



# ニーズをつかめ！

---

晴れの日に傘を貸さないために



# 現状：～がない

- 図書館に...
  - 興味がない。
  - 利用しない。
  - 必要ない。
  - 困ってない。
  - etc...





# 背景

- ニーズをわかっていない
  - 詰め込み / 内容のミスマッチ / 押し付け / 利用者を理解したつもり

図書館、晴れた日に傘を貸す



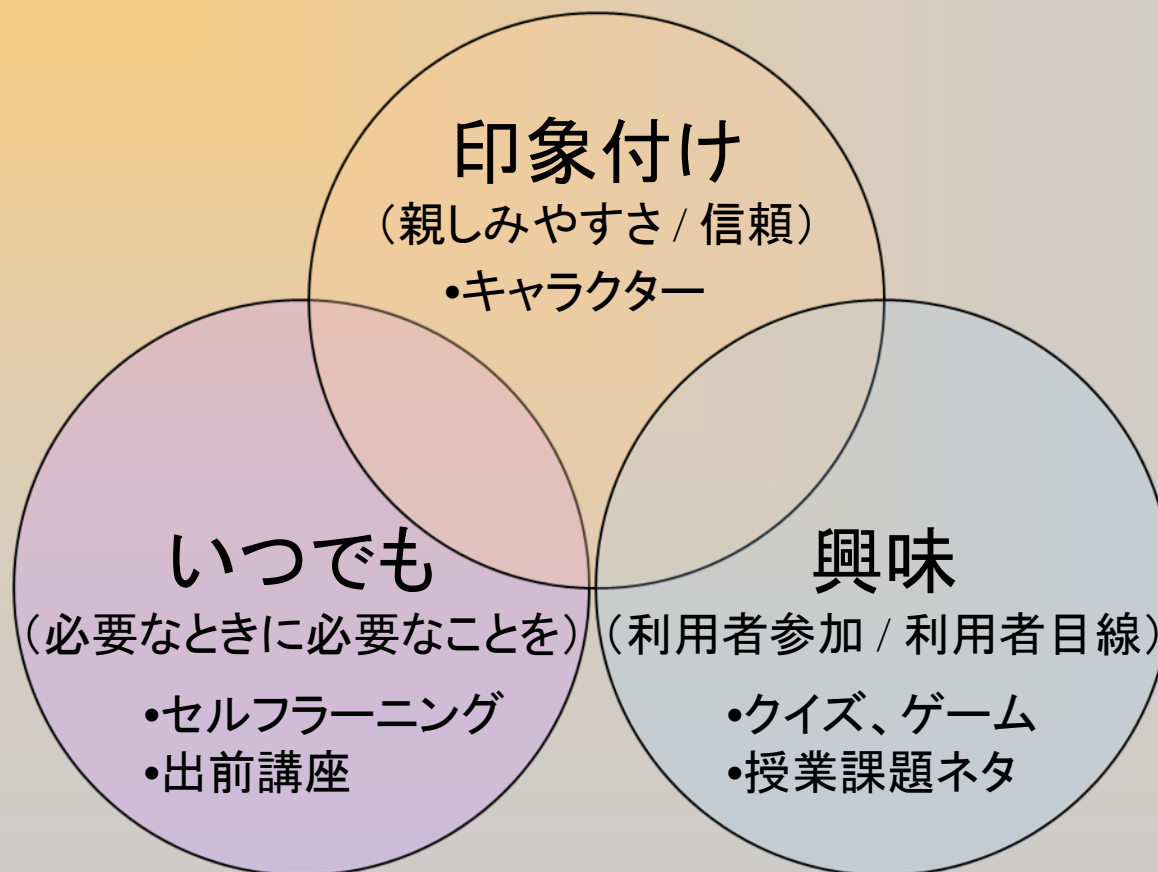


# ニーズをつかむ

- 利用者のプロフィールを作成してみよう！
  - インタビュー
  - 観察
  - アンケート
  - レファレンス分析
  - 図書館員が授業を受ける
  - etc...

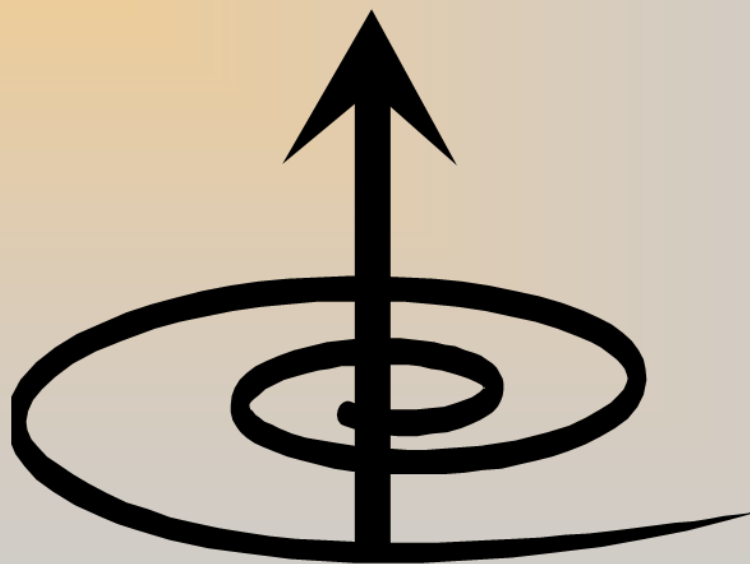


# 指導方法への活かし方





点→線→円→螺旋





---

雨の日に傘を貸せる図書館員に！！

