

平成19年度NACSIS-CAT/ILLワークショップ
テーマ:NACSIS-CAT/ILLの運用ガイドラインと評価

OCLCにおける 目録／ILLサービスの運用の実際

2007年10月25日
株式会社紀伊國屋書店OCLCセンター
牧野順子

OCLC概要

- 世界最大の図書館共同体
 - 112カ国の60,000館以上が参加／利用
- メンバー制のNPO
 - 独立採算制
 - 運営方針はメンバー館が決める
- 使命：
増大し続ける世の中の知識と情報への
アクセスと利用を促進することと、図書館の
経費を削減すること

OCLC沿革

- 1967年 オハイオ大学協会によって設立 (Ohio College Library Center)
 - 当初メンバーは米国オハイオ州内の14館
 - 米国議会図書館のMARC配布サービス開始は1969年
- 1977年 名称変更 (OCLC, Inc.)
- 1981年 OCLC Europe開局
- 1982年 名称変更 (OCLC Online Computer Library Center, Inc.)
- 1986年 OCLC Asia Pacific開局、日本へサービス提供開始
- 1995年 OCLC Latin America & the Caribbean開局
- 1997年 OCLC Canada開局
(前身はUTLAS - Univ of Toronto Library Automated Systems)
- 1999年 WLN (Washington Library Network)と統合
OCLC PICA開局
- 2006年 RLG (Research Library Group)と統合
- 2007年 OCLC北京事務所開局

OCLCのメンバー制度

- Governing Members (9,000館)
 - 共同目録事業に賛同し、総合的に貢献する
 - メンバー評議会の議員候補権を持つ
 - メンバー評議会の投票権を持つ
 - 利用料金が優遇されたり、貢献内容に応じて還元される場合がある
- Members (20,000館)
 - 共同事業に部分的に貢献する
 - メンバー評議会の議員候補権を持つ
- Participants (28,000館)
 - OCLCのサービスを利用するが、貢献の義務を持たない

(数字は2006年7月現在)

OCLCの運営機構

- Governing Members (9,000館)
- メンバー評議会 (66名、3年任期)
 - Governing Membersによる選出
- 理事会 (15名)
 - 6名はメンバー評議会による選出 (6年任期)
 - 3名は理事会が図書館員より選出 (4年任期)
 - 5名は理事会が図書館以外より選出 (4年任期)
 - 最後の1名はOCLCの代表取締役
(代表取締役は理事会が任命する)

OCLCメンバー評議会の役割

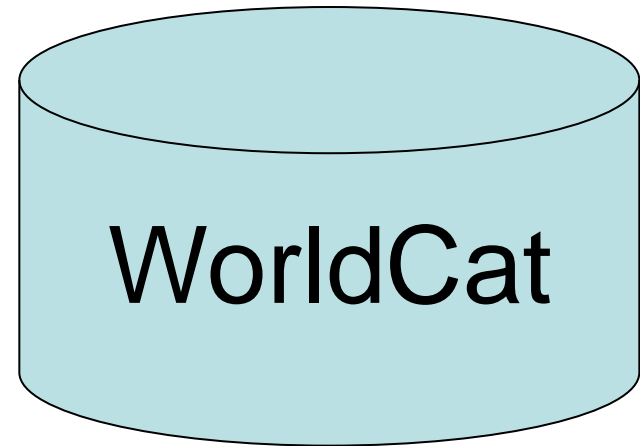
- Governing MemberおよびMemberの
その時々に関心事を明確にし、それに基づき
活動する
- 理事会および経営陣に対し、OCLCの戦略・
企画についての助言を行なう
- 理事会および経営陣に対し、OCLCの戦略的
方向性についての意見を伝える
- 6人の理事を理事会に選出する

OCLCメンバー理事会の役割

- OCLCの意思決定機関
- OCLCの様々な活動に関して、OCLCの憲章・規則規定、法律に反しない範囲の全権限を持つ
- OCLCの代表取締役を任命する

OCLCの主なサービス

- 共同目録サービス
- ILLサービス
- レファレンスサービス
- 電子ジャーナルサービス
- 電子Bookサービス
- 協同デジタルレファレンスサービス
- その他
 - デューイ十進分類、選書支援、資料のデジタル化と保存、OpenURLリンクリゾルバ、研究開発活動 など



OCLC WorldCat

- 世界最大の目録データベース
- 書誌レコード6,000万件以上
- 所蔵レコード12億件以上
- 各国国立図書館のレコードも定期的に登録
 - 米国(LC、NLM、NAL、公文書館)、カナダ、英国、オランダ、ポーランド、ニュージーランド、フィンランド、etc.



OCLCの共同目録サービス

- サービス名称: OCLC Connexion
- 10,000館以上が利用
 - レコードは10秒に1件の速さで増加
- インタフェース
 - Webブラウザ
 - Dublin Coreのサポート
 - Windowsクライアント(ユーザーへ無償配布)
 - CJK、バッチ処理
 - Z39.50接続

OCLC Connexion Browser

The image displays two overlapping windows of the OCLC Connexion browser interface. The background window shows a search results list for the query '* WorldCat'. The foreground window shows a detailed view of a selected record, displaying its MARC metadata in XML format.

Search Results (Background Window):

Call Number	Author/Title
010	2004107564
040	DLC #c DLC #d XY4 #d BAKER #d XTL #d NLG
020	0375414576
020	9780375414572
029	1_ NLGGC #b 265571278
029	1_ YDXCP #b 2090981
029	1_ NZ1 #b 8566002
043	n-us---
050	00 E886 #b .A3 2004
082	00 973.929/092 #a B #2 22
084	15.85 #2 bcl
049	KINO
100	1_ Clinton, Bill, #d 1946-
245	10 My life / #c Bill Clinton.
260	New York : #b Knopf, #c 2004.
300	957, xliii p. : #b ill. ; 24 cm.
500	Includes index.
600	10 Clinton, Bill, #d 1946-
650	_0 Presidents #z United States #v Biography.
651	_0 United States #x Politics and government #y 1993-
600	10 Clinton, Bill, #d 1946- #x Family.

MARC Record Details (Foreground Window):

```
<meta name="DC.Title" content="My life /">
<meta name="DC.Coverage.spatial" scheme="MARC21-gac" content="n-us---">
<meta name="DC.Creator.namePersonal" scheme="MEntry" content="Clinton, Bill, 1946-">
<meta name="DC.Format.extent" content="957, xliii p. : ill. ; 24 cm.">
<meta name="DC.Publisher.place" content="New York :">
<meta name="DC.Publisher" content="Knopf,">
<meta name="DC.Date.issued" scheme="MARC21-Date" content="2004">
<meta name="DC.Description.note" content="Includes index.">
<meta name="DC.Identifier" scheme="LCCN" content="2004107564">
<meta name="DC.Identifier" scheme="ISBN" content="0375414576">
<meta name="DC.Identifier" scheme="ISBN" content="9780375414572">
<meta name="DC.Identifier" scheme="URI" content="http://www.loc.gov/catdir/samples/random051/2004107564.html">
<meta name="DC.Language" scheme="ISO639-2" content="eng">
<meta name="DC.Subject.class" scheme="LCC" content="E886 .A3 2004">
<meta name="DC.Subject.class" scheme="DDC" content="973.929/092 B">
<meta name="DC.Subject.namePersonal" scheme="LCSH" content="Clinton, Bill, 1946-">
<meta name="DC.Subject.topical" scheme="LCSH" content="Presidents--United States--Biography.">
<meta name="DC.Subject.geographic" scheme="LCSH" content="United States--Politics and government--1993-2001.">
<meta name="DC.Subject.namePersonal" scheme="LCSH" content="Clinton, Bill, 1946- Family.">
<meta name="DC.Subject.namePersonal" scheme="LCSH" content="Clinton family.">
<meta name="DC.Subject.topical" content="Presidentes--Estados Unidos--Biografias">
```

OCLC Connexion Client

The screenshot shows the OCLC Connexion Client interface. The title bar reads "OCLC Connexion - [Online WorldCat: Gendai seiji no shiso to kodo]". The menu bar includes File, Cataloging, Authorities, Edit, Action, Batch, View, Tools, Window, and Help. The toolbar contains various icons for file operations and editing. Below the toolbar, there is a search bar with the text "テキストストリング" and "ユーザーツール". The main area displays a record for OCLC 123536256, held by KIN - 1 other holding. The record details are as follows:

Field	Value
020	9784624950019 (electronic bk.)
020	4624950011 (electronic bk.)
043	a-ja-
050	1 4 JC481 #b .M293 2006eb
082	0 4 320.5330952 #2 22
090	#b
049	KINO
100	1 丸山眞男, #d 1914-1996
100	1 Maruyama, Masao , #d 1914-1996 .
245	1 0 現代政治の思想と行動 #h [electronic resource] / #c 丸山眞男著.
245	1 0 Gendai seiji no shisō to kōdō #h [electronic resource] / #c Maruyama Masao cho.
250	新装版.
250	Shinsōban.
260	東京 : #b 未来社, #c 2006.
260	Tōkyō : #b Miraisha, #c 2006.

At the bottom of the window, there is a status bar with buttons for "Delete Holdings-", "Export-", "Label-", "Produce-", "Submit-", "Replace-", "Report Error-", "Update Holdings-", and "Validate-". The status bar also displays "Workflow-In Process", "Inst-KIN", "INS", and "32:27".

OCLC Connexionサポート体制

- 利用者向け資料

<http://www.oclc.org/connexion/support/default.htm>

- 利用研修

- オンラインチュートリアル

<http://www.oclc.org/support/training/connexion/browser/tutorial/>

- 地域サービスプロバイダー

- 疑問が生じたとき

- OCLC Customer Support

- OCLC-CATメーリングリスト

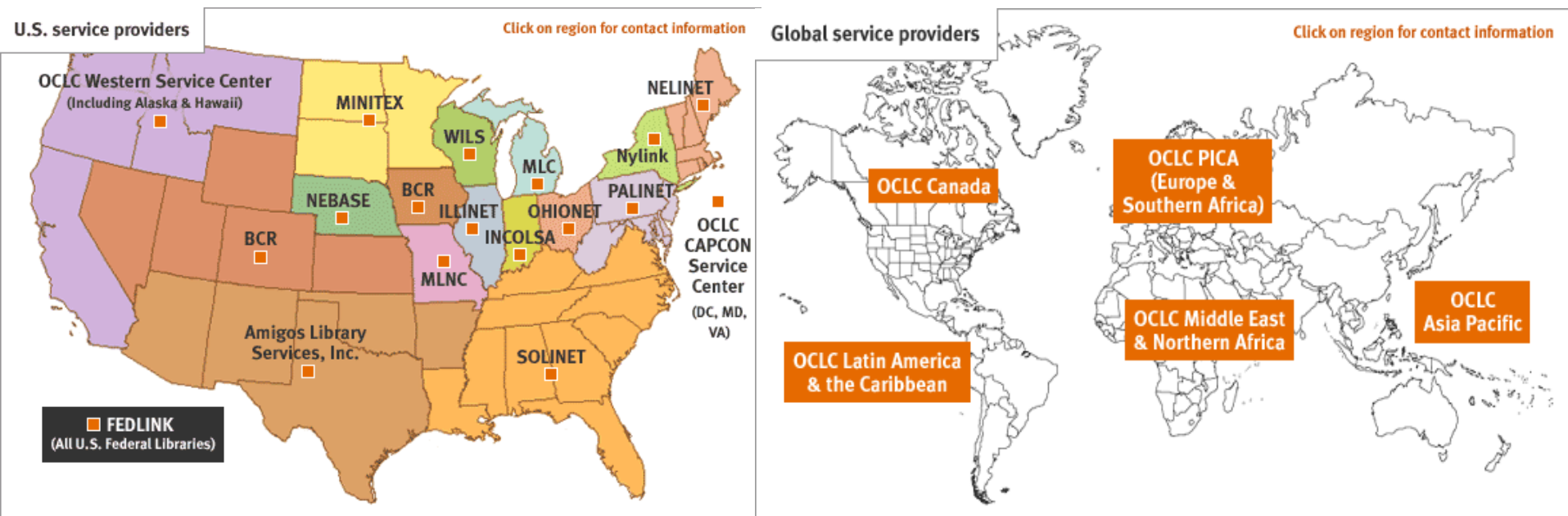
- 地域サービスプロバイダー

- User Group

<http://www.oclc.org/membership/usergroups/default.htm>

地域サービスプロバイダーの役割

- 地域に昔からある図書館ネットワーク
 - OCLC以外のサービスを取り扱うネットワークもある
- OCLCより委託を受け、各種サービスの提供、サポート、研修を有料で行なう



OCLC WorldCatの品質管理

- 自動プログラムによる品質向上
 - 重複レコードの統合
 - 目録規則等の変更に伴う一括修正
- メンバー館による自発的な品質向上
 - ログイン認証モードで管理
Limited、Full、Enhance、National Enhance
 - 品質向上の種類
Minimum-level Upgrade、
Database Enrichment、Enhance

OCLC WorldCatの品質管理(続き)

- 外部の事業による品質向上
 - Program for Cooperative Cataloging (PCC)
LCとのジョイントで、4グループ構成
NACO(著者名典拠)
SACO(件名典拠)
BIBCO(書籍)
CONSER(逐次刊行物)
 - U.S. Newspaper Program (USNP)
- メンバー館による重複レコード、エラーの報告
 - 電子メール、Webフォーム

OCLC WorldCatに関するガイドライン

- WorldCat Principles of Cooperation
<http://www.oclc.org/worldcat/contribute/principles/>
 - 重要な財産であるWorldCatを維持・促進していくために、Governing Member、地域ネットワーク、そしてOCLCのそれぞれが持つ役割と行動原則
- Guidelines for the Use and Transfer of OCLC-Derived Records
<http://www.oclc.org/support/documentation/worldcat/records/guidelines/default.htm>
 - WorldCatより得たレコードの利用について
- Guidelines for contributions to WorldCat
<http://www.oclc.org/worldcat/contribute/guidelines/default.htm>
 - 上述のガイドライン2種より重要事項を抜粋し、解説

OCLC WorldCatに関連するガイドライン

- Member Quality Assurance Guideline
<http://www.oclc.org/bibformats/en/quality/>
 - メンバー館による品質管理について
- Guidelines for National Level Enhance participants
<http://www.oclc.org/support/documentation/worldcat/records/enhanceguidelines/>
 - LCのレコードに修正・情報追加を行う場合のガイドライン

OCLCのILLサービス

- サービス名称:
OCLC WorldCat Resource Sharing (WRS)
- 10,000館以上が利用
 - 年間970万リクエスト
- インタフェース
 - Webブラウザ
 - レファレンスサービスFirstSearchと統合
 - ILLiad(サーバー/クライアント製品)
 - ILL業務を統合管理
 - ISO ILL

OCLC WorldCat Resource Sharing

The screenshot shows the OCLC WorldCat Resource Sharing interface in a Microsoft Internet Explorer browser window. The browser title is "FirstSearch: Request Manager (Staff View) - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows the URL: <http://firstsearch.oclc.org/WebZ/FSPage?pagename=sagepage:sessionid=fsapp4-36623-f82qg3uo-srz09w:entitypagenum=1:0>.

The main content area is titled "Staff View Request Manager". It features a navigation menu with tabs for "Home", "Databases", "Searching", and "Resource Sharing". The "Resource Sharing" tab is active. Below the navigation menu, there are buttons for "Request Manager", "Blank Workform", "Printing", "Batch", and "My Requests". A "Go to page" dropdown menu is also present.

On the left side, there are icons for "Admin Link" and "Help". The main search area includes radio buttons for "Search Active Requests" (selected) and "Search Closed Requests". A search input field and a "Request Identifier (an:)" dropdown menu are also visible, along with a "Search" button.

The interface displays three summary tables:

- Borrowing**

Information	Qty
Special Messages/Borrower	1
- Lending**

Action Items	Qty
Renewal Request	1
- Printing**

Categories	View	Print
Mailing Labels (0 shipping, 0 return)		Print

At the bottom of the page, there is a language selection menu with options: English, Español, Français, عربي, 日本語, 한국어, 中文(繁體), 中文(简体), Options, Comments, and Exit. The footer includes the OCLC logo, copyright information "© 1992-2007 OCLC", and a link to "Terms & Conditions". The browser status bar shows "Session timeout: 44:39" and "インターネット".

OCLC WRSを支える機能

- ILL Fee Management Program (IFM)
 - 図書館間で発生する複写・貸借等料金の送金を代行するプログラム
 - 2006年には約90万件がIFMで送金、総額1,270万ドル(15億円)
- [Policies Directory](#)
 - 参加館のILLポリシーを閲覧できるWebサイト
- Custom Holdings
 - お気に入り所蔵館を登録できる機能
- Direct Request
 - 図書館利用者自身が作成したILLリクエストを即座に所蔵館へ送信する機能
- Automatic Deflection
 - ILL対象外の資料タイプを登録しておく、依頼が入っても自動的に謝絶する機能

OCLC WRSサポート体制

- 利用者向け資料

<http://www.oclc.org/resourcesharing/support/default.htm>

OCLC-SHARING-Lメーリングリスト(一方向のみ)

- 利用研修

- オンラインチュートリアル

<http://www.oclc.org/support/training/firstsearch/tutorial/default.htm>

- 地域サービスプロバイダー

- 疑問が生じたとき

- OCLC Customer Support

- 地域サービスプロバイダー

- User Group

<http://www.oclc.org/membership/usergroups/default.htm>

OCLC WRSサポート体制(続き)

- トラブル対応は...
 - 図書館間のトラブルは図書館間で解決
 - OCLCは介入しない
 - レコード操作の依頼にも応じない

OCLC WRSに関連のあるガイドライン

- Copyright Guidelines (CONTU Guidelines)

<http://www.cni.org/docs/infopols/CONTU.html>

Final Report of the National Commission on New Technological Uses of Copyrighted Works, July 31, 1978, Library of Congress

- 雑誌・書籍の複写量に関するガイドライン

- 刊行後5年以内の出版物が対象

- 1年間に雑誌・書籍1タイトルにつき複写5件まで

- 雑誌の場合は1号につき1記事まで

以上の範囲を超える場合は、原物を購入するか、

著作権処理費用を負担するのが望ましい

質疑応答

OCCLCに関するご質問は下記まで

株式会社紀伊國屋書店OCCLCセンター