: FA012943	HMILNM:情報研					
HMI.ID: FA000106	HMLNM:東工大岡	LOC:図書館				
BVRFY:		HVRFY: NACSIS-CA	Т			
CLNT: 上方太郎		CLNTP: 情報字部				
ITEM: A4	UPRCE:35	QNT:3	CHRGE:105			
FEE:	POSTG:80	SUM:185				
ODATE:20080227	ADATE:20080227	SDATE:20080227				
RDATE:20080227						
[20080227.11:23:59: 0	ORDER FA012127]					
[20080227.11:27:15:]	RECEIVE FA012127]	いたまです				
[20080227.11:30:05:]	INQUIRE FAUI2127/p	2/la/La C 9				
[20080227.11:48:55:1	ANGUED FAULZIZ/J	いけて西方す				
[20000227.11:49:42:3	DECERTE EXO12127	iene小訳 C y				
[20000227.11.51.17.1	SEND EA0121271					
[20080227.11:54:26:1	RECEIVE FA0121271					

レコード状態は「確認」となり ます。

これで、回答の確認の作業がで きました。

以上で到着資料の問い合わせと 回答の作業は終了です。





国立情報学研究所 NACSIS-CAT/ILL セルフラーニング教材

1項 ILL 操作とレコード状態遷移



図は、返却期限の更新請求から回 答、その確認までの基本フローで す。

借用中の資料について、利用者から の返却期限の延長の依頼がありまし た。まず、「借用中」のレコードに 対し、返却期限の更新請求を入力 し、送信します。レコードの状態は 「更新請求」となります。

受付館は、更新請求の内容を確認し ます。レコードの状態は「返却処理 中」となります。

受付館は、更新請求に対する回答を 入力し、送信すると、レコードの状 態は「返却クレーム未処理」となり ます。

依頼館が回答内容を受け確認する と、レコードの状態は「借用中」と なります。



1項 更新請求

例題7:借用中の資料に対して、利用者からの依頼により、受付館に返却期限の更新請求をする。 図書のタイトル等:「学生のための情報リテラシー」若山芳三郎著 (東京電機大学出版局, 2001)ISBN:4501532203					
[業務選択][複写依頼][貸借依頼][複写受付]	[貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]				
貸借依頼業務選択 (教育用サーノ	j)				
準備中	0 件				
未処理	0 作				
新着照会	0 件				
照会	0 件				
回答待	0 件				
発送	0 件				
到着処理中	0 件				
クレーム未処理	0 件				
クレーム回答待	0 件				
借用中	1 件				
返送	0 件				
更新請求	0 作				
返却クレーム未処理	0 件				
新規依頼					
独志					
依棘酸食素					

この例題では、利用者からの依頼に より、借用中の資料の返却期限につ いて、更新請求を行います。 まずは、依頼館が受付館に、更新請 求を送信するまでの操作です。 貸借依頼業務選択画面です。 「借用中」の中から該当のレコード を表示します。

例題7:借用中の資料に対して、利用者からの依頼により、受付館に返却期限の更新請求をする。 図書のタイトル等:「学生のための情報リテラシー」若山芳三郎著 (東京電機大学出版局, 2001) ISBN:4501532203					
(業務選択) [復写依頼] [貸借依頼] [復写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]					
貸借依頼検索・簡略表示 (教育用サーバ)					
検索 クリア 検索ファイル: カレントファイル ▼ 表示件数: 10 ▼ 件					
STAT: 信用中 ID: AMLID: CLNT:					
CLNTP: BIBNT: AMLNM:					
検索結果 1 件					
1. <la0000018917>借用中 情報研1 20080303 <> 字王のパッの情報リテラシー / 若山芳三郎著 ; 東京電機大学出版局, 2001.1. 相互太郎</la0000018917>					
宣信依頼業務選択に戻る					

貸借依頼検索・簡略表示画面です。 該当のレコード ID をクリックし て、詳細を表示します。

例題7:借用中の資料に対して、利用 図書のタイトル等:「学生のための情 (東京電機大学出版局, 2001)」	皆からの依頼により、受付飾 報リテラシー」若山芳三郎書 SBN:4501532203	に返却期限の更新請求をする	b o	
SAVE SENDBACK RENEW	CALLBACK		COPY	
<la0000018917> 借用中</la0000018917>	OMLNM:情報研1 OI	ILID:FA012127 AMLNM:*	青報研1 AMLID: <u>FA012127</u>	
ACCT:pb TYPE:	SPVIA: ONO:	ANO: PRMT:		
BIBID:BA50244270 BIBNT:学生のための情報リテラシー STDNO:ISBN=4501532203	/若山芳三郎著 ; 東京電	電機大学出版局, 2001.1.		
VLNO: PAGE:	YEAR:			
ARTCL:				
HMLID: FA01258X HMLNM:姬獨大	LOC: RGTN: T8520	26*		
HMLID:FA006678 HMLNM:明大	LOC:生 CLN:007.6 3	21 S RGTN: 1200026951		
HMLID: <u>FA004209</u> HMLNM:熊本県	大 LOC:図 CLN:007.6	28 RGTN:0000243245		
BVRFY:	HVRFY: NACSIS-CA	Г		
CLNT: 相互太郎	CLNTP:工学部教授			
ITEM: UPRCE:	QNT:	CHRGE:		
FEE: POSTG:450	SUM:450			
ODATE:20080303 ADATE:20080303	SDATE:20080303			
RDATE:20080303	LTD A TE			
DDATE:20080313 BDATE:20080303	KDATE:			
[20080303.19:50:18: ORDER FA01212	7]			
[20080303.19:50:34: RECEIVE FA012127]				
[20080303.19:55:06: SEND FA012127]				
[20080303.19:55:20 POPPOW FA012]	2/]			
CARACUT. BEINERA WISSEN BOLL	167]			
	UR 9			
OSTAF: 情報一郎 図書館相互協力信	TEL=03-1111-1111 FAX=03-2	222-2222		

貸借依頼詳細表示画面です。

「借用中」のレコードが表示されま した。

更新請求コマンド「RENEW」を使用 する場合は、CMMNTフィールドの入 力が必須です。

この例題では、依頼内容を CMMNT フ ィールドに「返却期限の更新をお願 いいたします」と入力し、「RENEW」 をクリックします。

例題7:借用中の資料に対して、利用者からの依頼により、受付館に返却期限の更新請求をする。 図書のタイトル等: 「学生のための情報リテラシー」若山芳三郎著 (東京電機大学出版局, 2001) ISBN:4501532203						
CALLBACK				COPY	•	
<la0000018917> J ACCT:pb BIBID:BA50244270</la0000018917>	新請求 TYPE:	OMLNM:情報研1 OM SPVIA: ONO: ANO: PI	LID:FA012127 AMLNM:情報研 RMT:	1 AMLID: <u>FA0</u>	12127	
BIBNT: 学生のため STDNO:ISBN=4501	Xの情報リテラシー / 考 532203	訕芳三郎著 ; 東京都	電機大学出版局, 2001.1.			
VLNO: ARTCL:	PAGE:	YEAR:	5C#			
HMLID: <u>FA006678</u> HMLID: <u>FA006678</u> HMLID: <u>FA004209</u>	HMLNM:短獨へ HMLNM:明大 HMLNM:熊本県大	LOC:区 RG1N:185202 LOC:生 CLN:007.6 32 LOC:区 CLN:007.6 W				
BVRFY: CLNT:相互太郎		HVRFY: NACSIS-CAT CLNTP: 工学部教授				
ITEM: FEE: ODATE:20080303	UPRCE: POSTG:450 ADATE: 20080303	QNT: SUM:450 SDATE:20080303	CHRGE:			
RDATE:20080303 DDATE:20080313	BDATE:20080303	KDATE:				
[20080303.19:50:18: [20080303.19:50:34:	ORDER FA012127] RECEIVE FA012127]					
[20080303.19:55:06: [20080303.19:55:17: [20080303.19:55:20:]	SEND FA012127] RECEIVE FA012127] BORROW FA012127	1				
20080303.20.02.46. RENEW FA012127)返却期限の更新をお願いいたします OSTAF:情報一郎 図書館相互協力係 TEL=03-1111-1111 FAX=03-2222-2222						
OADRS: 〒 101-8430 OLDF:)東京都千代田区一;	ソ橋2-1-2国立情報学研	究所 図書館相互協力係 御中			

レコードの状態は「更新請求」とな りました。

更新請求の内容は、履歴のコメント 欄に記録されています。

これで、返却期限の更新請求が送信できました。





依頼館からの更新請求が発生する と、受付館側の ILL 業務選択画面に 早急処理マークが表示されます。 「貸借受付」をクリックします。

例題8:更新請求内容 図書のタイトル等: 回答内容:10日間延 延長後の返却期限:2	9を確認し、回答する。 「学生のための情報リテラシー」若山芳三郎 長します。ただし、更新請求は1回のみと; 2008年3月23日	『著 させていただいています	. 0				
[業務選択][複写依頼][貸借依頼][複写受付][貸借受付][ユーティリティ][ログアウト]							
貸借受付	業務選択 (教育用サー	バ)					
	未処理	0	件				
	処理中	0	件				
	新着照会	0	件				
	回答待	0	件				
	発送	0	件				
	クレーム未処理	0	件				
	クレーム回答待	0	件				
	返送	0	件				
	更新請求	1	件				
	返知レーム未処理	0	件				
	返却処理中	0	件				
	受付検索						

貸借受付業務選択画面です。 「更新請求」が1件あることがわか るので、「更新請求」をクリックし ます。

例題8:更新請求内容を確認し、回答する。 図書のタイトル等:「学生のための情報リテラシー」若山芳三郎著 回答内容:10日間延長します。ただし、更新請求は1回のみとさせていただいています。 延長後の返却期限:2008年3月23日					
[業務選択] [複写依頼] [貨借依頼] [複写受付] [貨借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]					
貸借受付検索・簡略表示 (教育用サーバ)					
検 案 クリア 検索ファイル: カレントファイル ▼ 表示件数: 10 ▼ 件					
STAT: 更新請求 ID: OMLID:					
CLNT:					
CLNTP:					
DIDNI:					
検索結果1件					
1. < <u><la0000018917></la0000018917></u> 更新請求 情報研1 20080303 <> 字生の入のの情報リテラシー / 若山芳三郎著 ; 東京電機大学出版局, 2001.1. 相互太郎					
貸信受付業務選択に戻る					

貸借受付検索・簡略表示画面です。 該当するレコード ID をクリックし て、レコードの詳細情報を表示しま しょう。

	例題8:更新講求内容を確認し、回答する。 図書のタイトル等:「学生のための情報リテラシー」若山芳三郎著 回答内容:10日間延長します。ただし、更新請求は1回のみとさせていただいています。 盛長後の返却期限:2008年3月23日					
	[業務選択] [複写依頼] [貨借依頼] [複写受付] [貨借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]					
	貸借受付詳細表示 (教育用サーバ)					
1	RECEIVE					
	<la0000018917> 👤</la0000018917>	新請求	OMILNM:情報研1 OM	LID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127		
	ACCT:pb	TYPE:	SPVIA: ONO: ANO: PE	MT:		
	BIBID:BA50244270					
	BIBNT: 学生のため	の情報リテラシー/若	山芳三郎著 ; 東京電	機大学出版局, 2001.1.		
	STDNO:ISBN=4501	532203				
	VLNO:	PAGE:	YEAR:			
	ARTCL:					
	HMLID: FA01258X	HMLNM:姫獨大	LOC: RGTN: T85202	6*		
	HMLID: FA006678	HMLNM:明大	LOC:生 CLN:007.6 321	S RGTN:1200026951		
	HMLID: FA004209	HMLNM:熊本県大	LOC: CLN:007.6 [] W :	28 RGTN:0000243245		
	BVRFY:		HVRFY: NACSIS-CAT			
	CLNT:相互太郎		CLNTP:工学部教授			
	ITEM:	UPRCE:	QNT:	CHRGE:		
	FEE:	POSTG:450	SUM:450			
	ODATE:20080303	ADATE:20080303	SDATE:20080303			
	RDATE:20080303		10 C - 10			
	DDATE:20080313	BDATE:20080303	KDATE:			
	[20080303.19:50:18: ORDER FA012127]					
	[20080303.19:50:34: RECEIVE FA012127]					
	[20080303.19:55:06: SEND FA012127]					
	[20080303.19:55:17: RECEIVE FA012127]					
	[20080303.19:55:20: BORROW FA012127]					

貸借受付詳細表示画面です。

「更新請求」のレコードが表示され ました。

「RECEIVE」をクリックして、レコ

ードを受け付けます。

例図回延	例題8:更新講次内容を確認し、回答する。 図書のタイトル等:「学生のための情報リテラシー」若山芳三郎著 回答内容:10日間延長します。ただし、更新講求は1回のみとさせていただいています。 延長後の返却期限:2008年3月23日							
2	OK CUMM SAVE							
<	LA00000	18917> 返却则	理中	OMILNM:情報研1 OMILID:FA012	127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127			
A	CCT:	pb	TYPE:	SPVIA: ONO: ANO:	PRMT:			
в	IBID:	BA50244270						
в	IBNT:	学生のための	情報リテラシー / 若山	芳三郎著 ; 東京電機大学出版	局, 2001.1.			
S	IDNO:	ISBN=450153	2203					
V	LNO:		PAGE:	YEAR:				
A	RTCL:							
н	MLID:	FA01258X	HMLNM:姬獨大	LOC: RGTN: T852026*				
н	MLID:	FA006678	HMLNM:明大	LOC: ± CLN:007.6 321 S RGTN	:1200026951			
H	MLID:	FA004209	HMLNM:熙本宗入	LOC: CLN:007.6 W 28 RGIN:0	0000243245			
D C	VRP1: INT.	相互大郎		HVRFI: NACSIS-CAI CINTE 工学館数塔				
m	TEM:		UPRCE:	ONT: CHRGE:				
F	EE:		POSTG:450	SUM:450				
0	DATE:	20080303	ADATE:20080303	SDATE:20080303				
R	DATE:	20080303						
D	DATE:	20080323	BDATE:20080303	KDATE:				
[2	0080303	19:50:18: ORD	ER FA012127]					
[2	:0080303	19:50:34: RECI	EIVE FA012127]					
[2	[20080303.19:55:06: SEND FA012127]							
[2	[20080303.19:55:17: RECEIVE FA012127]							
[2	[20080303.19:55:20: BORROW FA012127]							
[2	[20080303.20:02:46: RENEW FA012127]返却期限の更新をお願いいたします							
[2	[20080303.20:12:12: RECEIVE FA012127]							
C	CMIMINT: 10日間延長します。ただし、更新請求は1回のみとさせていただいています。							
0	STAF:	情報一郎 図書	簡相互協力係 TEL=	03-1111-1111 FAX=03-2222-2222				

レコード状態は「返却処理中」とな ります。

履歴のコメント欄に依頼館からの更 新請求内容が記録されていますの で、確認します。

更新請求の問合せには「CLAIM」コ マンドで回答します。「CLAIM」コマ ンドを使用するときは、CMMNTフィ ールドの入力が必須です。

この図書館の規定では、更新請求は 1回10日間に限り可能ですので、 その旨、回答します。

返却期限 DDATE を、更新後の期限に 修正し、CMMNT に「10 日間延長しま す。ただし、更新請求は1回のみと させていただいています。」と入力 し、「CLAIM」をクリックします。

例題8:更新請求内容を確認し、回答する。 図書のタイトル等:「学生のための情報リテラシー」若山芳三郎著 回答内容:10日間延長します。ただし、更新請求は1回のみとさせていただいています。 延長後の返却期限:2008年3月23日					
CALLBACK					
<la0000018917> 返却</la0000018917>	<la0000018917> 返却クレーム未処理 OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA01212 ACCT.rb. TVF: SPVIA: ONC. ANO: PRMT:</la0000018917>				
BIBID:BA50244270					
BIBNT: 学生のための情	青報リテラシー / 若	山芳三郎著; 東京電機大学	牟出版局, 2001.1.		
STDNO:ISBN=4501532	203				
VLNO: PA	GE:	YEAR:			
ARTCL:					
HMLID: FA01258X HM	ALINM:姬獨大	LOC: RGTN: T852026*			
HMLID: FA006678 HIM	MLNM:明大	LOC:生 CLN:007.6 321 S R	GTN:1200026951		
HMLID: FA004209 HN	ALNM:熊本県大	LOC: CLN:007.6 W 28 RG	TN:0000243245		
BVRFY:		HVRFY: NACSIS-CAT			
CLNT:相互太郎		CLNTP:工学部教授			
ITEM: UP	RCE:	QNT:	CHRGE:		
FEE: PO	STG:450	SUM:450			
ODATE:20080303 AD	DATE:20080303	SDATE:20080303			
RDATE:20080303					
DDATE:20080323 BD	ATE:20080303	KDATE:			
[20080303.19:50:18: ORI	DER FA012127]				
[20080303.19:50:34: REC	EIVE FA012127]				
[20080303.19:55:06: SEN	D FA012127]				
[20080303.19:55:17: REC	[20080303.19:55:17: RECEIVE FA012127]				
[20080303.19:55:20: BOF	[20080303.19:55:20: BORROW FA012127]				
[20080303.20:02:46: REN	[20080303.20.02:46: RENEW FA012127]返却期限の更新をお願いいたします				
[20080303.20:12:12: REC	[20080303.20.12.12: RECEIVE FA012127]				
[20080303.20:16:06: CLAIM FA012127]10日間延長します。ただし、更新請求は1回のみとさせていただいています。					
OSTAF:情報一郎 図書館相互協力係 TEL=03-1111-1111 FAX=03-2222-2222					
OADRS·〒101-8430 東日	京都千代田区一ツ	4年2.1.2 国立情報学研究所 図	書館相互協力係 御中		

レコードの状態は「返却クレーム未 処理」となります。

更新請求への回答は、履歴のコメン ト欄に記録されています。

これで更新請求への回答ができました。



1項 回答の確認

例題9:回答内容を確認する。 図書のタイトル等:「学生のための情報リテラシー」若山芳三郎著						
ILL業務選択 (教育用サーバ)						
複写依頼 「貸借依頼」での早急処理マーク 準備中、新着照会、クレーム回答待、 返却クレーム未処理 が存在する印 復写 多付 貸借受付 ユーティリティ						

更新請求に対する受付館からの回答 内容を確認する操作に移ります。 受付館からの「返却クレーム未処 理」のレコードが発生すると、依頼 館側の ILL 業務選択画面に早急処理 マークが表示されます。

「貸借依頼」をクリックします。

例題9:回答内容を確認する。						
図書のタイトル等:「学生のための情報リテラシー」若山芳三郎著						
[業務選択][複写依頼][貸借依頼][複写受付]] (貸借受付) (ユーティリティ) (ログアウト)					
貸借依頼業務選択 (教育用サー	·/\$)					
準備中	0 件					
未処理	0 件					
新着照会	0 件					
照会	0 1件					
回答待	0 件					
発送	0 件					
到着処理中	0 件					
クレーム未処理	0 1件					
クレーム回答待	0 1件					
借用中	0 件					
返送	0 件					
更新請求	0 件					
返却クレーム未処理	1 件					
新規依頼						
<u>図書</u>						
<u>染住また</u>						
依束酥食索						

貸借依頼業務選択画面です。

「返却クレーム未処理」に1件レコ ードがあります。

「返却クレーム未処理」をクリック します。

例題9:回答内容を確認する。 図書のタイトル等:「学生のための情報リテラシー」若山芳三郎著					
[業務選択] [複写依頼] [貨借依頼] [複写受付] [貨借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]					
貸借依賴検索·簡略表示 (教育用サーバ)				
検索 クリア	検索ファイル: カレントファイル 🔽 表示件数: 10 💌 件				
STAT: 返却クレーム未処理 ID: CLNT: CLNTP: BIBNT: AMLNM:	AMLID:				
検索結果 1 件 1. <u><i_a0000018917></i_a0000018917></u> 返却クレーム未処理 情報研1 20080303 <> 字生の入_JIXOY情報リテラシー / 若山芳三郎著 ; 東京電機大学出版局, 2001.1. 相互太郎 貸債依賴業務選択に戻る					

貸借依頼検索・簡略表示画面です。該当のレコード ID をクリックして、詳細を表示します。

例題9:回答内容を確認する。 図書のタイトル等:「学生のための情報リテラシー」若山芳三郎著							
	[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] (複写受付] [貸借受付] (ユーティリティ] (ログアウト)						
貸借依頼詳細	貸借依頼詳細表示 (教育用サーバ)						
RECEIVE			СОРҮ				
<la0000018917></la0000018917>	豆却クレーム未処理	OMLNM:情報研1 OML)	ID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127				
ACCT:pb	TYPE:	SPVIA: ONO: ANO: PRM	MT:				
BIBID:BA50244270)						
BIBNT: 学生のため	かけにない (老の)	汕芳三郎著 ; 東京電機	億大学出版局, 2001.1.				
STDNO:ISBN=450	1532203						
VLNO:	VLNO: PAGE: YEAR:						
ARTCL:							
HMLID: FA01258X	HMLNM:姬獨大	LOC: RGTN: T852026*	*				
HMLID:FA006678	HMLNM:明大	LOC:生 CLN:007.6 321	S RGTN: 1200026951				
HMLID: <u>FA004209</u>	HMLNM:熊本県大	LOC: CLN:007.6 W 28	RGTN:0000243245				
BVRFY:		HVRFY: NACSIS-CAT					
CLNT: 相互太郎		CLNTP: 工字部教授					
ITEM:	UPRCE:	QNT:	CHRGE:				
FEE:	POSTG:450	SUM:450					
ODATE:20080303	ADATE:20080303	SDATE:20080303					
RDATE:20080303	RDATE:20080303						
DDATE:20080323	DDATE:20080323 BDATE:20080303 KDATE:						
[20080303.19:30:18:	[20080303.13:0016: ORDER PROT2127]						
[20080303.19:30:34:	SEND EA012127]						
[20080303.19.55.00.	[20080303-19:35:00: 5ERU PAUI2127] (20080302-10:55:17: DECENTE Exc10:1071						
[20080303 19:55:20:	[20080303.19:55:20 BORROW FA012127]						

貸借依頼詳細表示画面です。

「返却クレーム未処理」のレコード が表示されました。

「RECEIVE」をクリックして、レコ ードを受付けます。

例題9:回答内容を確認する。 図書のタイトル等:「学生のための情報リテラシー」若山芳三郎著						
SAVE SENDB	ACK RENEW CA	LLBACK		COPY		
<la0000018917></la0000018917>	借用中	OMLNM:情報研1 OI	MLID:FA012127 AMI	.NM:情報研1 AMLID: <u>FA012127</u>		
ACCT:pb	TYPE:	SPVIA: ONO:	ANO: PRMT:			
BIBID:BA502442	70					
BIBNT: 学生のた	めの情報リテラシー / 若	山芳三郎著 ; 東京電	【機大学出版局, 2001.1			
STDNO:ISBN=45	01532203					
VLNO:	PAGE:	YEAR:				
ARTCL:		_				
HMLID:FA01258	X HMLNM:姫獨大	LOC: RGTN: T8520)26*			
HMLID:FA00667	8 HMLNM:明大	LOC:生 CLN:007.6 321 S RGTN:1200026951				
HMLID:FA00420	9 HMLNM:熊本県大	LOC: CLN:007.6	28 RGTN:000024324	15		
BVRFY:		HVRFT: NACSIS-CA	1			
CLNT: NAAAB		CLNTP:				
ITEM:	UPRCE:	QNT:	CHRGE:			
PEE: ODATE.20020202	PUSIG:400	SUM:400				
RDATE:20080303	ADATE:20000303	SDATE:20080303				
DDATE:2008032	BDATE-20080303	KDATE:				
[20080303 19:50:1	8 ORDER FA0121271					
[20080303.19:50:3	4: RECEIVE FA0121271					
[20080303.19:55:0	6: SEND FA0121271					
[20080303.19:55:1	7: RECEIVE FA012127]					
[20080303.19:55:2	0: BORROW FA012127]					
[20080303.20:02:4	6: RENEW FA012127)运	却期限の更新をお願い	たします			
[20080303.20:12:1	2: RECEIVE FA012127]					
[20080303.20:16:0	6: CLAIM FA012127]10[日間延長します。ただし、	更新請求は1回のみと	させていただいています。		
[20080303 20·24·0	5 RECEIVE FA0121271					

レコードの状態は「借用中」となり ます。

履歴のコメント欄に受付館からの回 答内容が記録されています。確認す ると、「10日間延長します。ただ し、更新請求は1回のみとさせてい ただいています。」とありました。 返却期限 DDATE を見ると、更新後の 期限「20080323」に修正されていま す。

確認の結果、問題がなければ、利用 者に返却期限が更新されたことを連 絡します。

貸借資料を受付館に返送するまで は、レコードの状態は、「借用中」 のままです。

これで、更新請求への回答確認の作 業は終了です。







貸借業務において資料が返却された 時点での問い合わせについて説明し ます。

既に操作についてはいろいろなケー スを行なってきましたので、最後に ここでは状態遷移図の見方の復習を しておきましょう。

資料が返送されて、返却処理中の状態にしたところで、別の資料が返却 された、資料が破損していた等の不 備が見つかった場合、状態遷移図で 「返却処理中」からの矢印をみま す。

「返却処理中」から出ている矢印は 「OK」と「CLAIM」の2本です。 「OK」してしまうと最終状態の「返 却確認」になってしまいますので、 もうひとつの「CLAIM」コマンドを 発行すれば、状態を「返却クレーム 未処理」にできることが分かりま す。間違えて「OK」コマンドを発行 した後でも、「CALLBACK」によって 「返却処理中」に戻すことが可能で す。

状態遷移図のこの部分は、資料の返送を伴わない場合の流れです。 次に依頼館の立場になって「返却ク レーム未処理」状態のレコードにつ いて考えてみましょう。回答をコメ ントに書いて「RENEW」コマンドを 発行すれば ILL レコードを受付館の 方に戻すことができます。状態は 「更新請求」となりますが、受付館 は問い合わせの回答だということが この図によって分かります。

1項 ILL 操作とレコード状態遷移

おわりに



これは「NACSIS-ILL 複写/貸借 業務 状態遷移図」です。レ コードの各状態と、そこから の動きをコマンドとともに示 しています。基本操作の流れ が太い矢印、応用操作の流れ が細い矢印で示されていま す。

この教材の1章では、依頼内 容の問い合わせと回答の操作 を練習しました。

2章では、到着資料に関する問い合わせと回答の操作を練習しました。

同じ「問い合わせ」でも、ケ ースによって随分操作の流れ が異なることが理解できたで しょう。

3章では、貸借業務における 資料の返送を伴わない問い合 わせの流れを学習しました。 いずれも、依頼館と受付館とで やりとりが必要なため、操作方 法もレコードの動きも複雑で す。実際の業務で操作が分らな くなった時は、「状態遷移図」で 確認してみましょう。