



国立情報学研究所 NACSIS-CAT/ILL セルフラーニング教材



1項 ILL 操作とレコード状態遷移

総合目録データベースにヒットし ない(ノーヒット)場合でも、 ILLシステム参加館が所蔵してい る資料であれば、ILLシステムを 通して依頼を行うことができま す。 図は、ノーヒットの場合から、 ILL依頼を行うまでの流れです。 目録検索の結果、総合目録データ ベースにはヒットしませんでし た。他の手段でわかった所蔵館に ついて、参加組織検索で、参加組 織レコード IDとレンディング・ ポリシーを確認しておきます。



参照ファイルにヒットした場合 は、その書誌情報が転記された 「準備中」の ILL レコードが作成 されます。所蔵情報その他を各自 で入力します。

参照ファイルも含めノーヒットの 場合は、書誌・所蔵事項ともに無 記入の「準備中」の ILL レコード が作成されます。書誌・所蔵情報 等をすべて入力します。

入力が終われば、依頼の送信を行 います。レコードの状態は「未処 理」にかわり、以後の流れは通常 の ILL 業務同様になります。



例題1:総合目録データベースにはヒットしなかったが 雑誌のタイトル等:「人文学と情報処理」第2号(198) 所蔵館:国古情報学研究阿園書館(FAD12943) 支払区分:公費(pb)申込者氏名所属:相互太郎 工学部	5、ILLシステム参加館での所蔵が確認された資料の依頼を行う。 3), p. 31-36 論文名等:鶴田昭夫"日本語研究とデータベース" FAXにて確認済) 4教授
(業務選択) (複写依頼) (貨借依頼) (複写受作	由(貨借受付)(ユーティリティ)(ログアウト)
稚誌書誌使来・間略一覧(教育) 	用サーハ)
検索 クリア FORM	参照ファイル 和雑誌 🗙 表示件数: 10 💌 件
TTTLE= 人文学と情報処理	
AUTH= ISSN: CODEN:	NDLPN/LCCN:
PUB=	YEAR:
PLACE= CNTRY:	LANG:
SH=	AK EY=
ID: FID:	
FILE:	
戻る	
F814:検索結果がO件です	

総合目録データベースにも参照フ ァイルにも登録されていない資料 のケースで説明します。

例題の資料を様々な検索条件で検 索しましたが、検索結果は0件で した。

既に FAX にて、ILL 参加館である 国立情報学研究所図書館に所蔵さ れていることが分かっていますの で、参加組織検索にて、国立情報 学研究所図書館の参加組織レコー ド ID とレンディング・ポリシー とを確認します。参加組織情報の 検索について詳しくは、3 節を参 照ください。

ILL 依頼レコードを作成するため に、この画面から、「FORM」をク リックします。

支払区分:公費(p	字研究所図書館(FAU b)申込者氏名所属:相	互太郎 工学部教授	. C锥蹈河)		
	[莱務選択][複写依頼	<u>通][貸借依頼][複写受</u>	付] [箕借受付] [ユ	<u>ーティリティ] (ログアウ</u>	E)
複写依頼詳	細表示 (教育用+	ナーバ)			
SAVE ORDER					
準備中		OMLNM:情報	研1 OMLID:FA0	12127	
ACCT: pb	TYPE:電子被写	SPVIA:	ONO:	PRMT:	
BIBID:					
BIBNT: 人文学と1	朝鮮処理				
STDNO:					
VLNO: 2	PAGE: 31-36	YEAR: 1993			
ARTCL: [韩田昭夫]	日本勝研究とデータペース"				
HMLID: FA01294	HMLNM:	LOC:	VOL:	CLN:	RGTN:
HMLID:	HMLNM:	LOC:	VOL:	CLN:	RGTN:
HMLID:	HMLNM:	LOC:	VOL:	CLN:	RGTN:
HMLID:	HMLNM:	LOC:	VOL:	CLN:	RGTN:
HMLID:	HMLNM:	LOC:	VOL:	CLN:	RGTN:
BVRFY:		HVRFY: FAXS	認済		
CLNT: 相互太郎		CLNTP: 工掌 읭	教授		
ODATE: 20080702					
CMMNT:					
OSTAF: 情報一郎	回書館相互協力係 TEL=03-1	111-1111 FAX=03-2222-2	222		
OADRS: = 101-84	0 東京都千代田区一ツ横2-1-3	2 国立情報学研究所1 回	書館相互協力係 御中		
OLDE:					

	r業務選択11週写X	は立へにアーチアリアムで 炭壷町(学供佐麺)(海宮受付)(学供受付)(フーテノリテノ)(ログアウト)	
	[木石川西江][松子1	図種」(具面図種)(授与文刊)(具面文刊)(ユニティッティ)(ロンテンド)	
稷与依賴 誹縱	表示 (教育用	サーバ)	
CALLBACK		COPY	¥
<la0000019192> 未分</la0000019192>	n.HP	OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127	
ACCT:pb	TYPE:電子復写	SPVIA: ONO: PRMT:	
BIBID:			
BIBNT: 人文学と情報	2011年		
STDNO:			
VLNO:	PAGE:	YEAR:	
ARTCL: 鶴田昭夫"日	本語研究とデータベ・	-7.*	
HMLID:FA012943	HMLNM:情報研		
BVRFY:		HVRFY: FAX確認済	
CLNT:相互太郎		CLNTP: 工学部教授	
ODATE:20080702			
20080702.13:33:30: 0	RDER FA012127]		
OSTAF:情報一郎 図	書館相互協力係 TEL	=03-1111-1111 FAX=03-2222-2222	
OADRS: = 101-8430 3	東京都千代田区一ツ	橋2-1-2 国立情報学研究所 1 図書館相互協力係 御中	
OLDF:			
OLDAF:			
		(ダウンロード)	

複写依頼詳細表示画面です。

「準備中」の ILL レコードが表示 されました。書誌・所蔵事項をは じめ、多くの項目が空白のため、 必要な情報を記入します。 書誌事項は、BIBID、 BIBNT、 STDNO のいずれかの入力が必須で す。ここでは BIBNT に雑誌のタイ トルを入力します。 所蔵館事項には、HMLID に ILL 参

加館の参加組織レコード ID を入 力します。HMLNM(所蔵館略称) は、ILL システムが自動的にセッ トしますので、入力の必要はあり ません。

また、目録検索以外で所蔵を確認 した場合は、HVRFY(所蔵典拠)が 重要です。「FAX 確認済」と明記し ます。

その他、支払区分、巻号・ペー ジ・年次・論文名、申込者事項な どを入力し、「ORDER」をクリック します。

レコード状態が「未処理」になり ました。

これで、依頼するまでの作業は終 了です。 3項 補足-参照ファイルにヒットした場合からの依頼

[<u>莱務遺択</u>] [複写	返朝)[貨借依頼](複写受付)[貨借受付][ユーティリティ][ログアウト]
雑誌書誌詳細 (教育用サー	·/··)
簡略一知に戻る	FORM
IPMARCS	
<hp00201238> CRTDT: 19900313 RNWD</hp00201238>	T:19900313
GMD: SMD: YEAR: CNTRY:ja TTLL:jpn	TXTL:jpn ORGL:
REPRO: PSTAT:: FREQ:m REGL: TYPE:	p
ISSN:0385695X CODEN: NDLPN:000201	23 LCCN: ULPN: GPON:
IR:ビジネス・コミュニケーション ビジネス	コミュニケーション
PUB: []: 企画センター	
REM: \$100:#A19851231A 0JPN 1213 \$102 Library,JAPAN#C19890817#GNDL-CRS\$90	#B13\$551.#XBizineru komyunikêsyon\$685.¥AZN33¥AZM13\$801.¥AJP¥BNational Diet 5:¥AZ16-339¥D1巻8号(昭39.10)〜
	<u>(ダウンロード)</u>

求める資料が総合目録データベー スになく、参照ファイルにヒット した場合も、他の手段で所蔵館が 確認でき、所蔵館が ILL システム 参加館であれば、ILL システムか らの依頼が可能です。 この例では、参照ファイル JPMARCS にヒットしました。 参照ファイルから所蔵の確認はで きませんので、ILL レコードを作 成するために、この画面から 「FORM」をクリックします。

例題2:参	照ファイルにヒッ	トした場合				
	[業務選択][複写依頼	<u>剤 (貸借依頼) (複写)</u>	원 <u>付)[貸借受付][ユー</u>	ティリティ] [ログアウ	<u>7-1</u>	
複写依頼言	羊細表示 (教育用+	ナーバ)				
SAVE ORDER	CANCEL				COPY	×
準備中		OMLNM:情	假研1 OMLID:FA012	127		
ACCT:	TYPE:電子複写	SPVIA:	ONO:	PRMT:		
BIBID: HP002	01238					
BIBNT: ピジネ:	ス・コミュニケーション.					
STDNO: ISSN=	0385695X					
VLNO:	PAGE:	YEAR:				
ARTCL:						
HMLID:	HMLNM:	LOC:	VOL:	CLN:	RGTN:	
HMLID:	HMLNM:	LOC:	VOL:	CLN:	RGTN:	
HMLID:	HMLNM:	LOC:	VOL:	CLN:	RGTN:	
HMLID:	HMLNM:	LOC:	VOL:	CLN:	RGTN:	
HMLID:	HMLNM:	LOC:	VOL:	CLN:	RGTN:	
BVRFY:		HVRFY: 貴学	OPAC			
CLNT:		CLNTP:				
ODATE: 200807	702					
CMMNT:						
OSTAF: 情報-	郎 回書館相互協力係 TEL=03-1	111-1111 FAX=03-2222	-2222			
OADRS: = 101-	8430 東京都千代田区一ツ横2-1-2	2 国立情報学研究所1 0	日書館相互協力係 御中			
OLDF:						
OLDAF:						

複写依頼詳細表示画面です。「準 備中」のレコードが表示されまし た。

参照ファイルの書誌レコードか ら、書誌レコード ID、タイトル、 ISSN が転記されています。

ノーヒットの場合と同様に、目録 検索以外で所蔵確認をした場合

は、 HVRFY 所蔵典拠が重要です。 「NACSIS-CAT」が自動セットされ ている場合がありますので、正し い内容に修正しましょう。 その他、支払区分、書誌・所蔵情 報など、必要な情報を入力し、 「ORDER」をクリックすれば終了 です。



例題3:参加組織一覧の検索機能を利用し、参加組織名称から参加組織レコードIDを調べる。 参加組織名称:国立情報学研究所2
ILL業務選択 (教育用サーバ)
<u>複写依頼</u> <u>貸借依頼</u> <u>複写受付</u> <u>貸借受付</u>
ユーティリティ マン ログアウト

最後に、「参加組織情報の検索」 について確認しましょう。 総合目録データベース以外で所蔵 確認をした場合、その所蔵館の NACSIS-CAT/ILL システムにおける 参加組織レコード ID を各自で調 べる必要があります。 ILL システムにある「参加組織情 報の検索」機能を使えば、簡単に 検索ができます。 まず、ILL 業務選択画面から、「ユ ーティリティ」を選びます。

例題3:参加組織一覧の検索機能を利用し、参加組織名称から参加組織レコードIDを調べる。 参加組織名称:国立情報学研究所2
[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] (ユーティリティ] [ログアウト]
ユーティリティ (教育用サーバ)
ニュース 参加組織メンテナンス 参加組織一覧 ILLレート:統計

ユーティリティ画面です。 次に、「参加組織一覧」をクリッ クします。

ri	業務選択11線写依頼11貸借依頼11線写受付11貸借	受付いユーティリティンログア	ללי
参加組織一	覧 (教育用サーバ)		
検索 グリア			表示件数: 10 💌
	NAME= 国立情報学研究所*	LOC:	
AREA=	SETCODE= ORGCODE=		
CATFLG:	ILLFLG: COPYS=		
OANS=	FAXS= STAT:		<u>K-1</u>

参加組織一覧画面が表示されま す。

この画面では、様々な条件から、 参加組織レコード ID の検索が可 能です。

参加組織名称に「国立情報学研究 所*」と入力して、前方一致で検 索してみましょう。入力したら 「検索」をクリックします。

列題3:参加組織一覧の検索機能を利用し、参加組織名称から参加組 参加組織名称:国立情報学研究所2	組織レコードIDを調べる。					
(業務選択)(復写依頼)(貸借依頼)(復写受付)(貸借受付)(ユーティリティ)(ログアウト)						
参加組織簡略一覧 (教育用サーバ)						
検索 / グリア	表示件数: 10 💌 件					
D: NAME=国立情報学研究所* I	.oc:					
AREA= SETCODE= ORGCODE=						
CATFLG: COPYS=						
LOANS= FAXS= STAT:	<u>コード一覧</u>					
※索結果 112 件 1 ▼2000015- 同立##49世班の所 世代コンニンの開						
2. < <u>FAUI212</u> /2 国立情報学研究所 1 3. < <u>FAUI2138</u> >国立情報学研究所 2						
4. < <u>FA012149</u> >国立情報学研究所 3						
5. < <u>FA01215X</u> >国立情報学研究所 4						
6. < <u>FA012160</u> >国立情報学研究所 5						
7. < FA012943> 国立情報学研究所						

名称が「国立情報学研究所」で始 まる参加組織がヒットしました。 参加組織レコード ID は NACSIS-CAT/ILL のサイトからも調べるこ とができます。

しかし、依頼をする場合は参加組 織レコード ID をクリックして、 相手の利用条件なども確認してか ら依頼を行うように注意しましょ う。

第2章 キャンセル 1節 キャンセルの基本的流れ 2節 キャンセルの操作(依頼館) 3節 補足(ILLレコード検索) クイブ



国立情報学研究所 NACSIS-CAT/ILL セルフラーニング教材

1項 ILL 操作とレコード状態遷移 依頼館 目録検索 ILLレコード作成 依頼の送信 レコード状態: 準備中 Λ レコード状態: 依頼内容を 未処理 入力する レコード状態の復帰 レコード状態: 4 準備中 取り消しの送信 レコード状態: CANCEL

2節 キャンセルの操作(依頼館) 1項 レコードの表示と状態の復帰 2項 キャンセル 3項 操作練習 1. レコードの状態復帰の操作を修得する。 2. キャンセルの操作を修得する。

まった依頼を取り消す場合の方法 について説明します。 ILL レコードが「未処理」の状態に 限り、依頼館側から依頼を取り消 すことができます。 ILL システムでの依頼のキャンセル は2段階で行います。 まず、キャンセルしたい依頼レコ ードの状態を「未処理」から「準 備中」に1つ戻します。これを 「レコード状態の復帰」といい、 キャンセルしたいレコードを依頼 館側で処理ができる状態になりま す。 次に取り消しコマンドを送信しま す。すると、レコードの状態は 「CANCEL」になり、これで、依頼 のキャンセルが完了です。 では、具体的な操作を見てみまし

ILL システムで、すでに送信してし

よう。

第2章 キャンセル

1項 レコードの表示と状態の復帰

例題4-1:間違って依頼してしまった複型 雑誌のタイトル等:「ビジネス・コミュニ 論文名等:宮川洋"衛星通信利用の展望"	5佐頼のキャンセルを行う。 -ケーション」21巻2号(1984)、 p. 62-65
[業務選択][複写依頼][貨[昔依頼] [複写受付] (貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]
複写依頼検索·簡略	表示 (教育用サーバ)
検索 クリア	検索ファイル: カレントファイル 🛛 表示件数: 10 🔽 件
STAT: 未処理 ID: 「 CLNT: 「 CLNTP: 「 BIBNT: 「 AMLNM: 「	AMLID:
検索結果 1 件 1. <u><la0000019206></la0000019206></u> 未処理 † ビンネス」Dミュニケーション 被写依頼業務選択に戻る	青報研1 20080702 <> / 相互太郎

例題では、雑誌論文の複写依頼の 送信後、その依頼をキャンセルす る操作を行います。 キャンセルしたい依頼レコードの 状態を確認すると「未処理」であ ることがわかりました。ILL システ ムでは、「未処理」すなわち受付館 側でまだ受付処理が行われていな い状態のときは、依頼館側の判断 でキャンセルすることが可能で す。

画面は、複写依頼検索・簡略表示
 画面で、キャンセルしたい ILL レ
 コードが簡略表示されています。
 ILL レコード ID をクリックします。
 す。

•

複写依頼詳細表示画面です。

「未処理」のレコードが表示され ました。

「未処理」は、受付館側がいつで も受け付けを行うことができる状 態のため、まず、レコードを依頼 前の状態に戻します。 このような場合に使うのが、状態 復帰コマンド「CALLBACK」です。 キャンセルの場合以外にも、「発 送」から「処理中」に、「確認」か ら「到着処理中」になど、レコー ドの状態を一つ前に戻すときに、 この「CALLBACK」を使います。 では、「CALLBACK」をクリックしま す。

2項 キャンセル

複写的	_友 頼詳細	(<u>業務選択</u>) (複写依頼) 表示 (教育用サ-	(貸借依頼) (複写受(ーパ)	<u>네 (貸借受付) (그</u> ·	<u>-ティリティ] (ログアウ)</u>		
SAVE	ORDER	ANCEL				COPY	
<la0000< th=""><th>019206> 準備</th><th>a)</th><th>OMLNM:情報</th><th>研1 OMLID:FA01</th><th>2127 AMLNM:情報</th><th>研1 AMILID:FA012</th><th>127</th></la0000<>	019206> 準備	a)	OMLNM:情報	研1 OMLID:FA01	2127 AMLNM:情報	研1 AMILID:FA012	127
ACCT:	pb	TYPE:電子液写	SPVIA:	ONO:	PRMT:		
BIBID:	HP00201238	3					
BIBNT:	ビジネス・コミ	a ニケーション.					
STDNO:	ISSN=03856	95X					
VLNO:	21(2)	PAGE: 62-65	YEAR: 1984				
ARTCL:	宫川洋"衛星	通信利用の展望。					
HMLID:	FA012943	HMLNM: 情報研	LOC:	VOL:	CLN:	RGTN:	
HMLID:		HMLNM:	LOC:	VOL:	CLN:	RGTN:	
HMLID:	-	HMLNM:	LOC:	VOL:	CLN:	RGTN:	
HMLID:		HMLNM:	LOC:	VOL:	CLN:	RGTN:	
HMLID:		HMLNM:	LOC:	VOL:	CLN:	RGTN:	
BVRFY:			HVRFY: 盘竿蒂:	書目錄			
CLNT:	相互太郎		CLNTP: 工学部#	化规			
ODATE:	20080702						
[2008070	2.14:01:09: OI	RDER FA012127]					
[2008070]	2.14:05:42: CJ	ALLBACK FA012127]			-		
CMIMINT	:						

レコードの状態が「未処理」か ら、1つ前の「準備中」に戻りま した。

次に、この依頼を取り消します。 取り消しコマンド「CANCEL」をク リックします。

例題4-2:問違って依頼してしまった複写依頼のキャンセルを行う。 雑誌のタイトル等:「ビジネス・コミュニケーション」21巻2号(1984)、 p. 62-65 論文名等:宮川洋"衛星通信利用の展望"						
	[業務遺択][複写	依頼][貸借依	動][<u>複写受付][貸借受付][ユーティリティ][ログアウト]</u>			
複写依頼詳絳	田表示(教育用	ヨサーバ)				
CALLBACK			[00	PY 💌		
<la0000019206> C. ACCT:pb BIBID:HP00201238 BIBINT:ビジネス・コ</la0000019206>	ANCEL TYPE:電子複写 ミュニケーション.	OMLNM:† SPVIA: ON	青校研1 OMLID:FA012127 AMLNM:竹青校研1 AMLID: <u>FA012</u> O: ANO: PRMT:	127		
VLNO:21(2) ARTCL: 宮川洋*衛星 HMLID: <u>FA012943</u>	^{695ス} PAGE:62-65 星通信利用の展望 [。] HMLNM:情報研	YEAR: 1984				
BVRFY: CLNT: 相互太郎		HVRFy: 貴学蔵書目録 CLNTP: 工学部教授				
ITEM: FEE: ODATE:20080702	UPRCE: POSTG: ADATE:	QNT: SUM: SDATE:	CHRGE:			
RDATE: [20080702.14:01:09:4 [20080702.14:05:42:4] [20080702.14:08:27:4] OSTAF:情報一郎区 OADRS:〒101-8430	ORDER FA012127] CALLBACK FA01212 CANCEL FA012127]]書館相互協力係 TEI)東京都千代田区一切	7] (=03-1111-111 (櫃2-1-2国立)	11 FAX=03-2222-2222 情報学研究所1 (図書館相互協力係 御中			
OLDF: OLDAF: ASTAF: AADRS:						
			[<u>ダウンロード]</u>			

レコードの状態が、「CANCEL」とな ります。

「CANCEL」状態のレコードは, ILL システムに保存されますので、も し再度依頼する必要が生じた場合 には、状態復帰コマンド 「CALLBACK」を用いて「CANCEL」 状態から状態を「準備中」に戻す ことが可能です。 くキャンセル時の注意*>
(1)受付館で「処理中」になっていた場合は、「準備中」の状態には戻せない (「CALLBACK」することができない)。 →電話連絡などの、システム以外の手段をとる。
(2)状態復帰コマンド (CALLBACK)は、この章で示した例以外にも、様々な状態から、 状態を1つ前に戻すことができる。
例:

・「確認」⇒「到着処理中」
・「発送」⇒「処理中」など

(3)依頼を送信する前であれば、すぐに取り消しできる(「準備中」⇒「CANCEL」)。
(4)取り消しコマンド (CANCEL)を送信したレコードは、「CANCEL」の状態で保存 される。
(5)依頼の取消しは、指定した全ての受付館で謝絶され、「照会」の状態になったレコードに 対しても、取り消しコマンド (CANCEL)を送信して行う(第3章「謝絶」参照)。

キャンセル操作についての注意で す。

送信した依頼が、既に受付館で 「処理中」になっていた場合は、 依頼館側で「準備中」に戻すこと ができません。電話など、ILLシス テム以外の方法で受付館への連絡 が必要となります。

状態復帰コマンドは、この章で示 した例以外にも、様々な状態から 1つ前の状態に戻すことができま す。

キャンセルは、依頼を送信する前 であれば、すぐに取り消すことが できます。

取り消しコマンドを送信したレコ ードは、「CANCEL」状態で ILL シス テムに保存されます。

依頼先全てから謝絶されたレコー ドに対しても、「CANCEL」コマンド を送信して行います。「照会」状態 のレコードについては第3章で学 習します。

3節 補足(ILLレコード検索) 1項 ILLレコード検索 【学習目標】 1. ILLレコード検索の概要を理解する。

1項 ILL レコード検索

[業務選択][複写依頼][貸借依頼][複写受付]					
複写依頼業務選択 (教育用サーノ	複写依頼業務選択 (教育用サーバ)				
準備中 未処理 新着照会 照会 回答待 発送 到着処理中 クレーム未処理 クレーム和理	0 件 0 件 0 件 0 件 0 件 0 件 0 件 0 件 0 件	0 件 0 件 0 件 0 件 0 件 0 件 0 件 0 件 0 件			
新規依頼 図書 雑誌 <u>依束解検索</u>					

[業務選択][複写依頼][貸借依刻	頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]
複写依頼検索·簡略表表	示 (教育用サーバ)
検索クリア	検索ファイル: カレントファイル 💌 表示件数: 🔟 💌 件
STAT: ALL ID:	AMLID:
CLNT:	
CLNTP:	
BIBNT:	
AMLNM:	
複写依頼業務選択に戻る	

「ILL レコード検索」について説明 します。

キャンセルの操作では、その ILL レコードの状態が現在どうである かをまず確認する必要がありま す。

そのとき、利用するのが「ILL レコ ード検索」です。業務選択画面に ある「依頼検索」または「受付検 索」から利用します。

「ILL レコード検索」を使えば、

「確認」「返却確認」「CANCEL」等 の最終状態のレコードや、それぞ れの業務選択画面のメニューにな い状態のレコード等も、必要なと きに表示させることができます。 画面は、複写依頼業務選択画面で す。ここでは、「依頼検索」をクリ ックします。

複写依頼検索・簡略表示画面です。 様々な検索フィールドが用意され ています。左から、STAT(レコー ド状態)や、ID(ILL レコード ID)、AMLID(受付館の参加組織レ コード ID)です。プルダウンで状 態を選んだり、検索キーを入力し て検索します。その他、CLNT(申 込者情報)、BIBNT(書誌情報)な どから絞り込むことも可能です。

	検索ファイル: 加レントファイル ▼ 表示件数: 10 ▼ 件			
STAT: CANCEL ID: CLNT: CLNTP: BIBNT: AMLNM: CLNTP:	AMLID:			
減写依頼業務選択に戻る				

例えば、STATを「CANCEL」にして 「検索」をクリックすると、依頼 を取り消したレコードの一覧が表 示されます。

このように、最終状態のレコード や、相手館が作業中のILLレコー ドでも、検索が行えることを覚え ておきましょう。

第3章 謝絶	
1 節 謝絶の基本的流れ 2節 謝絶の操作(受付館) - ケイズ	

1節	謝絶の基本的流れ	
1項	ILL操作とレコード状態遷移	
【学習目標】 1. 依頼に対して	「謝絶する作業の流れを理解する。	

国立情報学研究所 NACSIS-CAT/ILL セルフラーニング教材

第3章 謝絶



ILL システムにおける依頼の謝 絶方法について,説明します。 これが,謝絶を行うときの基本 的流れです。

受付館が「未処理」の状態の依 頼レコードの受付を行い、レコ ードの状態は「処理中」になり ます。

依頼内容を確認した結果、事情 により依頼に応じられないと 判断したため、謝絶を送信しま す。

レコードの状態は、次の受付候 補館がない場合は「新着照会」 となり、レコードは依頼館側に 一度戻ります。

次の候補館がある場合は「未処 理」となり、次の候補館へ自動 転送されます。

では、具体的な操作を見てみま しょう。

第3章 謝絶

1項 依頼内容の確認と謝絶

例題5: 複写依頼の内容を確認して、依頼に応じられないため譲絶する。 雑誌のタイトル等: 「人文学と情報処理」第2号(1993) p.31-36 論文名等: 鶴田昭夫"日本語研究とデータベース" 謝絶理由: 製本中				
ILL業務選択 (教育用サーバ)				
<u>複写依頼</u> <u>貸借依頼</u> Newl <mark>復写受付</mark> <u>貸借受付</u>				
<u>ユーティリティ</u> ログ <i>ア</i> ウト				

この例題では、複写依頼の内容 を確認した結果、該当資料が製 本中のために、依頼を断りま す。

まず、依頼を受け付けます。 ILL 業務選択画面で、「複写受 付」をクリックします。

例題5:複写体額の内容を確認して、依頼に応じられないため識絶する。 雑誌のタイトル等:「人文学と情報処理」第2号(1993) p.31-36 論文名等:鶴田昭夫"日本語研究とデータベース" 謝絶理由:製本中		
[業務選択][復写依頼][貸借依頼][複写受付][貸借	受付][ユー	<u>-ティリティ] [ログアウト]</u>
複写受付業務選択(教育用サーバ)		
<u>未船理</u> 処之中 新着照会	1 0 0	件 件 件
回答待 発送 クレーム未処理	0 0 0	件 件 件
クレーム回答待 受付検索	0	件

複写受付業務選択画面です。 ここでは、「未処理」の ILL レ コードが1件あることが分か ります。

「未処理」をクリックして、「未 処理」状態のレコードを表示し ます。

目誌のタイトル等:「人文学と情報処理 第文名等:鶴田昭夫"日本語研究とデー	빈 第2号(1993) p. 31-36 タベース" 謝絶理由:製本中
[業務選択][複写依頼][1	<u> (借依頼) [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]</u>
複写受付検索·簡略	各表示 (教育用サーバ)
検索クリア	検索ファイル: カレントファイル ・表示件数: 10 ・ 件
STAT: 未処理 🗾 ID:	OMLID:
CLNT:	
CLNTP:	
DMI NIM	
 ★索結果 1件 1. <a a="" href="mailto: ▲ <a href=" mailto:<=""> ▲ <a a="" href="mailto: ▲ <a href=" mailto:<="">	/青報研1 <> 太郎
複写受付業務選択に戻る	1

複写受付検索・簡略表示画面で す。 レコード ID をクリックして、

詳細を表示します。

 医与受付詳細表示 (教育用サーバ) ELA0000019192> 未処理 OMLNM:情報研1 OMLID:EA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA01212 CXCT:pb TYPE:電子復写 SPVIA: ONO: ANO: PRMT: SIBID: SIBID: SIBIN1: 人文学と情報処理 STONO: /LNO: PAGE: YEAR: KRTCL: 額田昭夫*日本語研究とデータベース* MLID:EA012243 HMLNM:情報研 WRFY: HVRPY: FAX確認認着 LINT: 相互太郎 CLNTP: 工学部軟授 TEM: UPRCE: QNT: CHRGE: TEE: POSTG: SUM: JDATE:20080703 ADATE:20080703 SDATE: LOATE: 20090703 01:1609- ORDER FA012127] STAF:情報一師 図書館相互協力係 TEL=03-1111-1111 FAX=03-2222-2222 MADRS: - 101-8430 東京都千代田区一V模2-1-2 国立情報学研究所 1 図書館相互協力係 御中 STAF: LDE: LDE: LDE:	腹写受付詳	御主二 (松杏田				
REFERE OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA01212 LA0000019192> 未処理 OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA01212 CCT:pb TYPE:電子復写 SPVIA: ONO: ANO: PRMT: BIBDI: BIBNT: 人文学と情報処理 Image: Comparison of Comp		阳衣小 (软月片	ヨサーバ)			
CLA000019192>未処理 OMLNM:情報研1 OMLID: <u>FA012127</u> AMLNM:情報研1 AMLID:FA01212 ACCT:pb TYPE:電子漢写 SPVIA: ONO: ANO: PRMT: BIBID: BIBINT: 人文学と情報処理 STDNO: VLNO: PAGE: YEAR: ARTCL: 額田昭去: 日本語研究とデータベース* HMLID: <u>FA012243</u> HMLNM:情報研 BVRFY: HVRFY: FAX確認忍済 CLNTF: 相互太郎 CLNTF: 工学部軟授 CTEM: UPRCE: QNT: CHRGE: FEE: POSTG: SUM: ODATE:20080703 0.1E9: ORDER: FA012127] OSTAF:情報一郎 図書館相互協力係 TEL=03-1111-1111 FAX=03-2222-2222 DADRS: T101-8430 東京都干代田区一ツ橋2-1-2 国立情報学研究所 1 図書館相互協力係 御中 ASTAF: AADRS: ALDF:	RECEIVE					
ACCT:pb TYPE:電子複写 SPVIA: ONO: ANO: PRMT: BIBD: BIBD: BIBD: // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2) // (2)	<la0000019192></la0000019192>	長処理	OMLNM:情報研	1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127		
BIEID: BIENT: 人文学と情報処理 STDNO: VLNO: PAGE: YEAR: ARTCL: 額田昭去: 「本語研究とデータペース・ HALID: 5A012943 HALINA: 情報研 SVRFY: HALIND: 5A012943 HALINA: 情報研 SVRFY: CLNTP: 工学部軟授 CLNT: 相互大郎 CLNTP: 工学部軟授 TEM: UPRCE: QNT: CHRGE: FEE: POSTG: SUM: DDATE: 20080703 ADATE: 20080703 SDATE: RDATE: 20080703 ADATE: 20080703 SDATE: RDATE: 20080703 S0.116.09: QRDER: FA012127] SSTAF: 情報(一師 図書館相互協力係 TEL=03-1111-1111 FAX=03-2222-2222 DADRS: ULDF:	ACCT:pb	TYPE:電子複写	SPVIA: ONO: AN	O: PRMT:		
BIENT: 人文学と情報処理 STDNO: VLNO: PAGE: YEAR: ARTCL: 額田昭夫*日本語研究とデータベース* HMLDb: <u>EA012943</u> HMLNM:情報研 3VRFY: HVRPY: FAX確認認済 LINT: 相互太郎 CLNTP: 工学部軟授 TEM: VPRCE: QNT: CHRGE: TEM: VPRCE: QNT: CHRGE: DATE:20080703 ADATE: <u>20080703</u> SDATE: 20080703 0.116.09: ORDER: FA012127] DATE:20080703 0.116.09: ORDER: FA012127] DATE:101-8430 東京都干代田区一V橋2-1-2 国立情報学研究所 1 図書範相互協力係 御中 ISTAF: 4DADRS: LDF:	3IBID:					
STDNO: VLNO: PAGE: VEAR: ARTCL:額田昭共*日本語研究とデー会ペース* HMLDD: <u>FA012943</u> HMLNM:情報研 BVRFY: HXI種類部 EVRFY: CLNT: 相互太部 CLNTP: 工学部教授 TIEM: UPRCE: QNT: CHRGE: FEE: POSTG: SUM: DDATE:20080703 ADATE: 20080703 0.11:609: ORDER FA012127] 20080703 0.11:609: ORDER FA012127] SDATAF:情報一郎 図書館相互協力係 TEL=03-1111-1111 FAX=03-2222-2222 DADRS: 〒101-8430 東京都千代田区一少橋2-1-2 国立情報学研究所 1 図書館相互協力係 御中 ASTAF: ALDF:	BIBNT: 人文学と情	禄级理				
VLNO: PAGE: YEAR: RRTCL: 期田昭共*日本語研究とデータベース・ MLID:F_A012943 HMLNM:情報研 SVRFY: HILD:FA012943 HMLNM:情報研 SVRFY: CLNTP: 工学部軟授 TEM: UPRCE: QNT: CHRGE: TEM: PORTG: SUM: DDATE:20080703 ADATE: 20080703 SUATE: 20080703 3011:609: ORDER FA012127] SDATE: SDATE: SDATE: SDATE: UPRCE: UPRCE	STDNO:					
RTCL: 額田昭去*1日本語研究とデータベース* MLID: <u>FA012943</u> HMLNM:情報研 VRFY: LTE: URL: NAL:MA:情報研 SUNT: 相互太郎 CLNTP: 工学部軟授 TEM: UPRCE: QNT: CHRGE: TEM: POSTG: SUM: DDATE:20080703 ADATE: 20080703 DTE: ZDATE: 20080703 30.116.09 - ORDER: FA012127] DATE: 20080703 30.116.09 - ORDER: FA012127] DSTAF:情報一郎 図書館相互協力係 TEL=03-1111-1111 FAX=03-2222-2222 ADAR: 10.1-8430 東京都干代田区(小様2-1-2 国立情報学研究所 1 図書館相互協力係 御中 STAF: ADRS: LDF:	LNO:	PAGE:	YEAR:			
HMLID: <u>FA012943</u> HMLIM: <u>FA012943</u> HMLIM: <u>FA012943</u> HMLIM: <u>FA012943</u> HVRPY: FA3GEN2 CLINT: 相互太郎 CLINT: 相互太郎 CLINT: 相互太郎 CLINT: 相互太郎 CLINT: <u>T</u> 26080703 ADATE: 20080703 ADATE: 20080703 ADATE: 20080703 ADATE: 20080703 ADATE: CLINT: <u>CLINT: CLINT: CLINT</u>	ARTCL: 鶴田昭夫	日本語研究とデータベ	ベース*			
BVRFY: HVRFY: FAX健認済 CLNT: 相互太郎 CLNT: 工学部教授 TIEM: UPRCE: ONT: CHRGE: POSTG: SUM: ODATE:20080703 ADATE:20080703 SDATE: RDATE: [20080703.01:16.09: ORDER FA012127] SOATAF: ###4-m 図書館相互協力係 TEL=03-1111-1111 FAX=03-2222-2222 OADRS: 〒101-8430 東京都千代田区一少橋2-1-2 国立情報学研究所 1 図書館相互協力係 御中 ASTAF: AADRS: ALDF:	HMLID:FA012943	HMLNM:情報研				
CLNTP: 相互太郎 CLNTP: 工学部教授 TTEM: UPRCE: QNT: CHRGE: TTEM: POSTG: SUM: ODATE:20080703 ADATE:20080703 SDATE: TRDATE: 20080703.01.16.09. ODER FA012127] 20080703.01.16.09 ODER FA012127] DOATAF: 清報相互協力係 TEI=03-1111-1111 FAX=03-2222-2222 DOATAR: 清報日互協力係 TEI=03-1111-1111 FAX=03-2222-2222 DAARS: 〒101-8430 東京都干代田区一ツ橋2-1-2 国立情報学研究所 1 図書館相互協力係 御中 SSTAF: LDF:	BVRFY:	HVRFY: FAX確認済				
TEEM: UPRCE: QNT: CHRGE: FEE: POSTG: SUM: DDATE:20080703 ADATE:20080703 SDATE: RDATE: 20080703.01.16.09: ORDER: FA012127] DSTAF:情報一郎 図書館相互協力係 TEL=03-1111-1111 FAX=03-2222-2222 DADRS: T101-8430 東京都干代田区一少橋2-1-2 国立情報学研究所 1 図書館相互協力係 御中 ASTAF: AADRS:	CLNT:相互太郎		CLNTP: 工学部教授			
FEE: POSTG: SUM: DDATE:20080703 ADATE: 20080703 SDATE: RDATE: RDATE: 20080703 01:16:09: ORDER: FA012127] DSTAF:情報一郎 図書館相互協力係 TEL=03-1111-1111 FAX=03-2222-2222 DADRS: 〒101-8430 東京都千代田区一ツ橋2-1-2 国立情報学研究所 1 図書館相互協力係 御中 SSTAF: AADRS: ALDF:	TEM:	UPRCE:	QNT:	CHRGE:		
DDATE: 20080703 ADATE: 20080703 SDATE: RDATE: 20080703 01:16:09: ORDER FA012127] OSTAF:情報一郎 図書館相互協力係 TEL=03-1111-1111 FAX=03-2222-2222 OADRS: 〒 101-8430 東京都千代田区一ツ橋2-1-2 国立情報学研究所 1 図書館相互協力係 御中 ASTAF: AADRS: ALDF:	FEE:	POSTG:	SUM:			
RDATE: 2008/0703011609. ORDER FA012127] DSTAF:情報一郎 図書館相互協力所 TEL=03-1111-1111 FAX=03-2222-2222 DADRS:〒101-8430 東京都干代田区一ツ橋2-1-2 国立情報学研究所 1 図書館相互協力係 御中 SSTAF: AADRS: ALDF:	DDATE:20080703	ADATE: 20080703	SDATE:			
20080703.01:16.09·ORDER FA012127] DSTAF:情報一郎 図書館相互協力係 TEL=03-1111-1111 FAX=03-2222-2222 ADRS: T101-8430 東京都干代田区一ツ橋2-1-2 国立情報学研究所 1 図書館相互協力係 御中 ISTAF: IADRS: LIDF:	RDATE:					
OSTAF:情報一郎 図書館相互協力係 TEL=03-1111-1111 FAX=03-2222-2222 OADRS:〒101-8430 東京都千代田区一ツ橋2-1-2 国立情報学研究所 1 図書館相互協力係 御中 ASTAF: AADRS: ALDF:	20080703.01:16:09	ORDER FA012127]				
OADRS:〒101-8430 東京都千代田区一ツ橋2-1-2 国立情報学研究所 1 図書館相互協力係 御中 ASTAF: AADRS: ALDF:	OSTAF:情報一郎[团書館相互協力係 TEI	L=03-1111-1111 FAX=	=03-2222-2222		
ASTAF: AADRS: ALDF:	OADRS: 〒101-843	0東京都千代田区一ツ	/橋2-1-2国立情報学校	研究所 1 図書館相互協力係 御中		
AADRS: ALDF:	ASTAF:					
ALDF:	AADRS:					
	the second se					

複写受付詳細表示画面です。依頼の受付を行うために、「RECEIVE」をクリックします。

例題5:複写依頼 雑誌のタイトル等 論文名等:鶴田明	の内容を確認して,依頼に 第:「人文学と情報処理」第 3夫"日本語研究とデータベー	応じられないため謝絶する。 i2号(1993) p. 31-36 −ス" 謝絶理由:製本中			
	[業務選択][複写依頼][]	貸借依頼) [複写受付] [貸借受付] <u>(ユーティリティ) (ログアウト)</u>		
複写受付詳	細表示 (教育用サ				
SEND PARDO	N INQUIRE SAVE				
<la0000019192></la0000019192>	処理中	OMLNM:情報研1 OMLID:	FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127		
ACCT:pb	TYPE:電子複写	SPVIA: ONO: ANO:	PRMT:		
BIBID:					
BIBNT: 人文学と	情報処理				
STDNO:					
VLNO:	PAGE:	YEAR:			
ARTCL: 鶴田昭井	キ"日本語研究とデータベーフ				
HMLID: FA01294	3 HMLNM:情報研				
BVRFY:		HVRFY: FAX確認済			
CLNT: 相互入即		CLNTP: 上字部教授			
ITEM:	UPRCE:	QNT:	CHRGE:		
FEE:	POSTG:	SUM			
ODATE: 20080703 ADATE: 20080703 SDATE: 20080703					
RDATE:					
[20080703.01:16:09: ORDER FA012127]					
[20080703.01:20:4	1: RECEIVE FA012127]				
CMMNT: 製本中					
OSTAF:情報一即	図書館相互協力係 TEL=03	-1111-1111 FAX=03-2222-2222	the state of the state		
OADRS: + 101-84	430 東京都十代田区一ツ橋2	-1-2 国立情報字研究所 1 凶害!	旭相立協力採御中		
ASTAF: 情報一郎 回書館相互協力係 TEL=03-1111-1111 FAX=03-2222-2222					
AADRS: ₹ 101-8	AADRS: 〒101-8430 東京都千代田区一ツ橋2-1-2 国立情報学研究所1 図書館相互協力係 御中				

複写受付詳細表示画面です。 レコードの状態が「処理中」に 変わりました。

依頼の内容を確認しましたが、 この資料は現在製本中のため 複写依頼に応じられないこと がわかりました。

依頼を断るときは、謝絶コマン ド「PARDON」を使います。CMMNT フィールドの記入が必須です。 この例題では、CMMNT フィール ドに謝絶の理由を「製本中」と 入力し、「PARDON」をクリックし ます。

例題5:複写依頼の内容を確認して,依頼に応じられないため謝絶する。 雑誌のタイトル等:「人文学と情報処理」第2号(1993) p. 31-36 論文名等:鶴田昭夫"日本語研究とデータベース" 謝絶理由:製本中					
	[業務選択][複写依:	通] (貸借依頼) (複写受付) (貨借受付) (ユーティリティ) (ログアウト)		
複写受付詳約	田表示 (教育)	月サーバ)			
CALLBACK					
<la0000019192></la0000019192>	诸照会	OMLNM:情報研1 OM	LID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127		
ACCT:pb	TYPE:電子複写	SPVIA: ONO: ANO: PI	RMT:		
BIBID:					
BIBNT: 人又字と情	報処理				
STDNO:	STDNO:				
VLNO: PAGE: YEAR:					
RMLID: PAUI2945	RVREV. HVREV. FAYRERNA				
CINT. 相互大郎	TNT-相互大郎 CLNTP-T堂部教授				
ITEM:	UPRCE-	ONT:	CHRGE		
FEE:	POSTG:	SUM:			
ODATE:20080703	ADATE:20080703	SDATE:			
RDATE:					
[20080703.01:16:09: ORDER FA012127]					
[20080703.01:20:41: RECEIVE FA012127]					
[20080703.01:24:20: PARDON FA012127]製本中 指定した全ての受付館で謝絶されました					
OSTAF:情報一郎 図書館相互協力係 TEL=03-1111-1111 FAX=03-2222-2222					
OADRS:〒101-8430 東京都千代田区一ツ橋2-1-2 国立情報学研究所 1 図書館相互協力係 御中					
ASTAF:					
AADRS:					
ALDF:					
		(ダウンロ			

レコード状態は「新着照会」に なりました。

謝絶理由は、履歴のコメント欄 に記録されています。

PARDON 送信後のレコードの状態は、「新着照会」の他に「未処理」があります。次の受付候補館があれば「未処理」として次の候補館に転送され、候補館がなければ「新着照会」として依頼館に戻されます。

第3章 謝絶



謝絶の操作についての補足説 明です。

「処理中」のレコードに対し、 謝絶コマンド「PARDON」で依頼 を断ると、システムはまず、次 に候補館があるかを確認しま す。ある場合とない場合とで、 その後のレコードの動きが異 なります。

次に候補館があり、サービス中 であれば、 次の候補館へ転送 され、レコードの状態は「未処 理」となります。

次の候補館があっても、サービ ス休止中の場合は、システムが コメント欄に転送理由をセッ トし、更に次の候補館へと転送 されます。

一方、次の候補館がない場合 は、システムが「指定した全て の受付館で謝絶されました」と CMMNTにセットし、「新着照会」 の状態で依頼館に戻ってきま す。

おわりに



これは「NACSIS-ILL 複写/貸 借業務 状態遷移図」です。 レコードの各状態と、そこか らの動きをコマンドとともに 示しています。基本操作の流 れが太い矢印、応用操作の流 れが細い矢印で示されていま す。

この教材の1章では、ノーヒ ットからの依頼の操作を練習 しました。ヒットする場合 と、ほぼ同じ操作で依頼でき ることが確認できたことでし ょう。

2章では、キャンセルの操作 を練習しました。レコード状 態を一つ戻した上でキャンセ ルを行う、という2段階の流 れをよく理解しましょう。 3章では、受付館として依頼 の謝絶の操作を練習しまし た。次の受付候補館の有無 で、レコードの動きが異なり ますので注意しましょう。 いずれも、実際の業務でよく ある操作ですので、操作の流 れが分らなくなった時は、 「状態遷移図」で確認してみ ましょう。