

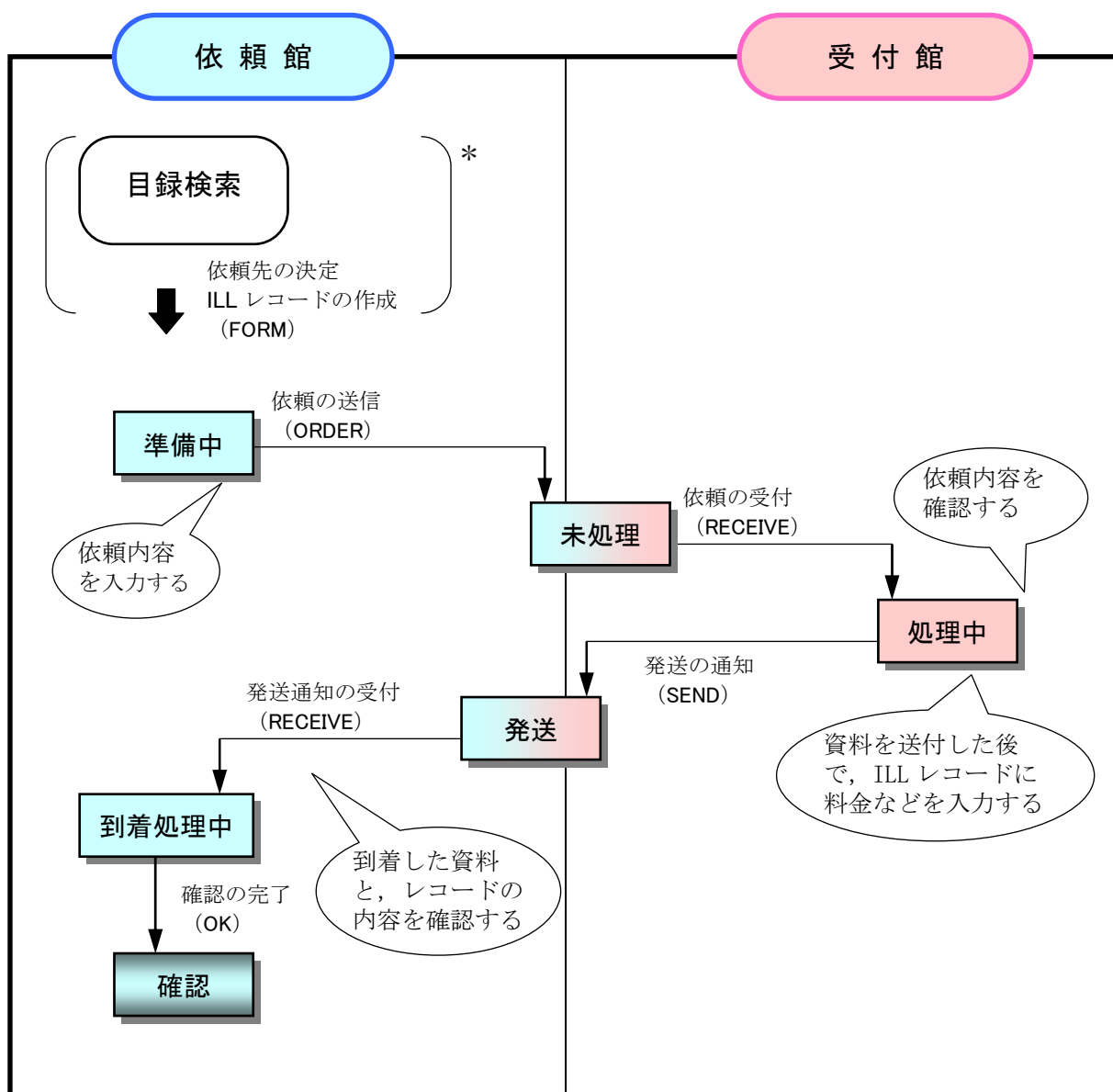
1. 概要

1.1 この講の目的

複写業務における依頼館と受付館との基本的な処理の流れを理解する。

1.2 複写業務の基本の流れ

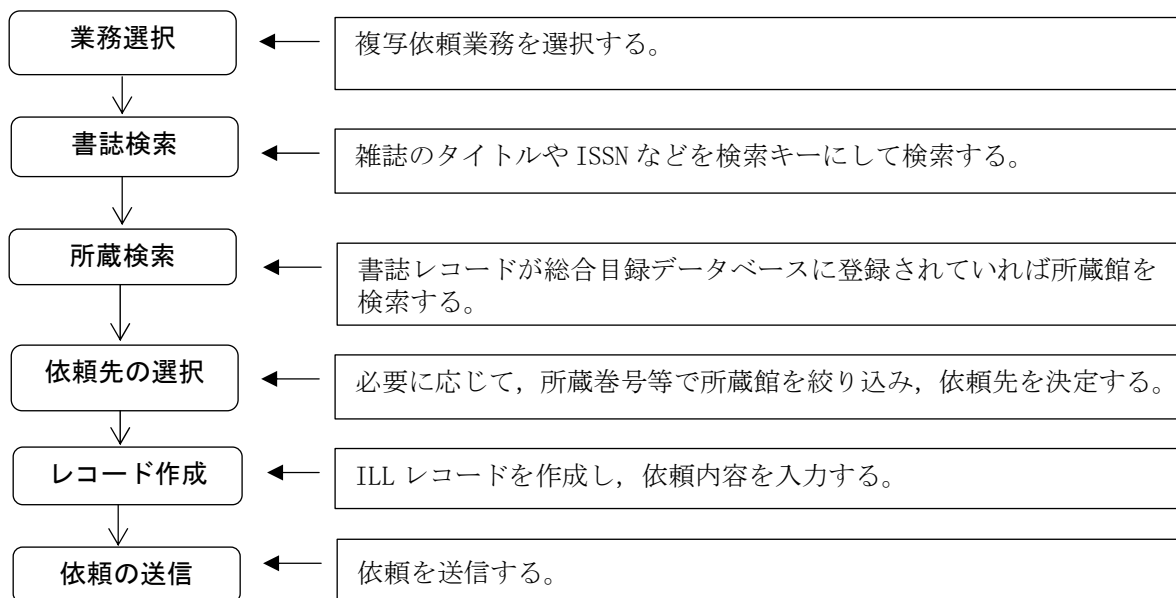
※図中の「影付き四角」は ILL レコードの状態, 「ふきだし」は各館で行う作業を表している。
カッコ内の用語は, WebUIP で使用するコマンド名である。



* WebUIP では目録検索の後に ILL レコードの作成を行うが, クライアントによっては逆の場合も考えられる。また ILL レコード作成のためのコマンド「FORM」は WebUIP 固有のコマンドである。

2. 依頼するまで

依頼するまでの流れ



例題 4

依頼館は、雑誌論文の複写依頼を行う。

雑誌のタイトル等：「オンライン検索」 Vol. 8, no. 2 (1987) , p.47-67

論文名等：熊谷紀男 “パソコンによる情報交換”

支払区分：公費 (pb)

申込者氏名・所属：相互太郎・工学部教授

操作例

複写依頼業務（新規依頼業務）の選択

複写依頼業務選択画面で、「雑誌」を選択する。

[業務選択]	[複写依頼]	[賃借依頼]	[複写受付]	[賃借受付]	[ユーティリティ]	[ログアウト]
複写依頼業務選択 (教育用サーバ)						
準備中	0	件				
未処理	0	件				
新着照会	0	件				
照会	0	件				
回答待	0	件				
発送	0	件				
到着処理中	0	件				
クレーム未処理	0	件				
クレーム回答待	0	件				
外部依頼中	2	件				
新規依頼						
図書						
雑誌						
依頼検索						

書誌検索

依頼する雑誌のタイトルや ISSN 等により、書誌レコードの検索を行い該当の書誌レコードを詳細表示させる。

掲載雑誌の検索であるため、論文のタイトルや論文の著者は検索キーとしては使用できない。

書誌情報の確認と所蔵検索

詳細表示で、求める書誌レコードであるか否かを確認する。

確認後、この雑誌を所蔵している ILL システム参加館を検索する。

所蔵館の絞り込み

書誌レコードとリンク形成されている所蔵レコードが検索され、簡略表示される。

参加館のサービス状況もチェックし、サービス中の参加館の所蔵レコードだけに絞り込む

依頼する巻号 (Vol. 8, no. 2) を所蔵している参加館に限定するため、検索条件を加えてさらに絞り込む。

[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]

雑誌書誌詳細 (教育用サーバ)

所蔵一覧 簡略一覧に戻る FORM

SERIAL

<AN00312011> CRTDT:19850830 RNWDT:19961031

GMD: SMD: YEAR:1982 CNTRY:ja TTLL:jpn TXTL:jpneng ORGL:

REPRO: PSTAT: FREQ: REGL: TYPE:

ISSN:02863200 CODEN: NDLPN: LCCN: ULPN:024592 GPON:

TR: オンライン検索 / 日本端末研究会関東地区部会 || オンライン ケンサク

VLJR: Vol. 3, no. 1 (1982. 3)-

PUB: 東京 : 日本端末研究会関東地区部会

FID:00346700

BHNT: CF : 日本端末研究会ニューズレター / 日本端末研究会関東地区部会 <AN00360830>

AL: 日本端末研究会関東地区部会 || ニホン タンマツ ケンキュウカイ カントウ チク ブカイ <DA03765274>

雑誌所蔵一覧 (教育用サーバ)

検索 クリア 書誌詳細に戻る FORM

<AN00312011> オンライン検索 / 日本端末研究会関東地区部会 no. 1 (1982. 3)-

FANO:

HLV: HLV : 8 (2)

AREA= SETCODE= ORGCODE= CONT=

ILLFLO: A COPYS= A C LOANS= FAXS: STAT: A GRPCODE=

[コード一覧](#)

依頼先の決定

所蔵館の中から依頼先を決定する。
最大5館まで選択可能。

雑誌所蔵一覧(教育用サーバ)

検索 クリア 詳細詳細に戻る FORM

<AN00312011> オンライン検索 / 日本端末研究会関東地区部会 . -- Vol. 3, no. 1 (1982. 3) .

FANO: _____ LOC: _____

HLV= 8(2) HLYR= _____

AREA= _____ SETCODE= _____ ORGCODE= _____ CONT= _____

ILLFLG: A COPYS= A C LOANS= _____ FAXS: _____ STAT: A GRPCODE= _____

検索結果 25 件 所蔵館指定--> [] [] [] [] [] 外部依頼=>> BLDSC

1	<A1020008603>	<FA001754>	千大 図	(1982-1997) 3-5,7-8,10,11(1,3-4),12,13(2-4),14-18
2	<A1024594880>	<FA006656>	武女大 @	(1985-1999) 6-20+
3	<B0001744238>	<FA006135>	東邦大医 @	(1982-1999) 3-20+
4	<B0002661384>	<FA007025>	金医大 @	(1982-1999) 3-20+
5	<B0002661384>	<FA001641>	図情大 @	(1982-1999) 3-20+
6	<B1000015910>	<FA002203>	工学大 @	(1982-1999) 3-20+
7	<B1000279902>	<FA002203>	工学大 @	(1982-1999) 3-20+

ILL レコードの作成

依頼先を決定した後、ILL レコードの作成作業に移行する。

WebUIP では、所蔵レコード先頭のボタンをクリックすると当該所蔵館が依頼先として選択される。

依頼内容の入力

状態が「準備中」の ILL レコードが作成される。依頼に必要な内容を入力する（書誌事項や所蔵館事項については、総合目録データベースから自動的に転記されている）。

複写依頼詳細表示(教育用サーバ)

SAVE ORDER

準備中 OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127

ACCT: _____ TYPE: 電子複写 SPVIA: _____ ONO: _____ PRMT: _____

BIBID: AN00312011

BIBNT: オンライン検索 / 日本端末研究会関東地区部会 . -- Vol. 3, no. 1 (1982. 3) .

STDNO: ISSN=02863200

VLNO: _____ PAGE: _____ YEAR: _____

ARTCL: _____

HMLID:	FA001754	HMLNM:	千大	LOC:	図	VOL:	_____	CLN:	_____	RGTN:	_____
HMLID:	FA006656	HMLNM:	武女大	LOC:	_____	VOL:	_____	CLN:	_____	RGTN:	_____
HMLID:	FA006135	HMLNM:	東邦大医	LOC:	_____	VOL:	_____	CLN:	_____	RGTN:	_____
HMLID:	FA007025	HMLNM:	金医大	LOC:	_____	VOL:	_____	CLN:	_____	RGTN:	_____
HMLID:	FA001641	HMLNM:	図情大	LOC:	_____	VOL:	_____	CLN:	和	RGTN:	_____

RFY: _____ HVRFY: NACIS-CAT

INT: _____ CLNTP: _____

DATE: 20080111

CMNT: _____

OSTAF: 情報一部 図書館相互協力係 TEL=03-1111-1111 FAX=03-2222-2222

OADRS: 〒101-8430 東京都千代田区一ツ橋2-1-2 国立情報学研究所 1 図書館相互協力係 謝中

ACCT: pb
VLNO: 8(2)
PAGE: 47-67
YEAR: 1987
ARTCL: 熊谷紀男 “パソコンによる情報交換”
CLNT: 相互太郎
CLNTP: 工学部教授

依頼時の入力必須項目

- ・ 支払区分 (ACCT)
- ・ 複写種別 (TYPE)
- ・ 書誌事項 (BIBID, BIBNT, STDNO のいずれか)
- ・ 所蔵館コード (HMLID)
- ・ 依頼日 (ODATE)
- ・ 依頼館の担当者情報 (OSTAF, OADRS)

システムへの依頼送信

依頼内容を入力したら、依頼コマンド
(ORDER)により、システムへ依頼の送信
を行う。

複写依頼詳細表示 (教育用サーバ)

SAVE ORDER

準備中 OMLNM:情報研1 OMLID:FA01212

状態更新の確認

レコードの状態は「未処理」
になる。
最初の受付候補館への依頼
が行われた。

[業務選択] [複写依頼] [貸借申込] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]

「複写依頼」の初期画面に戻る。

複写依頼詳細表示 (教育用サーバ)

CALLBACK COPY

<LA0000020817> 未処理 OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127

ACCT:pb TYPE:電子複写 SPVIA: ONO: PRMT:

BIBID:AN00312011

BIBNT: オンライン検索 / 日本端末研究会関東地区部会. -- Vol. 3, no. 1 (1982. 3)-.

STDNO:ISSN=02863200

VLNO:8(2) PAGE:47-67 YEAR:1987

ARTCL: 熊谷紀男 "パソコンによる情報交換"

HMLID:FA001754 HMLNM:千大 LOC:図

HMLID:FA006656 HMLNM:武蔵野大

HMLID:FA006135 HMLNM:東邦大医

HMLID:FA007025 HMLNM:金医大

HMLID:FA001641 HMLNM:筑大図情 CLN:和 才

BVRFY: HVRFY: NACSIS-CAT

CLNT: 相互太郎 CLNTP: 工学部教授

ODATE:20080111

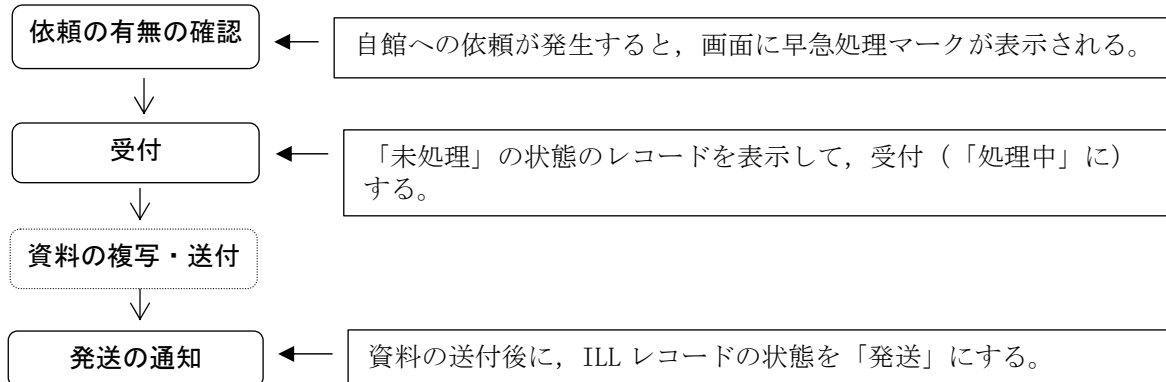
[20080111.11:44:11: ORDER FA012127]

OSTAF:情報一郎 図書館相互協力係 TEL=03-1111-1111 FAX=03-2222-2222

OADRS:〒101-8430 東京都千代田区一ツ橋2-1-2 国立情報学研究所 1 図書館相互協力係 御中

3. 受付から発送まで

受付から発送までの流れ



例題5

受付館は、例題4の複写依頼を受け付け、資料の発送を通知する。

雑誌のタイトル等：「オンライン検索」 Vol. 8, no. 2 (1987), p. 47-67

論文名等：熊谷紀男 “パソコンによる情報交換”

会計事項： 大きさ→ A4 複写単価→ 35円 複写枚数→ 21枚 送料→ 240円

操作例

早急処理マークの確認

早急処理マークにより、複写受付業務を行う必要のあることが確認できる。

ILL業務選択 (教育用サーバ)

- 複写依頼
- 貸借依頼
- New! 複写受付**
- 貸借受付
- ユーティリティ

以下の状態のレコードが存在する時、早急処理マークが表示される

【複写受付業務】

- ・ 「未処理」
- ・ 「回答待」
- ・ 「クレーム未処理」

「未処理」レコードの表示

複写受付業務の初期画面に移る。「未処理」の状態のILLレコードが存在するので、表示する。

[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]

複写受付業務選択 (教育用サーバ)

未処理	1	件
処理中	0	件
新着照会	0	件
回答待	0	件
発送	0	件
クレーム未処理	0	件
クレーム回答待	0	件

簡略表示されたレコードを詳細表示させる。

STAT: 未処理 ID: OMLID:

CLNT:

CLNTP:

BIBNT:

OMLNM:

検索結果 1 件

<LA0000020817> 未処理 情報研1 <>
 オンライン検索 / 日本端末研究会関東地区部会. -- Vol. 3, no. 1 (1982. 3)-. 相互太郎

ILL レコードの受付

このレコードの受付を行うためにシステムに受付コマンド (RECEIVE) を送信する。

[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]

複写受付詳細表示 (教育用サーバ)

RECEIVE

<LA0000020817> **未処理** OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127
 ACCT:pb TYPE:電子複写 SPVIA: ONO: ANO: PRMT:
 BIBID:AN00312011
 BIBNT: オンライン検索 / 日本端末研究会関東地区部会. -- Vol. 3, no. 1 (1982. 3)-.

業務用システムでは、所蔵事項 (HMLID~) は自館の情報のみ表示される。

依頼内容の確認

レコードの状態は「処理中」となる。依頼内容を確認する。

[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]

複写受付詳細表示 (教育用サーバ)

SEND | PARDON | **INQUIRE** | SAVE

<LA0000020817> **処理中** OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127
 ACCT:pb TYPE:電子複写 SPVIA: ONO: ANO: PRMT:
 BIBID:AN00312011
 BIBNT: オンライン検索 / 日本端末研究会関東地区部会. -- Vol. 3, no. 1 (1982. 3)-.
 STDNO:ISSN=02863200
 VLNO:8(2) PAGE:47-67 YEAR:1987
 ARTCL: 熊谷紀男 "パソコンによる情報交換"

資料の複写・発送

資料を複写し、依頼館への送付を行う。

「処理中」レコードの表示

ILL レコードの状態を「処理中」から「発送」にするため、複写受付業務で、「処理中」のレコードを選択する。

[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]

複写受付業務選択 (教育用サーバ)

未処理	0 件
処理中	1 件
新着照会	0 件
回答待	0 件
発送	0 件

通知内容の入力

「処理中」の状態の ILL レコードが簡略表示されるので、詳細表示させる。

[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]

複写受付検索・簡略表示 (教育用サーバ)

検索 クリア 検索ファイル: カレントファイル 表示件数: 10 件

STAT: 処理中 ID: OMLID:

CLNT:

CLNTP:

BIBNT:

OMLNM:

検索結果 1 件

1. <LA0000020817> 処理中 情報研1 20080111 <>
 オンライン検索 / 日本端末研究会関東地区部会. -- Vol. 3, no. 1 (1982. 3)-. 相互太郎

大きさ (ITEM), 複写単価 (UPRCE), 複写枚数 (QNT), 送料 (POSTG) などの料金事項を入力する。

WebUIP では、料金小計 (CHRG), 合計金額 (SUM) をシステムが自動的に計算するため入力を行っていない。

複写受付詳細表示 (教育用サーバ)

SEND ardon INQUIRE SAVE

<LA0000020817> 処理中 OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127
 ACCT:pb TYPE:電子複写 SPVIA: ONO: ANO: PRMT:
 BIBID:AN00312011
 BIBNT: オンライン検索 / 日本端末研究会関東地区部会. -- Vol. 3, no. 1 (1982. 3)-. 相互太郎
 STDNO:ISSN=02863200
 VLNO:8(2) PAGE:47-67 YEAR:1987
 ARTCL: 熊谷紀男 "パソコンによる情報交換"
 HMLID:FA001754 HMLNM:千大 LOC:図
 HMLID:FA006656 HMLNM:武蔵野大
 HMLID:FA006135 HMLNM:東邦大医
 HMLID:FA007025 HMLNM:金医大
 HMLID:FA001641 HMLNM:筑大図情 CLN:和 オ
 BVRFY: HVRFY: NACIS-CAT
 CLNT: 相互太郎 CLNTP: 工学部教授

ITEM: UPRCE: QNT: CHRG:
 FEE: POSTG: SUM
 ODATE:20080111 ADATE:20080111 SDATE:20080111

RDATE:
 [20080111.11:44:11: ORDER FA012127]
 [20080111.11:59:26: RECEIVE FA012127]
 CMMNT:

ITEM: A4
 UPRCE: 35
 QNT: 21
 POSTG: 240

ILL レコードの更新

ILL レコードの状態を「発送」にするため、発送コマンド (SEND) を送信する。

発送時の入力必須項目 (複写業務)
 ・合計金額 (SUM)

状態更新の確認

レコードの状態は「発送」となる。

[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]

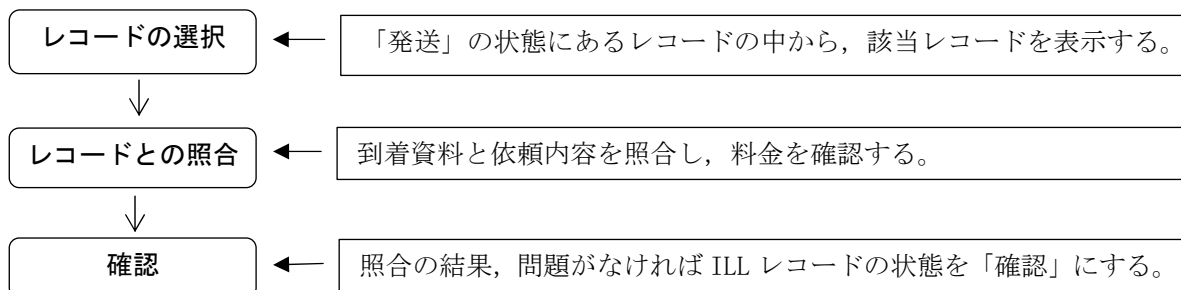
複写受付詳細表示 (教育用サーバ)

CALLBACK

<LA0000020817> **発送** OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127
 ACCT:pb TYPE:電子複写 SPVIA: ONO: ANO: PRMT:
 BIBID:AN00312011
 BIBNT: オンライン検索 / 日本端末研究会関東地区部会. -- Vol. 3, no. 1 (1982. 3)-.

4. 資料が届いたら

資料到着後の処理の流れ



例題 6

依頼館は、資料が到着したので ILL レコードの依頼内容との確認を行う。

雑誌のタイトル等： 「オンライン検索」 Vol. 8, no. 2 (1987) , p.47-67

論文名等： 熊谷紀男 “パソコンによる情報交換”

操作例

複写依頼業務の選択

「発送」レコードの表示

レコードの状態は「発送」と思われるので「発送」を選択する。

該当の ILL レコードを詳細表示する。(画面省略)

[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]	
複写依頼業務選択 (教育用サーバ)	
準備中	0 件
未処理	0 件
新着照会	0 件
照会	0 件
回答待	0 件
発送	1 件
到着処理中	0 件
クレーム未処理	0 件
クレーム回答待	0 件
外部依頼中	2 件

ILL レコードの受付

このレコードの受付を行うために、システムに受付コマンド (RECEIVE) を送信する。

[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]	
複写依頼詳細表示 (教育用サーバ)	
RECEIVE	COPY
<LA0000020817> 発送	OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127
ACCT:pb	TYPE:電子複写 SPVIA: ONO: ANO: PRMT:
BIBID:AN00312011	
BIBNT: オンライン検索 / 日本臨床研究会関東地区部会. -- Vol. 3, no. 1 (1982. 3)-.	

依頼内容等との照合

レコードの状態は「到着処理中」
となる。

到着資料と、ILLレコードの依頼
内容や料金項目等との照合を行
う。

[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]

複写依頼詳細表示 (教育用サーバ)

SAVE OK CLAIM COPY

<LA0000020817> **到着処理中** OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127
 ACCT:pb TYPE:電子複写 SPVIA:ONO: ANO: PRMT:
 BIBID: AN00312011
 BIBNT: オンライン検索 / 日本端末研究会関東地区部会. -- Vol. 3, no. 1 (1982. 3)-.
 STDNO: ISSN=02863200
 VLNO: 8(2) PAGE:47-67 YEAR:1987
 ARTCL: 熊谷紀男"パソコンによる情報交換"
 HMLID:FA001754 HMLNM:千大 LOC:図
 HMLID:FA006656 HMLNM:武蔵野大
 HMLID:FA006135 HMLNM:東邦大医
 HMLID:FA007025 HMLNM:金医大
 HMLID:FA001641 HMLNM:筑大図情 CLN:和 オ
 BVRFY: HVRFY: NACIS-CAT
 CLNT: 相互太郎 CLNTP:工学部教授
 ITEM:A4 UPRCE:35 QNT:21 CHRGE:735
 FEE: POSTG:240 SUM:975
 ODATE: 20080111 ADATE:20080111 SDATE:20080111
 RDATE: 20080111
 [20080111.11:44:11: ORDER FA012127]

ILLレコードの更新

照合の結果問題がなければ、ILL
レコードの状態を「確認」にする
ために、システムに確認コマンド
(OK) の送信を行う。

[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]

複写依頼詳細表示 (教育用サーバ)

SAVE **OK** CLAIM COPY

<LA0000020817> **到着処理中** OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127

状態更新の確認

レコードの状態は「確認」になる。

複写業務では、依頼館・受付館双方に
とって、「確認」状態が最終的な状態
である。

[業務選択] [複写依頼] [貸借依頼] [複写受付] [貸借受付] [ユーティリティ] [ログアウト]

複写依頼詳細表示 (教育用サーバ)

CALLBACK COPY

<LA0000020817> **確認** OMLNM:情報研1 OMLID:FA012127 AMLNM:情報研1 AMLID:FA012127
 ACCT:pb TYPE:電子複写 SPVIA:ONO: ANO: PRMT:
 BIBID:AN00312011
 BIBNT: オンライン検索 / 日本端末研究会関東地区部会. -- Vol. 3, no. 1 (1982. 3)-.
 STDNO:ISSN=02863200
 VLNO:8(2) PAGE:47-67 YEAR:1987
 ARTCL: 熊谷紀男 "パソコンによる情報交換"
 HMLID:FA001754 HMLNM:千大 LOC:図
 HMLID:FA006656 HMLNM:武蔵野大
 HMLID:FA006135 HMLNM:東邦大医
 HMLID:FA007025 HMLNM:金医大
 HMLID:FA001641 HMLNM:筑大図情 CLN:和 オ
 BVRFY: HVRFY: NACIS-CAT
 CLNT: 相互太郎 CLNTP: 工学部教授
 ITEM:A4 UPRCE:35 QNT:21 CHRGE:735
 FEE: POSTG:240 SUM:975
 ODATE:20080111 ADATE:20080111 SDATE:20080111
 RDATE:20080111