

私が実践した 学術情報ウェブサービスの構築(2)

ウェブ・サイン・印刷物などによるサービスの補完

神戸大学附属図書館
情報サービス課 自然科学系情報サービス係
石黒 康太

2015年9月3日
平成27年度学術情報ウェブサービス担当者研修

概要と全体の流れ

1. 自己紹介
2. 神戸大学附属図書館について
3. 情報の発信
4. 事例
5. 考えていること
6. まとめ

伝えたいこと

手を動かすことは楽しい
何かをつくることは楽しい

1. 自己紹介

- ・グラフィックデザイン事務所
- ・社会福祉法人
- ・神戸大学附属図書館
情報サービス課 社会科学系情報サービス係
- ・自然科学系情報サービス係
※図書館内「サービス企画WG」に所属



イマココ

2. 神戸大学附属図書館について

六甲台地区



楠地区



深江地区

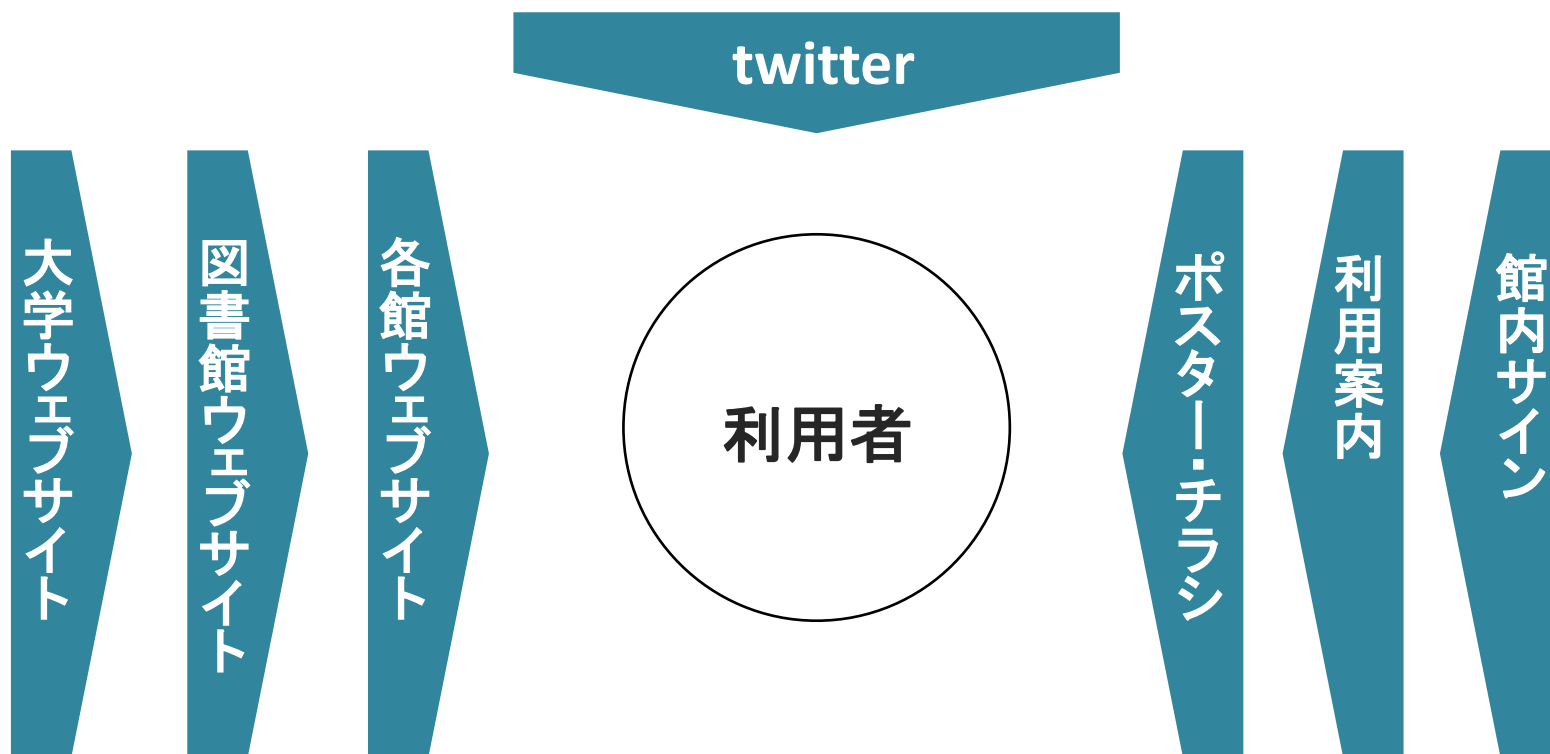


- ①総合・国際文化学図書館
- ②社会科学系図書館
- ③自然科学系図書館
- ④人文科学図書館
- ⑤人間科学図書館
- ⑥経済経営研究所図書館
- ⑦医学分館
- ⑧保健科学図書室
- ⑨海事科学分館

館室が9つ。相互に図書のリバリーサービスをしている。
ウェブサイトも各館ごとに運営している。

3. 情報の発信

神戸大学附属図書館では、各館、係、ワーキンググループ等、それぞれが主体的に情報を発信している。



3.1 利用者とのコミュニケーション

ウェブ: UI・UX

館内: サイン・掲示物・利用案内

※サービスによってはWEBと館内双方でコミュニケーションが発生する

- 取り寄せ予約
- 図書展示
- パスファインダー

.....など

4. 事例

1. テーマ図書展示

2. 自然科学系図書館サイン

3. 図書館キャラクターの展開

4.1 ① テーマ図書展示ウェブサイト

<http://lib.kobe-u.ac.jp/www/html/exhibition/index.html>



テーマ図書展示「自然科学は冒険かも。」2015年4月



自然科学は冒険かも。

附属図書館共通テーマ展示
「大学新生活スタート ～自然科学は冒険かも～」

新入生のみなさん、ご入学おめでとうございます。
今回、自然科学系図書館では所蔵している書籍の中から
「わくわく」をテーマに本を集めました。

これから始まる大学生活の傍らに、図書館の本を携えてみ

場所：1階カウンター横

☆展示図書リスト☆

●お問い合わせ

自然科学系情報サービス係

E-mail: nlbivo@lib.kobe-u.ac.jp

No.	書名	著者	発行年	頁数	ISBN	価格	備考
1	ゼロから学ぶ科学のしくみ	後藤 伸一	2011	206p	978-4-7719-2000-0	404-0-125	
2	工業技術の歴史	今野 清	2011	206p	978-4-7719-2001-7	404-0-139	
3	変わった発見	江川 隆夫	2011	206p	978-4-7719-2002-4	404-0-145	
4	世界の科学書図鑑	アンソニー・ロビンソン	2011	206p	978-4-7719-2003-1	404-0-169	
5	オックスフォード マエクス・ガイ / ナイジェル・コール	著	2007	271p	978-4-7719-2004-8	404-0-220	
6	新選出の科学	本多 勝	2008	206p	978-4-7719-2005-5	404-0-222/1	
7	科学の本	藤野 野矢	2008	206p	978-4-7719-2006-2	404-0-222/2	
8	驚くべき科学	藤野 野矢	2008	206p	978-4-7719-2007-9	404-0-222/3	
9	ペダルをこる科学	藤野 野矢	2008	206p	978-4-7719-2008-6	404-0-222/4	
10	科学の本	藤野 野矢	2008	206p	978-4-7719-2009-3	404-0-222/5	
11	科学の本	藤野 野矢	2008	206p	978-4-7719-2010-0	404-0-222/6	
12	科学の本	藤野 野矢	2008	206p	978-4-7719-2011-7	404-0-222/7	
13	科学の本	藤野 野矢	2008	206p	978-4-7719-2012-4	404-0-222/8	
14	科学の本	藤野 野矢	2008	206p	978-4-7719-2013-1	404-0-222/9	
15	科学の本	藤野 野矢	2008	206p	978-4-7719-2014-8	404-0-223	
16	科学の本	藤野 野矢	2008	206p	978-4-7719-2015-5	404-0-224	
17	科学の本	藤野 野矢	2008	206p	978-4-7719-2016-2	404-0-225	
18	科学の本	藤野 野矢	2008	206p	978-4-7719-2017-9	404-0-226	
19	科学の本	藤野 野矢	2008	206p	978-4-7719-2018-6	404-0-227	
20	科学の本	藤野 野矢	2008	206p	978-4-7719-2019-3	404-0-228	
21	科学の本	藤野 野矢	2008	206p	978-4-7719-2020-0	404-0-229	
22	科学の本	藤野 野矢	2008	206p	978-4-7719-2021-7	404-0-230	
23	科学の本	藤野 野矢	2008	206p	978-4-7719-2022-4	404-0-231	
24	科学の本	藤野 野矢	2008	206p	978-4-7719-2023-1	404-0-232	
25	科学の本	藤野 野矢	2008	206p	978-4-7719-2024-8	404-0-233	



4.1.1 WEBサイトの方針

- ・展示資料を活用してもらう。
- ・単純明快な機能とする。

- ・各館で行われている展示の情報を一覧にする。
- ・各展示の情報に平等に触れるようにする。
- ・過去の展示情報を閲覧可能にする。

4.2 ② 自然科学系図書館サイン

2015年8月



4.2.1 サイン設置の方針

- ・利用者が自然に図書館を活用できるようにする
- ・統一感を持たせ、全体で自然科学系図書館であることを示す。

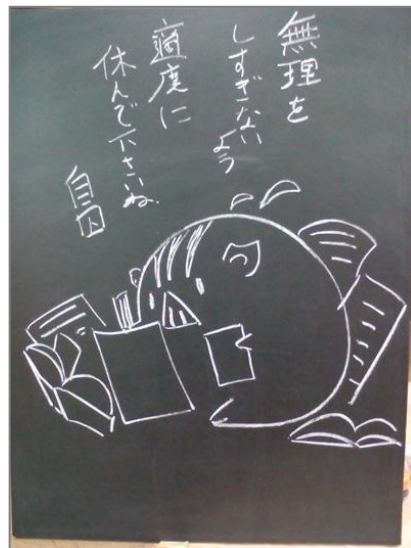
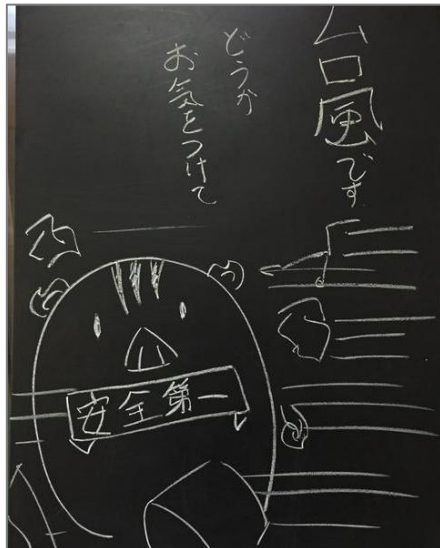
- ・フォントをそろえる。
- ・使う色を限定する。
- ・シンプルかつフラットに表現する。
- ・異動があっても、次の担当者が編集・追加可能なようにする。

4.3 ③ 図書館キャラクターの展開



神戸大学附属図書館マスコットキャラクター
「ふりー」

4.3.1 展開



4.3.2 作成の方針

- ・うりこを紹介することで、様々なコミュニケーションを生み出す。
- ・図書館からの情報であることを示す。
- ・皆に愛着を持ってもらえるように。

- ・シンプルな図案にする。
- ・その気になれば誰でも描けるようにする。
- ・組織内で自由に使うこと。

5. 考えていること

○デザイン ≠ カッコよさ・かわいさ・見た目

○たくさん考える・捨てない・アウトプットする(手を動かす)

○たくさんの中から絞りこむ(思い切って捨てる)

方針・コンセプトを果たすための計画があり
その中で、適切な表現方法を選択する

5.1 対象(ユーザー)について

・主なユーザーは？

→ 対象を具体的に考えてみる。

例:

- ・学部生
- ・授業には要領よく出席
- ・サークルに所属
- ・テスト前は友人同士で協力しながら真剣に勉強
- ・流行にもそれなりに敏感
- ・サブカルチャーにも興味を持っている
- ・スマホは手放さない
- ・SNSは、依存しない程度に利用している
- ・本格的な調べ物はPCで行うなど

5.2 表現方法の設定

想定したユーザーに適した表現は？

- ・ふわふわ？
- ・かっちり？
- ・マニアック？

視覚の特性は？

閲覧する媒体は？

.....など

5.3 サービスを補完する

知ってもらうためにできること

利用してもらうためにできること

ユーザーの行動をサポートするためにできること

例: テーマ図書展示ウェブサイト

(ユーザー) 開催中の展示情報をウェブで見る

→ 館内の展示コーナーで手に取って借りる。

→ 最寄の図書館に取寄せてカウンターで借りる。

(ユーザー) 過去の展示情報をウェブで見る

→ 書架に並んでいる図書を探して借りる。

→ 最寄の図書館に取寄せてカウンターで借りる。

6. まとめ

思いついたことは、実行してみると楽しい