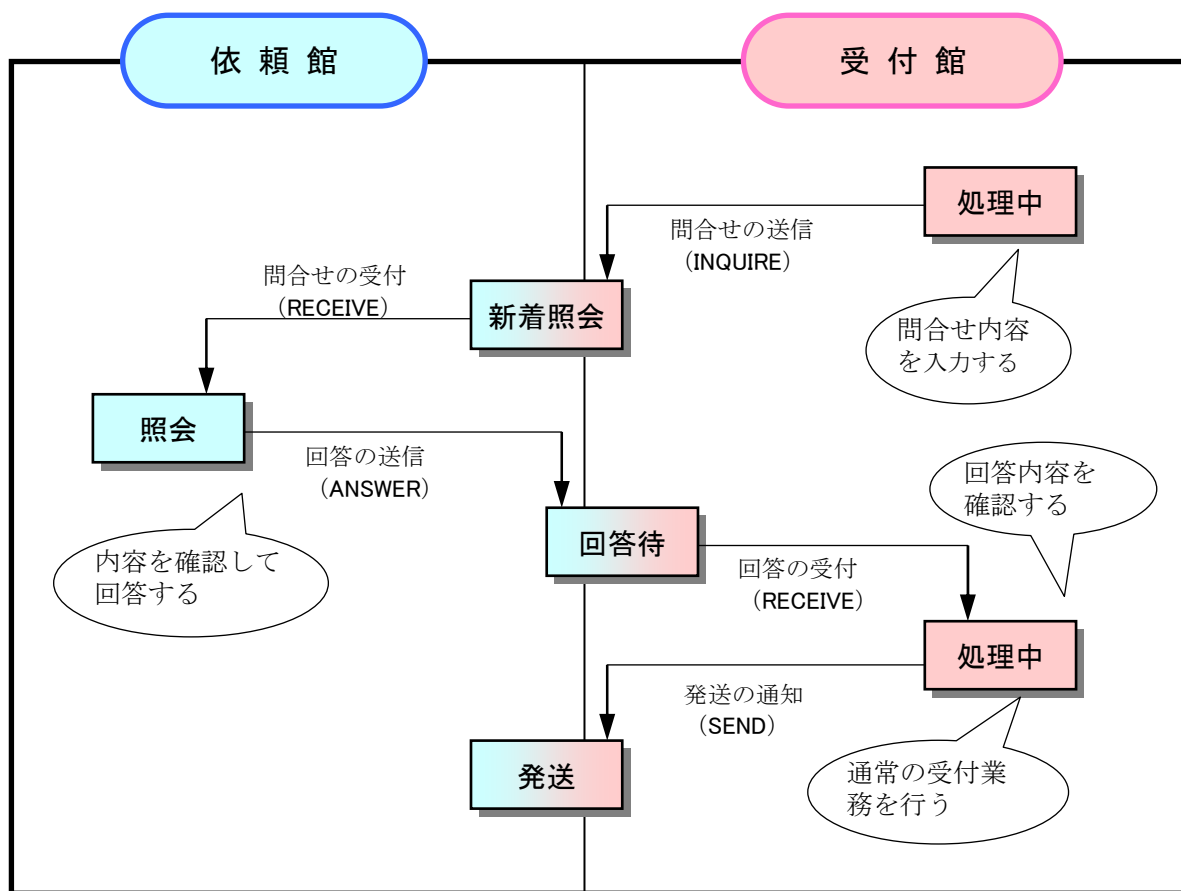


1. この項の目的

受付館が、依頼館からの依頼の内容に不明な点がある場合や、依頼館に対して連絡事項がある場合等に、依頼館に問合せて回答を得る手順、及び、依頼館が、その問合せに対して回答する手順について理解する。

2. 依頼内容に関する問合せと回答の手順

※図中の「影付き四角」は ILL レコードの状態、「ふきだし」は各館で行う作業を表している。カッコ内の用語は、WebUIP で使用するコマンド名である。



## 依頼内容に関する問合せの流れ

問合せ

依頼内容の不備（参照不完）や、連絡事項があった場合に依頼館へ問合せするため、ILLレコードにその内容を入力して問合せを送信する。

## 例題 15

受付館は、複写依頼に対して、広告ページの扱いについて問い合わせる。

雑誌のタイトル等： Computers in libraries, Vol.21 No.1(2001) p.26-29

論文名等： David Dorman “The season of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa”

## 操作例

## ILLレコードの受付

「未処理」のレコードを受け付ける。（画面省略）

## ILLレコードの表示

「処理中」の当該レコードを詳細表示する。（画面省略）

## ILLレコードの更新

依頼館へ照会する必要がある場合、その内容をCMMNTフィールドに入力した上で、システムに照会コマンド（INQUIRE）の送信を行う。

[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]			
複写受付詳細表示 (教育用サーバ)			
SEND	PARDO	INQUIRE	SAVE
<LA0000015599> 処理中		OMLNM:情報研1	OMLID:FA012127
ACCT:pb	TYPE:電子複写	SPVIA: ONO: ANO:	PRMT:
BIBID:AA10689932			
BIBNT: Computers in libraries -- Vol.9, no.1 (Jan. 1989)-.			
STDNO:ISSN=10417915,LCCN=88003549			
VLNO:21(1)	PAGE:26-29	YEAR:2001	
ARTCL: David Dorman "The season of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa"			
HMLID:FA012943	HMLNM:情報研		
HMLID:FA000106	HMLNM:東工大岡		
BVRFY:	HVRFY: NACIS-CAT		
CLNT: 上方太郎			
ITEM:	CMMNT: p. 27 は広告です		CHRG:
FEE:			
ODATE:20050401	AD7	SDATE:20080315	
RDATE:			
[20050401.10:00:00] R FA012127]			
[20080315.16:33:50] RECEIVE FA012127]			
CMMNT: [p.27は広告で]			

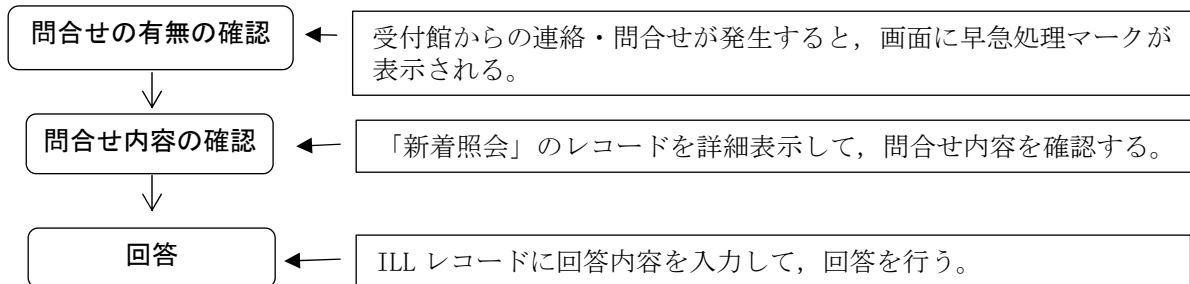
## 状態更新の確認

レコードの状態は「新着照会」となる。（画面省略）

## 照会時の入力必須項目

- ・コメント（CMMNT）

## 問合せに回答する流れ



## 例題 16

依頼館は、受付館からの連絡内容を確認して、適切な処置をとって回答する。

雑誌のタイトル等： Computers in libraries, Vol.21 No.1(2001) p.26-29

論文名等： David Dorman “The season of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa”

## 操作例

## 早急処理マークの確認

早急処理マーク（New!）により、複写依頼業務を行う必要のあることが確認できる。



以下の状態のレコードが存在する時、早急処理マークが表示される

## 【複写依頼業務】

- ・ 「準備中」
- ・ 「新着照会」
- ・ 「クレーム回答待」

## ILLレコードの表示と受付

「新着照会」の状態のILLレコードを詳細表示し、受付コマンド (RECEIVE) を送信して受付を行う。

[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]

複写依頼業務選択 (教育用サーバ)

準備中	0	件
未処理	2	件
新着照会	2	件
照会	0	件
回答待	0	件
発送	0	件
到着処理中	0	件

[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]

複写依頼詳細表示 (教育用サーバ)

RECEIVE COPY

<LA0000015599> 新着照会 OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127  
 ACCT:pb TYPE:電子複写 SPVIA: ONO: ANO: PRMT:  
 BIBID:AA10689932  
 BIBNT: Computers in libraries -- Vol.9, no.1 (Jan. 1989)-.

## 問合せの確認

レコードの状態は「照会」となる。  
履歴・連絡事項を参照して、受付館からの連絡・問合せ内容を確認する。

連絡に対して適切な処理を行う。

[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]

複写依頼詳細表示 (教育用サーバ)

CANCEL RETRY FORWARD SAVE ANSWER COPY

<LA00001559> 照会 OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127

ACCT: jpb TYPE:電子複写 SPVIA: ONO: ANO: PRMT:

BIBID: AA10689932

BIBNT: Computers in libraries -- Vol.9, no.1(jan. 1989)-.

STDNO: ISSN=10417915,LCCN=88003549

VLNO: 21(1) PAGE:26-29 YEAR:2001

ARTCL: David Dorman "The season of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa"

HMLID: FA012943 HMLNM:情報研

HMLID: FA000106 HMLNM:東工大岡 LOC:図書館

BVRFY: HVRFY:NACSIS-CAT

CLNT: 上方太郎 CLNTP:情報学部

ITEM: UPRCE: QNT: CHRG:

FEE: POSTG: SUM:

ODATE: 20050401

[20050401.10:00:00: ORDER FA012127]

[20080315.16:33:56: RECEIVE FA012127]

[20080315.16:35:13: INQUIRE FA012127]p.27は広告です

[20080315.16:36:42: RECEIVE FA012127]

CMMNT:

## 受付館への回答

受付館への回答を CMMNT フィールドに入力した上で、回答コマンド (ANSWER) を送信する。

[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]

複写依頼詳細表示 (教育用サーバ)

CANCEL RETRY FORWARD SAVE ANSWER COPY

<LA00001559> 照会 OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127

ACCT: jpb TYPE:電子複写 SPVIA: ONO: ANO: PRMT:

BIBID: AA10689932

BIBNT: Computers in libraries -- Vol.9, no.1(jan. 1989)-.

STDNO: ISSN=10417915,LCCN=88003549

VLNO: 21(1) PAGE:26,28,29 YEAR:2001

ARTCL: David Dorman "The season of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa"

HMLID: FA012943 HMLNM:情報研

HMLID: FA000106 HMLNM:東工大岡 LOC:図書館

BVRFY: HVRFY:NACSIS-CAT

CLNT: 上方太郎 CLNTP:情報学部

ITEM: UPRCE: QNT: CHRG:

FEE: POSTG: SUM:

ODATE: 20050401

[20050401.10:00:00: ORDER FA012127]

[20080315.16:33:56: RECEIVE FA012127]

[20080315.16:35:13: INQUIRE FA012127]p.27は広告です

[20080315.16:36:42: RECEIVE FA012127]

CMMNT: p.27は不要です

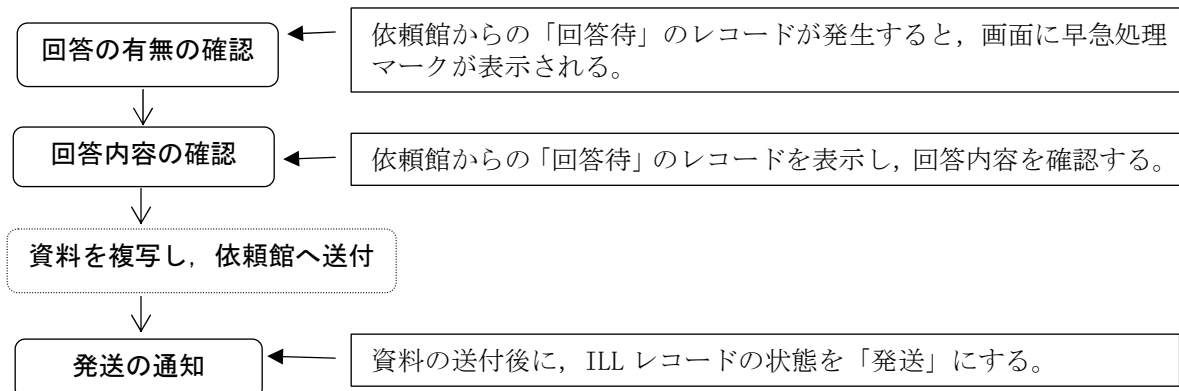
## 回答時の入力必須項目

- ・コメント (CMMNT)

## 状態更新の確認

レコードの状態は「回答待」になる。(画面省略)

回答の確認から発送までの流れ



例題 17

受付館は、依頼館からの回答により、複写物を送付し、レコードを更新する。

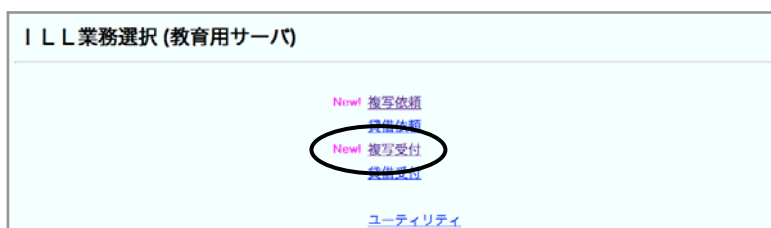
雑誌のタイトル等： Computers in libraries, Vol.21 No.1(2001) p.26-29

論文名等： David Dorman “The season of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa “

操作例

早急処理マークの確認

早急処理マーク（New!）により、複写受付業務を行う必要のあることが確認できる。



以下の状態のレコードが存在する時、早急処理マークが表示される

【複写受付業務】

- ・ 「未処理」
- ・ 「回答待」
- ・ 「クレーム未処理」

ILLレコードの表示・確認・受付

「回答待」の状態のILLレコードを詳細表示させる。回答内容を確認する。レコードの状態を「処理中」にするため、受付コマンド（RECEIVE）を送信する。

ILL業務選択 (教育用サーバ)

未処理	2	件
処理中	0	件
新着照会	1	件
回答待	1	件
発送	0	件

複写受付詳細表示 (教育用サーバ)

RECEIVE

<LA0000015599> 回答待 OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127  
 ACCT:pb TYPE:電子複写 SPVIA: ONO: ANO: PRMT:  
 BIBID:AA10689932  
 BIBNT: Computers in libraries -- Vol.9, no.1 (Jan. 1989)-.

## 資料の複写・発送

資料を複写し、依頼館への送付を行う。

複写受付業務で「処理中」のレコードを選択して、該当する ILL レコードを表示する。（画面省略）

## 資料発送後の通知

大きさ (ITEM), 複写単価 (UPRCE), 複写枚数 (QNT), 送料 (POSTG) などの料金事項を入力する。

WebUIP では、料金小計 (CHRG), 合計金額 (SUM) をシステムが自動的に計算するため入力を行っていない。

## レコードの更新

システムに発送コマンド (SEND) を送信する。

レコードの状態は「発送」となる。（画面例省略）

[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]

複写受付詳細表示 (教育用サーバ)

SEND | HARDON | INQUIRE | SAVE

<LA0000015599> 処理中 OMLNM:情報研1 C 研1 AMLID:FA012127

ACCT:pb TYPE:電子複写 SPVIA: ONO: ANO

BIBID:AA10689932

BIBNT: Computers in libraries -- Vol.9, no.1 (Jan. 1989)-.

STDNO:ISSN=10417915,LCCN=88003549

VLNO:21(1) PAGE:26,28,29 YEAR:2001

ARTCL: David Dorman "The season of metadata at the annu ttawa"

HMLID:FA012943 HMLNM:情報研

HMLID:FA000106 HMLNM:東工大同 LOC:図書館

BVRFY: HVRFY: NACISIS-CAT

CLNT: 上野本部 CLNTP: 情報学部

ITEM: A4 UPRCE:35 QNT:3 CHRG:105

FEE: POSTG:80 SUM:185

ODATE:20050401 ADATE:20080315 SDATE:20080315

RDATE:

[20050401.10:00:00: ORDER FA012127]

[20080315.16:33:56: RECEIVE FA012127]

[20080315.16:35:13: INQUIRE FA012127]p.27は広告です

[20080315.16:36:42: RECEIVE FA012127]

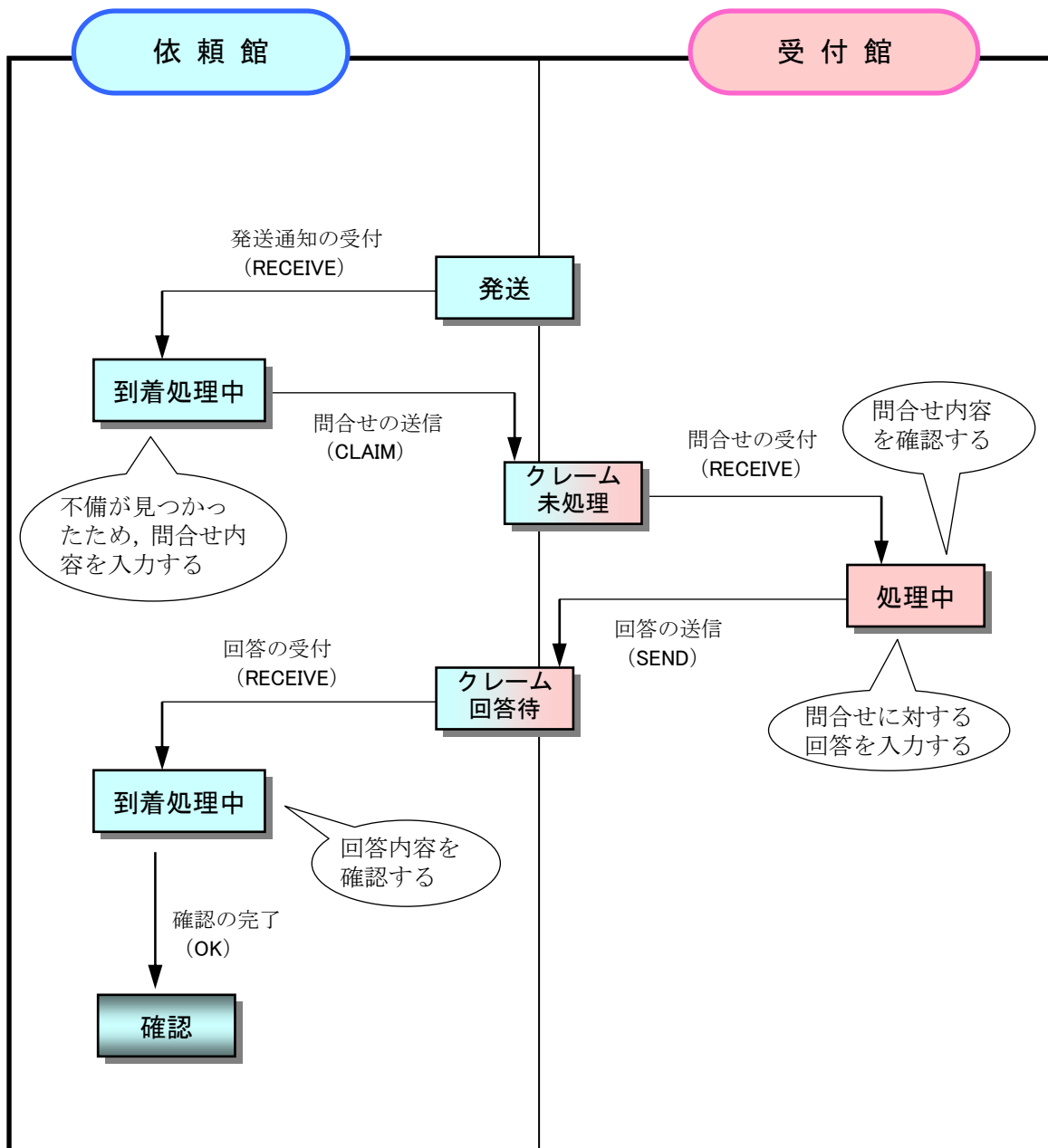
[20080315.16:38:21: ANSWER FA012127]p.27は不要です

1. この項の目的

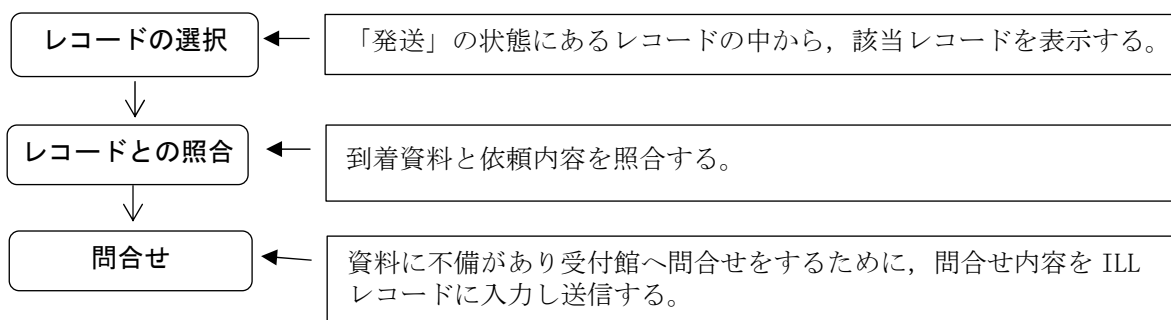
依頼館が、到着資料に不備がある等の場合に、受付館へ確認する手段について理解する。

2. 到着資料の問合せと回答の手順

※図中の「影付き四角」は ILL レコードの状態、「ふきだし」は各館で行う作業を表している。  
 カッコ内の用語は、WebUIP で使用するコマンド名である。



## 到着資料の問合せの流れ



## 例題 18

依頼館は、例題 17 で発送された到着資料に欠落があったため、受付館へ連絡する。

雑誌のタイトル等： Computers in libraries, Vol.21 No.1 (2001) p.26-29

論文名等： David Dorman “The season of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa”

## 操作例

## 「発送」レコードの表示

「発送」状態の当該 ILL レコードを詳細表示する。（画面省略）

## ILL レコードの受付

「発送」の状態の ILL レコードが詳細表示させる。受付コマンド (RECEIVE) の送信により、レコードの状態を「到着処理中」にする。

[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]	
複写依頼詳細表示 (教育用サーバ)	
RECEIVE	COPY
<LA0000015599> 発送	OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127
ACCT:pb TYPE:電子複写	SPVIA: ONO: ANO: PRMT:
BIBID:AA10689932	
BIBNT: Computers in libraries -- Vol.9, no.1 (Jan. 1989)-.	

## 依頼内容等との照合

到着資料と、ILL レコードの依頼内容や料金項目等との照合を行う。

資料に欠落があるため、受付館への連絡を行う必要が生じた。

[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]	
複写依頼詳細表示 (教育用サーバ)	
SAVE   OK   CLAIM	COPY
<LA0000015599> 到着処理中	OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127
ACCT:pb TYPE:電子複写	SPVIA: ONO: ANO: PRMT:
BIBID: AA10689932	
BIBNT: Computers in libraries -- Vol.9, no.1 (Jan. 1989)-.	
STDNO: ISSN=10417915,LCCN=88003549	
VLNO: 21(1)	PAGE:26,28,29 YEAR:2001
ARTCL: David Dorman "The season of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa"	
HMLID:FA012943	HMLNM:情報研
HMLID:FA000106	HMLNM:東工大岡 LOC:図書館



## 受付館への連絡送信

受付館への連絡内容（資料の欠落）を、CMMNT フィールドに入力する。

[20080315.16:42:35: RECEIVE FA012127]

CMMNT: p.28が欠落していました

OSTAF: 情報一部 図書館相互協力係 TEL: 03-2222-1111 FAX=03-2222-2222

OADRS: 〒101-8430 東京都千代田区千代田 1-1-1 図書館相互協力係 御中

CMMNT: p. 28 が欠落して  
いました

クレームコマンド (CLAIM) を送信する。

[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]

複写依頼詳細表示 (教育用サーバ)

SAVE OK CLAIM COPY

<LA0000015599> 到着処理中 OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127

ACCT:pb TYPE:電子複写 SPVIA: ONO: ANO: PRMT:

BIBID: AA10689932

BIBNT: Computers in libraries -- Vol.9, no.1(Jan. 1989)-.

## クレーム時の入力必須項目

- ・コメント (CMMNT)

## 状態更新の確認

レコードの状態は「クレーム未処理」となる。

[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]

複写依頼詳細表示 (教育用サーバ)

CALLBACK COPY

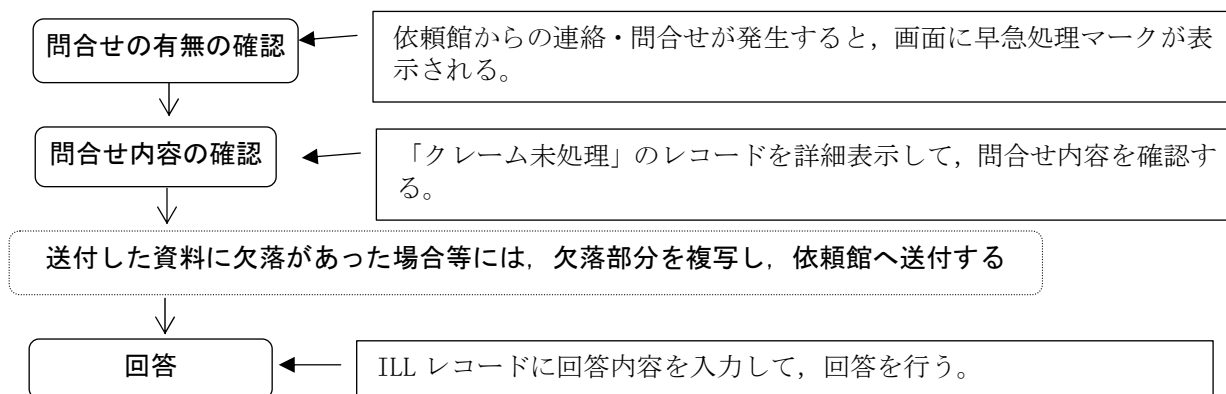
<LA0000015599> クレーム未処理 OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127

ACCT:pb TYPE:電子複写 SPVIA: ONO: ANO: PRMT:

BIBID:AA10689932

BIBNT: Computers in libraries -- Vol.9, no.1(Jan. 1989)-.

## 問合せに回答する流れ



## 例題 19

受付館は、依頼館からの連絡内容を確認して、回答する。

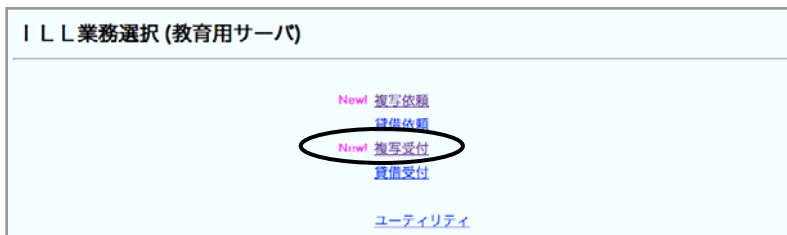
雑誌のタイトル等： Computers in libraries, Vol.21 No.1 (2001) p.26-29

論文名等： David Dorman “The season of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa”

## 操作例

## 早急処理マークの確認

早急処理マーク (New!) により、複写受付業務を行う必要のあることが確認できる。



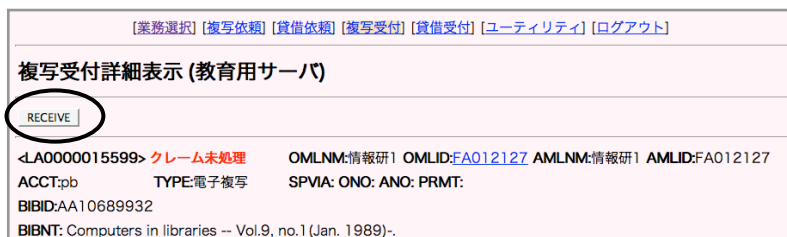
以下の状態のレコードが存在する時、早急処理マークが表示される

## 【複写受付業務】

- ・ 「未処理」
- ・ 「回答待」
- ・ 「クレーム未処理」

## ILLレコードの表示と受付

「クレーム未処理」の状態の ILLレコードを詳細表示し、受付コマンド (RECEIVE) を送信して受付を行う。



## 内容の確認

レコードの状態は「処理中」となる。履歴・連絡事項を参照して、依頼館からの連絡・問合せ内容を確認する。

SEND	PARDON	INQUIRE	SAVE
<LA0000015599> <b>処理中</b> OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127 ACCT:pb TYPE:電子複写 SPVIA: ONO: ANO: PRMT: BIBID:AA10689932 BIBNT: Computers in libraries -- Vol.9, no.1 (Jan. 1989)-. STDNG:ISSN=10417915,LCCN=88003549 VLNO:21(1) PAGE:26,28,29 YEAR:2001 ARTCL: David Dorman "The season of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa" HMLID:FA012943 HMLNM:情報研 HMLID:FA000106 HMLNM:東工大岡 LOC:図書館 BVRFY: HVRFY: NACIS-CAT CLNT: 上方太郎 CLNTP: 情報学部 ITEM: A4 UPRCE:35 QNT:3 CHRG:105 FEE: POSTG:80 SUM:185 ODATE:20050401 ADATE:20080315 SDATE:20080315 RDATE: [20050401.10:00:00: ORDER FA012127] [20080315.16:33:56: RECEIVE FA012127] [20080315.16:35:13: INQUIRE FA012127]p.27は広告です [20080315.16:36:42: RECEIVE FA012127] [20080315.16:38:21: ANSWER FA012127]p.27は不要です [20080315.16:39:59: RECEIVE FA012127] [20080315.16:41:22: SEND FA012127] [20080315.16:42:35: RECEIVE FA012127] [20080315.16:46:21: CLAIM FA012127]p.28が欠落していました [20080315.16:49:45: RECEIVE FA012127]			

連絡に対して適切な処理を行う。

## ILL レコードの表示

複写受付業務で「処理中」のレコードを選択して、該当する ILL レコードを表示する（画面例省略）。

## 依頼館への回答

依頼館への回答を CMMNT フィールドに入力し、発送コマンド（SEND）を送信する。

[20080315.16:49:45: RECEIVE FA012127]	欠落部分を送付しました
CMMNT: [欠落部分を送付しました] OSTAF:情報一郎 図書館相互協力係 TEL=03-1111-1111 FAX=03-2222-2222 OADRS:〒101-8430 東京都千代田区一ツ橋2-1-2 国立情報学研究所 1 図書館相互協力係 御中	

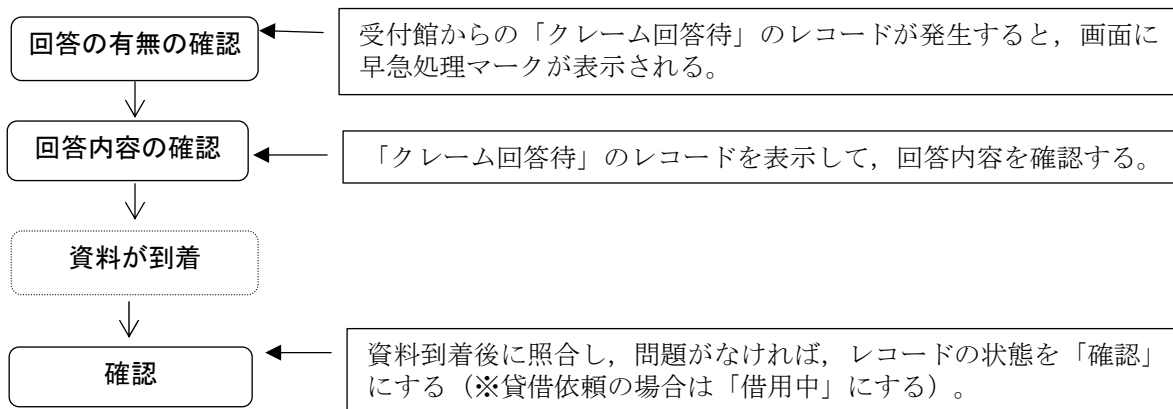
SEND	PARDON	INQUIRE	SAVE
[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト] <b>複写受付詳細表示 (教育用サーバ)</b> <LA0000015599> <b>処理中</b> OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127 ACCT:pb TYPE:電子複写 SPVIA: ONO: ANO: PRMT: BIBID:AA10689932 BIBNT: Computers in libraries -- Vol.9, no.1 (Jan. 1989)-.			

## 状態更新の確認

レコードの状態は「クレーム回答待」になる。

CALLBACK
[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト] <b>複写受付詳細表示 (教育用サーバ)</b> <LA0000015599> <b>クレーム回答待</b> OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127 ACCT:pb TYPE:電子複写 SPVIA: ONO: ANO: PRMT: BIBID:AA10689932 BIBNT: Computers in libraries -- Vol.9, no.1 (Jan. 1989)-.

## 回答を確認するまでの流れ



## 例題 20

依頼館は、受付館からの回答内容を確認する。

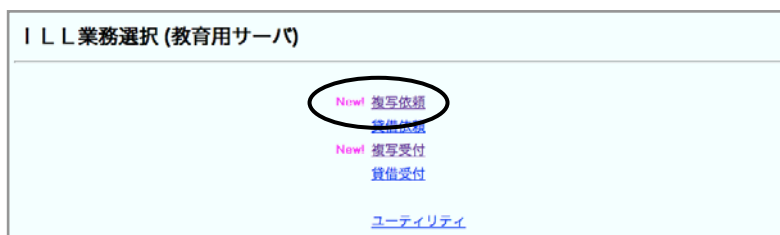
雑誌のタイトル等： Computers in libraries, Vol.21 No.1 (2001) p.26-29

論文名等： David Dorman “The season of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa”

## 操作例

## 早急処理マークの確認

早急処理マーク（New!）により、複写依頼業務を行う必要のあることが確認できる。



以下の状態のレコードが存在する時、早急処理マークが表示される

## 【複写依頼業務】

- ・ 「準備中」
- ・ 「新着照会」
- ・ 「クレーム回答待」

## ILL レコードの表示・確認・受付

「クレーム回答待」の状態の ILL レコードを詳細表示させる。履歴・連絡事項を参照することで、欠落部分が送付されたことがわかる。

実際に欠落部分が到着したら、受付コマンド(RECEIVE)を送信して、受付を行う。



### ILL レコードの更新

レコードの状態は「到着処理中」  
となる。

到着資料と、ILL レコードの依頼  
内容や料金項目等との照合を行う。

照合の結果問題がなければ、ILL  
レコードの状態を「確認」にする  
ため、確認コマンド（OK）を送信  
する。

<a href="#">業務選択</a> <a href="#">複写依頼</a> <a href="#">録借依頼</a> <a href="#">複写受付</a> <a href="#">録借受付</a> <a href="#">ユーティリティ</a> <a href="#">ログアウト</a>			
<b>複写依頼詳細表示 (教育用サーバ)</b>			
SAVE <b>OK</b> CLAIM		COPY	
<LA0000015599> <b>到着処理中</b>		OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127	
ACCT:pb	TYPE:電子複写	SPVIA: ONO:	ANO: PRMT:
BIBID:	AA10689932		
BIBNT:	Computers in libraries -- Vol.9, no.1(Jan. 1989)--.		
STDNO:	ISSN=10417915,LCCN=88003549		
VLNO:	21(1)	PAGE:26,28,29	YEAR:2001
ARTCL:	David Dorman "The season of metadata at the annual Dublin Core workshop in Ottawa"		

### 状態更新の確認

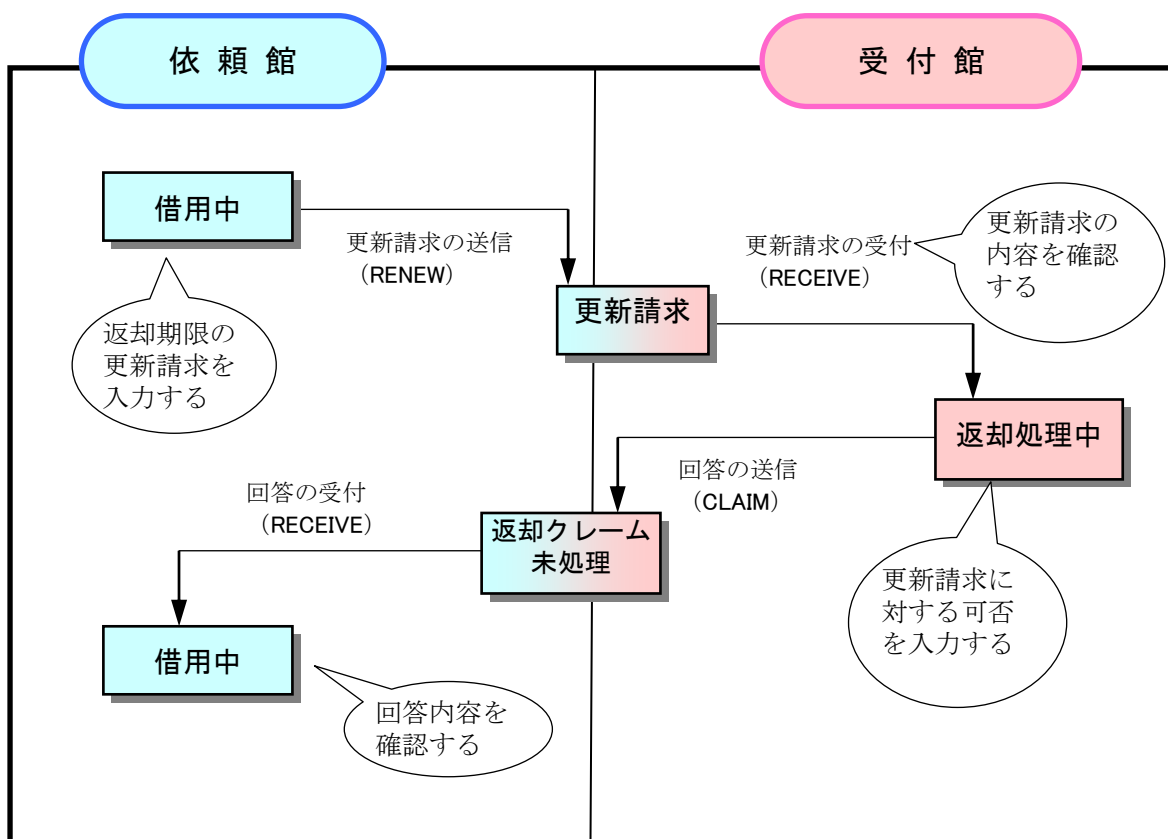
レコードの状態は「確認」になる。  
(画面省略)

1. この項の目的

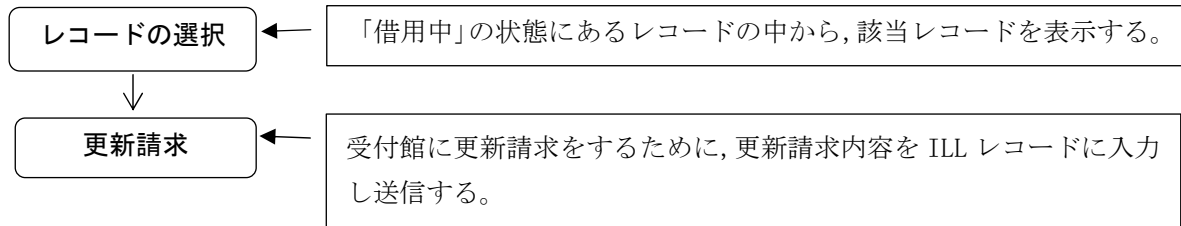
依頼館が、受付館へ返却期限の更新請求をして回答を得る手順、及び、受付館がその請求に対して回答をする手順について理解する。

2. 返却期限の更新請求と回答の手順

※図中の「影付き四角」は ILL レコードの状態, 「ふきだし」は各館で行う作業を表している。  
 カッコ内の用語は、WebUIP で使用するコマンド名である。



## 返却期限の更新請求の流れ



## 例題 21

依頼館は、借用中の資料に対して、利用者からの依頼により、受付館に返却期限の更新請求をする。

図書のタイトル等：「学生のための情報リテラシー」（東京電機大学出版局，2001）

ISBN：4501532203，著者名：若山芳三郎

## 操作例

## 「借用中」レコードの表示

「借用中」状態の当該 ILL レコードを詳細表示する。（画面省略）

## ILL レコードの受付

更新請求の依頼内容を，CMMNT フィールドに入力した上で，システムに更新請求コマンド（RENEW）を送信する。

## 状態更新の確認

レコードの状態は「更新請求」となる。

（画面省略）

貸借依頼詳細表示 (教育用サーバ)

SAVE SENDBACK **RENEW** CALLBACK COPY

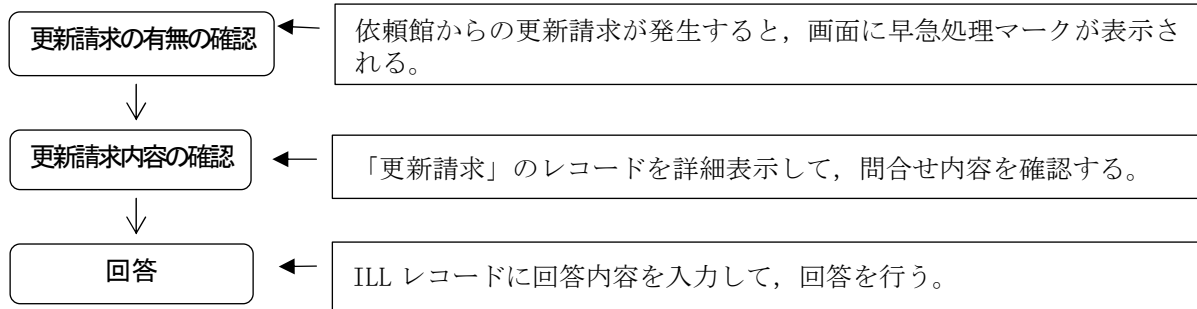
<LA0000018418> 借用中 OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127  
 ACCT:pb TYPE: SPVIA: ONO: ANO: PRMT:  
 BIBID:BA50244270  
 BIBNT: 学生のための情報リテラシー / 若山芳三郎著 ; . - 東京電機大学出版局, 2001.1.  
 STDNO:ISBN=4501532203  
 VLNO: PAGE: YEAR:  
 ARTCL:  
 HMLID:FA01258X HMLNM:築業大 LOC:図 RGTN:T852026\*  
 HMLID:FA006678 HMLNM:明大 LOC:生 CLN:007.6||321|||S RGTN:1200026951  
 HMLID:FA004209 HMLNM:熊本県大 LOC:図 CLN:007.6||W 28 RGTN:0000243245  
 BVRFY: HVRFY: NACSIS-CAT  
 CLNT:相互本部 CLNT:工学部教授  
 ITEM: UPRCE: QNT: CHRG:  
 FEE: POSTG:1000 SUM:1000  
 ODATE:  
 RDATE:  
 DDAT:  
 [2007  
 [2007  
 [2007  
 [2007  
 [20070702  
 CMMNT: ]

CMMNT: 返却期限の更新をお願いします。

## 更新請求時の入力必須項目

- ・コメント (CMMNT)

更新請求に回答する流れ



例題 22

受付館は、依頼館からの更新請求内容を確認して、回答する。

図書のタイトル等：若山芳三郎著「学生のための情報リテラシー」

操作例

早急処理マークの確認

早急処理マーク（New!）により、貸借受付業務を行う必要のあることが確認できる。



以下の状態のレコードが存在する時、早急処理マークが表示される

【貸借受付業務】

- ・ 「未処理」
- ・ 「回答待」
- ・ 「クレーム未処理」
- ・ 「更新請求」

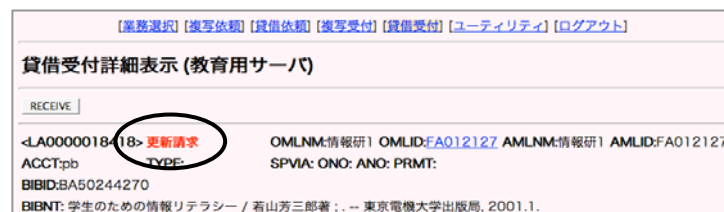
貸借受付業務選択 (教育用サーバ)

未処理	0	件
処理中	0	件
新着照会	0	件
回答待	0	件
発送	0	件
クレーム未処理	0	件
クレーム回答待	0	件
返送	0	件
<b>更新請求</b>	1	件
返却クレーム未処理	0	件
返却処理中	0	件

ILL レコードの表示・確認・受付

「更新請求」の状態の ILL レコードを詳細表示させる。更新請求内容を確認し、受付コマンド

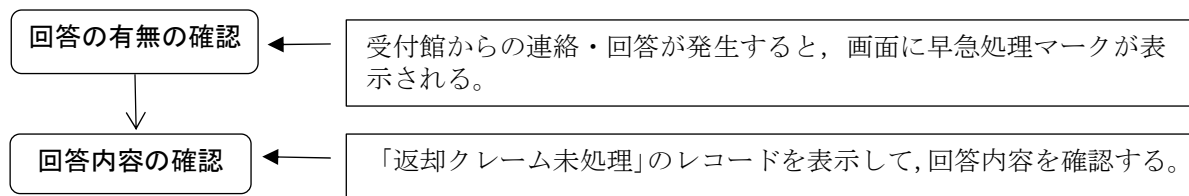
(RECEIVE) を送信して受付を行う。







回答を確認するまでの流れ



例題 23

依頼館は、受付館からの回答内容を確認する。

図書のタイトル等：若山芳三郎著「学生のための情報リテラシー」

操作例

早急処理マークの確認

早急処理マーク（New!）により、貸借依頼業務を行う必要のあることが確認できる。



以下の状態のレコードが存在する時、早急処理マークが表示される

【貸借依頼業務】

- ・ 「準備中」
- ・ 「新着照会」
- ・ 「クレーム回答待」
- ・ 「返却クレーム未処理」

受付 [ユーティリティ] [ログアウト]

ILL レコードの表示・確認・受付

「返却クレーム未処理」の状態の ILL レコードを詳細表示させる。回答内容を確認し、受付コマンド (RECEIVE) を送信して、受付を行う。

発送	0 件
到着処理中	0 件
クレーム未処理	0 件
クレーム回答待	0 件
借出中	1 件
返送	0 件
更新請求	0 件
返却クレーム未処理	1 件
外部依頼中	0 件

状態更新の確認

レコードの状態は「借出中」になる。（画面省略）

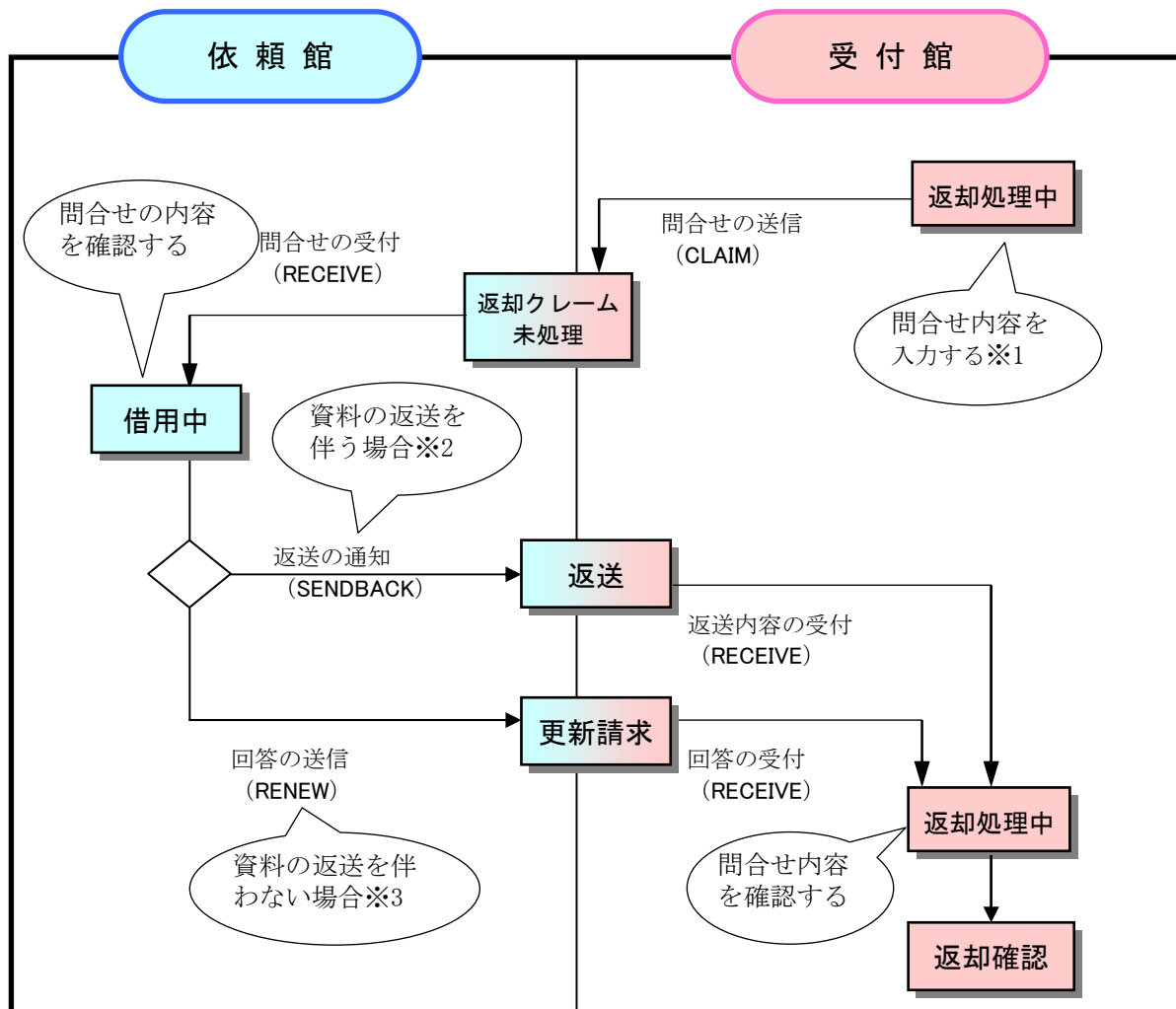


(補足)

返却資料に関する問合せ（受付館）と回答（依頼館）

受付館が返却資料に関する問合せをし、依頼館がその問合せに対して回答する。

現物の返却を伴うか、伴わないかによって、「借用中」状態から実行するコマンドが異なる。



※1 資料未着（別の資料が返却された）の問合せや返却された資料についての問合せ（破損、切手代の不足等）等

※2 借りた資料とは別の資料を返却したなどの場合は、資料自体は依頼館（利用者を含む）にあるので、現物の返却を伴う。

※3 返却した資料が破損していたなどの内容の場合は、資料自体は受付館にあるので、現物の返却を伴わない。この場合、受付館の処理の区別ができるよう「返送の通知 (SENDBACK)」ではなく、「回答の送信 (RENEW)」を行う。

詳細は「ILL システム操作マニュアル 第6版」を参照のこと。