

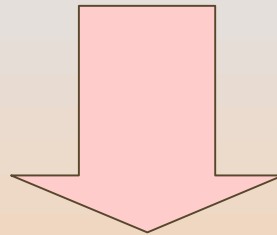
目録業務のマネージメント力は、 本当に不足しているのか？

平成19年度NACISIS-CAT/ILLワークショップ
共同討議 2班発表資料



問題提起

「近年、目録業務における外注、システム化の比率が高まり、
図書館職員のマネージメント力が問われている。…(略)」
(ワークショップ概要の「2. 共同討議(2)」より)



- ・目録業務におけるマネージメント力は本当に不足しているのか？
- ・もし不足しているのなら、どのように向上させていけばよいのか？



目録業務におけるマネージメント力は本当に不足しているのか？

(調査方法)

目録担当者のコンピテンシーモデルを利用した業務の自己評価

参照：「目録所在情報サービスを対象とする講習会等に関する
検討ワーキンググループ最終報告書」3.3.1

目録担当者のコンピテンシーモデルとは、目録業務を大きく5つの専門的
コンピテンシーと、12の業務処理に分割して採用、配置、評価育成等
人事管理全般に活用させようとするもの



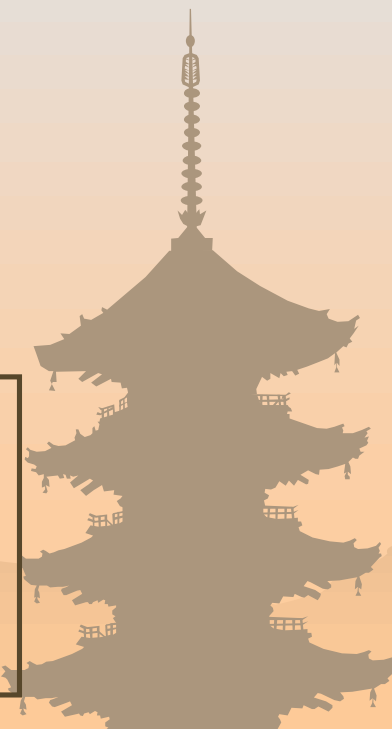
目録業務におけるマネージメント力は本当に不足しているのか？

マネージメント力？

専門的コンピテンシー	業務処理	
A: 目録業務の方針・計画の策定	1	目録業務の方針・計画の策定
	2	他の目録関連プロジェクトの推進
	3	目録業務の評価
B: 多様な情報資源の目録処理	1	書誌レコードの同定
	2	記述目録処理
	3	主題目録処理
	4	所蔵登録
C: 品質管理	1	書誌修正
	2	レコード調整
D: 典拠管理	1	典拠リンクの形成
	2	典拠レコードの作成・修正
E: 専門職活動への関与		

(調査方法)

- ・ 各業務処理ごとに、達成しているかどうか自己評価する (1:できていない~3:できている)。
- ・ 目録担当職員のうち、何人その業務を行っているかを調べる (専任、委託職員、派遣職員ごとに)。



目録業務におけるマネージメント力は本当に不足しているのか？

専門的コンピテンシー	業務処理	自己評価	人数/総人数	常勤/作業 者	委託/ 作業 者	派遣/ 作業 者
A: 目録業務の方針・計画の策定	1 目録業務の方針・計画の策定	1.5	33%	100%	0%	0%
	2 他の目録関連プロジェクトの推進	2.5	26%	100%	0%	0%
	3 目録業務の評価	1.5	30%	100%	0%	0%
B: 多様な情報資源の目録処理	1 書誌レコードの同定	2.8	85%	22%	65%	13%
	2 記述目録処理	2.5	67%	50%	33%	17%
	3 主題目録処理	2.5	63%	29%	53%	18%
	4 所蔵登録	2.8	85%	22%	65%	13%
C: 品質管理	1 書誌修正	2.5	89%	38%	50%	13%
	2 レコード調整	2.8	67%	33%	67%	0%
D: 典拠管理	1 典拠リンクの形成	2.5	78%	29%	57%	14%
	2 典拠レコードの作成・修正	2.3	85%	35%	52%	13%
E: 専門職活動への関与		1.8	26%	100%	0%	0%
全体(平均)		2.3	100%	42%	47%	11%

調査結果

マネージメントと思われる業務(A-1、A-3、E)について…

- ・ 業務委託していない(専任100%)。
- ・ 他の業務と比較して、自己評価が低い。



マネージメント力足りてない!

もし不足しているのなら、どのように向上させていけばよいのか？

対策

- ❁ 委託化
- ❁ 専任職員のスキルアップ
- ❁ 地域・大学間連携

この3点についてA-1、A-3、Eを考察していく。



もし不足しているのなら、どのように向上させていけばよいのか？

A-1：目録業務の方針・計画の策定

❁ 委託化

- ・モチベーションの向上
- ・業務の標準化

他業務との連携困難、品質低下

❁ 専任職員のスキルアップ

- ・戦略策定
- ・問題解決

❁ 地域・大学間連携

- ・目録共有



もし不足しているのなら、どのように向上させていけばよいのか？

A-3：目録業務の評価

❁ 委託化

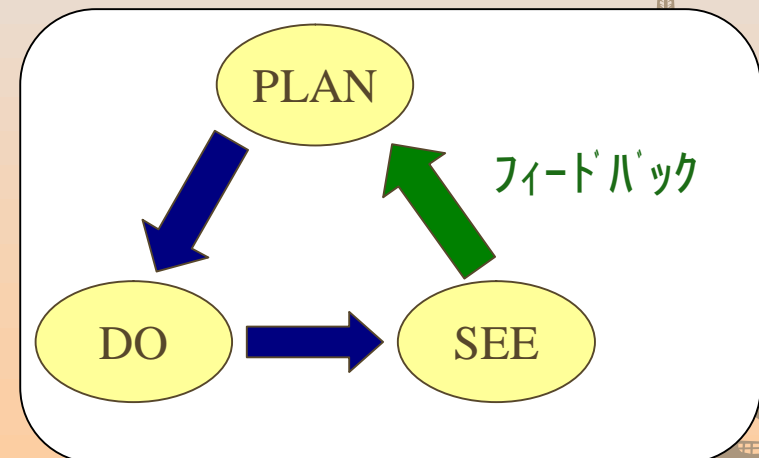
- ・評価の客観性 { ミクロ的視点 委託可
マクロ的視点 専任の存在意義

❁ 専任職員のスキルアップ

- ・視野の広さ
- ・評価基準の確立

❁ 地域・大学間連携

- ・大学間相互評価



もし不足しているのなら、どのように向上させていけばよいのか？

E: 専門職活動への関与

- ❁ 委託化
 - ・委託・派遣職員からの知識継承
 - ・図書館としての蓄積喪失
- ❁ 専任職員のスキルアップ
 - ・プレゼンテーションスキル
 - ・企画立案
- ❁ 地域・大学間連携
 - ・講習会実施
 - ・大学の枠を超えた活動
(ML等の活用)



全体のまとめ

- ❁ マネージメント力としては、計画策定・評価の面で脆弱
- ❁ マクロ的視点での評価・フィードバック・実行能力。
- ❁ 委託・派遣を有効活用しつつ、図書館全体としての「目録能力」を高めていく。
- ❁ 専任職員のさらなる意識改革
 - 利用者ニーズの把握・フィードバック
 - 他業務との連携・調整

