

# まわして撲滅！ ハズレガイダンス

平成22年度学術情報リテラシー教育担当者研修  
グループ討議 第5班（職員の技能・資質）

平成22年10月22日

## 出発点

- ・スキル不足により自分のガイダンスが**ハズレ**なのではないかという不安

## 目標

- ・スキルアップによりガイダンスの均質化を図る
- **利用者に損をさせない**



実践



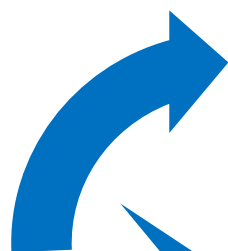
評価



改善



企画  
・準備



向上のサイクル



## 向上のサイクル

## 企画・準備

- ・教員と学生のニーズを汲む
- ・他人事にさせない雰囲気づくり
- ・担当者間の打ち合わせ



# 向上のサイクル 実践

- ・講習会の実施



# 向上のサイクル 評価

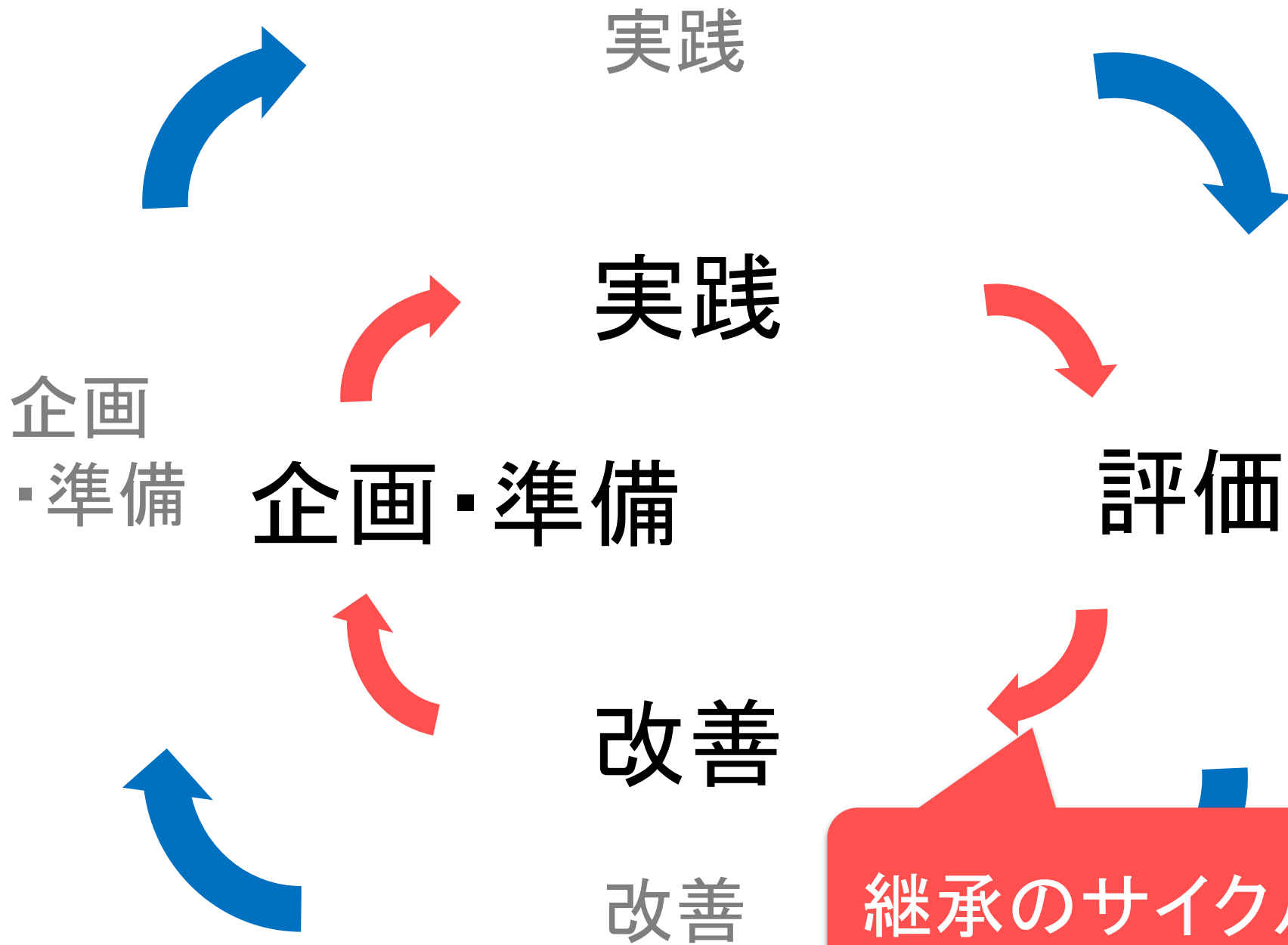
- ・成果の可視化  
(アンケート・インタビュー)
- ・教員との連携  
(指導を受ける)



# 向上のサイクル 改善

- 研修への実施、参加
- 自己研鑽  
(場数をこなす)
- 横のつながり  
(ブログ・ポータルサイト)
- FDを学ぶ







# 継承のサイクル

## 企画・準備

- ・知識の共有化  
(図書館内でのミーティング、勉強会)

## 実践

- ・講習会の補助として参加

## 評価

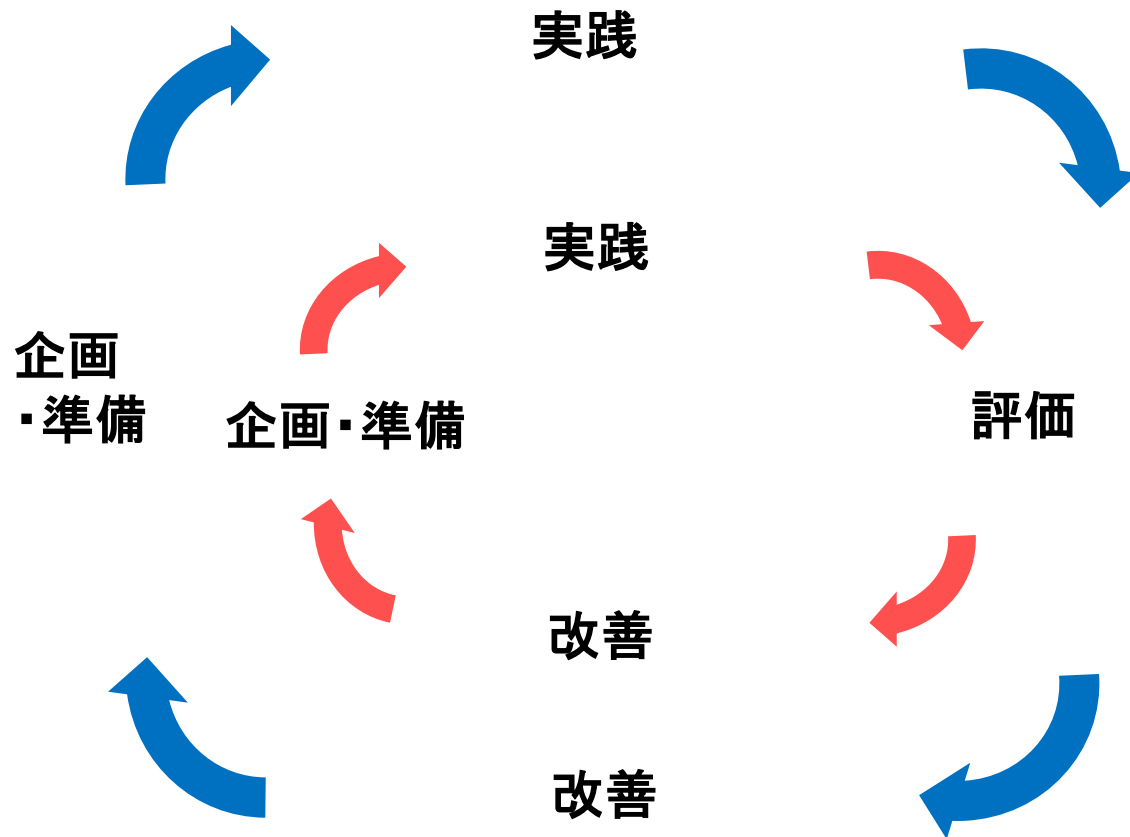
- ・他の図書館員からの指導

## 改善

- ・マニュアルの改訂、反省ノートなどの活用



# 向上→継承の仕組みがまわると…



すべてのガイダンスがアタリ



利用者からの評価がアップ！



担当者のモチベーションアップ！！

組織としてさらに高次元へ



ありがとうございました。

