



「満腹感」ではなく、
「満足感」を与える
ガイダンスとは？

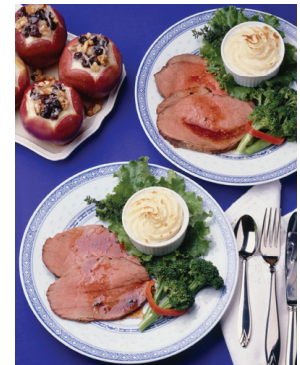
「満腹感」ではなく、「満足感」を与える ガイダンスとは？


「満腹感」

- ・ファーストフード
- ・ファミレス

「満足感」

- ・行きつけの
レストラン・カフェ





「満腹感」ではなく、「満足感」を与える ガイダンスとは？

「満腹感」のガイダンス とは？

- メニューが多い
- 一方的にしゃべる
- 印象に残らない

「満足感」のガイダンス とは？

- ピンポイントを捉える
- 受身で終わらない
- 次に繋がる・繋げる



「満腹感」ではなく、「満足感」を与える ガイダンスとは？

「満足感」のあるガイダンスをおこなうには？

1. 事前調査（学生のニーズを知る）
2. 教員との連携（課題を与えてもらう等）
3. 担当者のスキル
（臨機応変に対応できる）

図書館員は、
情報収集が行え
る。

「満腹感」ではなく、「満足感」を与える ガイダンスとは？

ガイダンスによって得られる効果

1. 学生の達成感 → 信頼関係
2. 教員との関係の向上



行きつけの図書館



ご清聴ありがとうございました



ごちそう様
でした♪